



## **CERTIFICACIONES TRANSICIÓN HACIA EL EXAMEN BASADO EN COMPUTADORA**

**Cambios en los Exámenes CIA, CCSA, CFSA y CGAP a partir del  
1 de Febrero de 2008**

The Institute of Internal Auditors (IIA), la asociación profesional global para los Auditores Internos, a anunciado que a partir del 1° de Febrero de 2008, los exámenes globales de Auditor Interno Certificado (CIA®) será ofrecido vía prueba computarizada. Las certificaciones de especialización del IIA, incluyendo las de Profesional Certificado en Auditoría Gubernamental® (CGAP®), Auditor Certificado de Servicios Financieros® (CFSA®), y la Certificación en Auto-evaluación de Control® (CCSA®), también realizarán la transición a la prueba computarizada. El nuevo método hará los exámenes más convenientes y accesibles a los candidatos y ampliará los sitios del examen de 250 que existen hoy en día a más a de 400 en todo el mundo.

"El número de Auditores Internos Certificados (CIA®) casi se ha doblado en los últimos cinco años, pasando de 35.732 a 65.000, los Auditores Internos profesionales todos alrededor del mundo están viendo gran valor en la ganancia de su compañía y están obteniendo designaciones de la especialidad (certificaciones)," dijo el presidente del IIA David A. Richards, CIA. "la transición a la prueba computarizada apoyará esta tendencia y más lejos los esfuerzos globales que realiza el IIA de realzar el profesionalismo de la Auditoría Interna."

Entre las muchas ventajas de la automatización, la prueba traerá a candidatos con la frecuencia y flexibilidad crecientes para programar la prueba; resultados y un proceso más rápidos; y ambientes de prueba constantes con poca variabilidad de sitio a sitio. El tema cubierto y que pasa estándares seguirá siendo igual y los exámenes continuarán siendo administrados en los 17 idiomas ofrecidos actualmente. La reducción de preguntas en la prueba y la eliminación de los libros de preguntas y de las hojas de respuesta reducirán la cantidad de horas necesarias para terminar los exámenes. Los últimos exámenes escritos fueron ofrecidos en noviembre de 2007.

Los exámenes CIA y los de especialidad serán administrados a través de la red mundial de los centros de prueba de Pearson VUE. Pearson VUE administra 40 millones de exámenes al año en 145 países por todo el mundo en idiomas múltiples.

## **CERTIFICACIÓN CIA**

### **¿Qué es CIA?**

"Auditor Interno Certificado"

El "CIA" es la única designación internacional aceptada para el auditor interno.

A través de tres (3) décadas, desde 1973, el IIA ha certificado a más de Sesenta y cinco mil (65.000) profesionales CIA.

La certificación CIA (Certified Internal Auditor) ha sido la principal certificación de The IIA, siendo sinónimo de competencia en los principios y prácticas de auditoría interna y la única designación en la materia reconocida internacionalmente".

### **¿Para qué sirve?**

**El auditor interno certificado CIA:**

- \* **Incrementa conocimientos profesionales**
- \* **Agrega valor a la gerencia**
- \* **Demuestra competencias y fortalezas**
- \* **Realza su imagen**
- \* **Y obtiene la única designación profesional internacional que existe en el mundo para los auditores internos**

**Los individuos CIA incrementan su valor para la gerencia, demuestran ser auditores competentes, realzan su imagen profesional y tienen la única designación profesional internacional que existe para los auditores internos.**

### **¿Qué reconocimiento tiene?**

La designación CIA es una credencial para los auditores internos reconocida mundialmente.

Los auditores internos certificados, son expertos en las normativas y prácticas de auditoría, así como en los principios y controles gerenciales, tecnología de la información y estrategias emergentes para el desarrollo de los negocios y el gobierno de cualquier organización.

### **¿Quién lo otorga?**

Lo otorga exclusivamente el The Institute of Internal Auditors (IIA).

El IIA, es una entidad profesional y educativa que reúne a más de cienmil (100.000) auditores internos en más de 165 países a la fecha, y tiene sus oficinas centrales en Florida, USA.

Fundado en 1941, The Institute of Internal Auditors (IIA) es una asociación profesional internacional que brinda servicios a sus miembros dedicados a las siguientes especialidades: Auditoría Interna, Gerenciamiento del Riesgo, Gobernabilidad, Control Interno, Auditoría de TI, Educación y Seguridad.

The IIA es considerada mundialmente la máxima autoridad, principal formador y reconocido líder en certificación, investigación y regulación de la Profesión.

El The Institute of Internal Auditors está representada en Paraguay por el Instituto de Auditores Internos desde 1993.

## ¿Cómo se obtiene la designación?

Se obtiene aprobando un riguroso examen CIA, el cual es realizado en más de 243 ciudades del mundo.

El examen consta de cuatro (4) partes, que pueden presentarse de forma total o parcial, únicamente en las dos (2) ocasiones habilitadas por año: en Mayo y/o Noviembre sin limitación de tiempo para presentar el examen en su totalidad.

Finalmente luego de aprobar todas las partes, se entrega el Certificado de Auditor Interno (CIA).

## ¿Quién prepara el programa CIA?

Un grupo de profesionales que practican la auditoría interna a nivel de dirección, apoyados por docentes universitarios y de postgrados.

## **Implicancias para el Examen y el Candidato: Preguntas Más Frecuentes sobre el EBC**

Este folleto trata de anticipar y responder a la mayoría de las preguntas que los candidatos tendrán sobre la transición al EBC. Sin embargo, inevitablemente, habrá preguntas que no estarán cubiertas aquí. Si usted tiene más preguntas al respecto, le rogamos que revise la sección de "Preguntas Más Frecuentes" del área de "Certificación" en la página web [www.theiia.org](http://www.theiia.org). Si su inquietud no se encuentra respondida en esa sección, envíe un correo electrónico a [certification@theiia.org](mailto:certification@theiia.org). Las respuestas a las preguntas más frecuentes que vayamos recibiendo se irán colocando en la mencionada página web.

### **1. ¿Qué significa "examen basado en computadora" (EBC)?**

Según la definición dada por el IIA, el EBC es el método para tomar nuestros exámenes de certificación utilizando una computadora en un sitio predeterminado perteneciente a un proveedor, debidamente controlado. El proveedor elegido por el IIA ha sido la empresa Pearson VUE.

### **2. ¿Quién es "Pearson VUE" y por qué se lo considera un buen proveedor asociado al IIA?**

Pearson VUE administra 40 millones de exámenes al año en 145 países de todo el mundo, en múltiples idiomas. Es líder en la administración global de exámenes basados en computadora. Sus inversiones en tecnología ofrecen una seguridad de avanzada así como servicios en constante mejora para los candidatos a examen.

### **3. ¿Pueden los candidatos dar alguno de los exámenes del IIA en Internet?**

No. Los altos estándares de seguridad e integridad que ha establecido el IIA para sus exámenes sólo pueden garantizarse en un ambiente seguro y vigilado. Por ello, el examen CIA y los exámenes de especialización estarán disponibles sólo en los centros de pruebas que la empresa Pearson VUE posee en todo el mundo.

### **4. ¿Por qué el IIA está cambiando los exámenes en lápiz y papel por el EBC?**

La implementación del EBC fortalece el compromiso del IIA de servir a la comunidad de auditoría interna mediante un proceso de examen válido y confiable. Además, ofrece numerosos beneficios a los candidatos, como ser:

- Proporciona mayor frecuencia para dar el examen.
- Permite a los candidatos programar sus pruebas en la fecha, hora y lugar disponibles que le resulten más convenientes.
- Proporciona los resultados de examen con mayor rapidez.
- Proporciona un ambiente de examen profesional que permite la máxima concentración con mínimas molestias externas.
- Ofrece un ambiente de examen confiable y consistente, en el cual hay pocas o ninguna variación entre lo que experimenta cada candidato.
- Reduce el riesgo de errores causados por transcribir las respuestas desde el cuadernillo de examen a la hoja de respuestas.

**5. ¿Cuándo tendrá lugar este cambio?**

El IIA comenzará a administrar los exámenes basados en computadora en todo el mundo el 1 de febrero de 2008. El último examen "con lápiz y papel" será tomado el 14 y 15 de noviembre de 2007.

**6. Los exámenes de especialización (CCSA, CGAP y CFSA) ¿también cambiarán a EBC?**

Sí. Todos los exámenes de especialización del IIA se ofrecerán como EBC a partir del 1 de febrero de 2008.

**7. ¿Los candidatos podrán optar por dar los exámenes en lápiz y papel o por darlos en método basado en computadora?**

No. A partir de 2008, el examen CIA y los exámenes de especialización se ofrecerán en método basado en computadora y los candidatos no podrán optar por otro método.

**8. Si los candidatos han aprobado previamente partes del examen CIA, ¿retendrán las partes aprobadas en método lápiz y papel?**

Los candidatos que hayan aprobado partes de examen antes de enero de 2008 retendrán las mismas, y podrán presentarse a examen por las partes que tengan pendientes utilizando EBC. Esto estará sujeto a las condiciones explicadas a continuación.

**9. ¿Cuánto tiempo tiene un candidato para completar los programas CIA y de especialización? Con el método EBC ¿cambiará el tiempo de validez para completar el programa?**

No habrá cambios en el período de validez para el programa CIA y los programas de especialización. Los candidatos tienen un tiempo de validez inicial de dos años contados desde la fecha del primer examen dado. Además, cada vez que un candidato da un examen, su período de validez se extenderá dos años desde la fecha del último examen dado. El período de validez vence sólo si el candidato no hace ningún intento de una parte de examen dentro de los dos años. Si el período de validez expira, el candidato tiene que enviar un nuevo formulario de solicitud y pagar la cuota de inscripción al programa más la cuota de examen correspondiente.

**10. ¿Cuál es la política del IIA para volver a dar un examen después de un intento fallido?**

Los candidatos pueden dar cada parte del examen CIA y cada examen de especialización una vez por "ventana de examen". Los candidatos que no aprueban la parte de examen CIA o el examen de especialización, tendrán que esperar a la próxima ventana de examen para volver a dar esa parte de examen CIA o examen de especialización.

**11. ¿Cómo se ve afectado el Crédito de Reconocimiento Profesional para la Parte IV del examen CIA por estos cambios?**

El Crédito de Reconocimiento Profesional no se ve afectado por el cambio a EBC. Los candidatos que posean certificaciones válidas continuarán recibiendo el crédito por la Parte IV del examen CIA según el programa de Crédito de Reconocimiento Profesional.

**12. ¿Lleva más tiempo completar el examen computarizado comparado con la versión en papel?**

La experiencia con exámenes computarizados revela que usualmente lleva menos tiempo completar el examen. No hay cuadernillos de examen ni hojas de respuesta que manejar, y no hay necesidad de transcribir manualmente las respuestas a una hoja al efecto.

**13. ¿Qué habilidades de computación se necesitan para dar un examen por el método EBC?**

Los candidatos deben estar familiarizados con el uso del ratón y el teclado. También tendrán que poder utilizar una calculadora *online* de cuatro funciones. Estará disponible una breve clase de introducción para cada candidato en el centro de pruebas antes de tomar el examen. La clase de introducción también estará disponible *online* para los candidatos que deseen hacer una revisión antes de presentarse al examen. Los candidatos no llevarán más calculadora al examen. La calculadora será proporcionada por el centro de pruebas de Pearson VUE o bien estará disponible en la misma computadora.

**14. ¿Cuándo se ofrecerán los exámenes?**

Los exámenes se ofrecerán cinco o seis días a la semana, según las condiciones locales. Tanto el CIA como los exámenes de especialización se ofrecerán en dos de cada tres meses de un trimestre. Los meses en que podrán realizarse los exámenes se llamarán "ventanas de examen". En cada ventana de examen habrá, desde luego, días en que no será posible dar examen porque no será factible para nadie. Por otro lado, se podrá dar examen incluso en días en que la oficina de la afiliada esté cerrada, siempre que las instalaciones de Pearson VUE estén abiertas. El calendario de las pruebas es el siguiente:

Meses Disponibles para dar Examen (Ventanas de Examen)	Meses NO Disponibles para dar Examen
Febrero y Marzo	Abril
Mayo y Junio	Julio
Agosto y Septiembre	Octubre
Noviembre y Diciembre	Enero

**15. ¿De cuánto tiempo dispondrán los candidatos para completar cada examen?**

Examen CIA: Los candidatos dispondrán de 2 horas y 45 minutos para completar el examen. La sesión total para realizar la prueba será de 3 horas por cada Parte de examen CIA. Este tiempo permite realizar una breve clase de introducción antes de iniciar el examen y una encuesta al finalizar el mismo.

Exámenes de Especialización (Certificación en Autoevaluación de Control - CCSA, Profesional Certificado en Auditoría Gubernamental - CGAP, y Auditor de Servicios Financieros Certificado - CFSA):

Los candidatos dispondrán de 3 horas y 15 minutos para completar el examen. La sesión total para realizar cada examen de especialización será de 3 horas y 30 minutos. Este tiempo permite realizar una breve clase de introducción antes de iniciar el examen y una encuesta al finalizar el mismo.

**16. ¿Cuál será el formato de examen?**

Las preguntas seguirán teniendo el formato de opción múltiple (OM), con cuatro opciones de las cuales sólo una es la correcta.

**17. ¿Cuántas preguntas tendrá cada examen?**

Examen	Cantidad de Preguntas	Duración del Examen
<b>Certified Internal Auditor</b>		
• Parte I	100 preguntas OM	2 horas y 45 minutos
• Parte II	100 preguntas OM	2 horas y 45 minutos
• Parte III	100 preguntas OM	2 horas y 45 minutos
• Parte IV	100 preguntas OM	2 horas y 45 minutos
<b>Exámenes de Especialización</b>		
• Certificación en Autoevaluación de Control - CCSA	125 preguntas OM	3 horas y 15 minutos
• Profesional Certificado en Auditoría Gubernamental - CGAP	125 preguntas OM	3 horas y 15 minutos
• Auditor de Servicios Financieros Certificado - CFSA	125 preguntas OM	3 horas y 15 minutos

**18. ¿Cambiará el contenido de los exámenes?**

El contenido del examen CIA y de los exámenes de especialización no cambiará. Si bien la cantidad de preguntas de examen se reducirá, las preguntas del examen basado en computadora cubrirán los mismos temas que el examen en lápiz y papel.

**19. Al hacer el examen basado en computadora, ¿podrá el candidato regresar a preguntas anteriores para revisarlas o cambiar las respuestas?**

Sí. Durante el tiempo de duración del examen los candidatos podrán moverse libremente dentro del mismo. Podrán regresar a preguntas anteriores, cambiar sus respuestas, y marcar preguntas que querrían revisar antes de finalizar el examen. Una vez completado el examen o cuando la duración del examen haya finalizado, el candidato ya no podrá volver a acceder a las preguntas.

**20. ¿Cambiará el estándar de aprobación para el examen CIA o los exámenes de especialización con el método EBC?**

El estándar de aprobación no cambiará.

**21. En el método EBC ¿cuáles serán las cuotas para el examen CIA y los exámenes de especialización?**

Los precios indicados a continuación se aplicarán en los EE.UU., Canadá y otros países del mundo. Sin embargo, esos precios pueden ser distintos en países en que los exámenes son administrados mediante acuerdos con las afiliadas al IIA. Además, estos precios pueden tener descuentos en ciertos países, según un índice del Banco Mundial. Se colocará más información respecto de los precios en la página web del IIA, a medida que se avance en el tema.

**22. ¿Por qué aumentan las cuotas de examen?**

Para ofrecer niveles de seguridad adecuados y servicios adicionales, hemos contratado a un proveedor especializado en EBC. Hay costos adicionales asociados con estos servicios de mayor calidad, los cuales están incluidos en las nuevas cuotas.

El candidato está recibiendo mayor acceso y flexibilidad, información de los resultados de examen más rápida, y un ambiente para realizar la prueba más profesional y seguro.

**23. Con el EBC, ¿cambiará el proceso de solicitud e inscripción para el examen CIA y los exámenes de especialización?**

Algunos aspectos del proceso de solicitud e inscripción podrán cambiar.

Completaremos estos procesos durante el año 2007 y actualizaremos los correspondientes folletos y formularios de solicitud. A medida que esté disponible, colocaremos más información al respecto en la página web del IIA.

**24. ¿Cómo deben programar un examen los candidatos?**

Para programar un examen en el calendario, los candidatos tendrán que completar todos los pasos necesarios para la solicitud e inscripción y recibirán respuesta del IIA o de la afiliada al IIA con las instrucciones para programar su examen. Una vez que comience el método EBC, las pruebas serán programadas en función del orden de llegada. Cuanto más pronto los candidatos programen sus citas, mayores serán sus posibilidades de obtener el lugar, fecha y hora de su preferencia. No se podrá dar examen sin cita previa. Tener en cuenta que el proceso de inscripción mencionado aquí puede variar en países en que los exámenes son administrados mediante acuerdos con las organizaciones afiliadas al IIA.

**25. ¿Dónde se tomarán los exámenes?**

El examen CIA y los exámenes de especialización se tomarán en los Centros de Pruebas que la empresa Pearson VUE tiene en todo el mundo. Esto nos permitirá aumentar los sitios de examen de los cerca de 250 actuales a más de 400. Una lista de los sitios de examen disponibles será colocada en la sección de Certificaciones de la página web del IIA a comienzos de septiembre de 2007.

**26. ¿En qué idiomas estarán disponibles los exámenes con el método EBC?**

Los exámenes estarán disponibles en los mismos idiomas que lo están actualmente con el método de lápiz y papel. Del mismo modo, los exámenes no estarán disponibles en más idiomas de los que estaban con el método tradicional. Sin embargo, muchos sitios de examen agregarán una opción de examen en idioma inglés además del idioma local.

**27. ¿Las cuatro partes del examen CIA tendrán que darse al mismo tiempo?**

No. Las cuatro partes podrán darse al mismo tiempo si así lo prefiere el candidato, o bien una o más partes cada vez. Sin embargo, los candidatos no podrán dar la misma parte más de una vez en una ventana de examen.