L'Institut des vérificateurs internes
The Institute of Internal Auditors
Ottawa

L'INSTITUT DES AUDITEURS INTERNES

CHAPITRE D'OTTAWA

RAPPORT ANNUEL de 2011-2012

En date du 30 Mai 2012

Table des matières

1. L'IAI Ottawa – Qui nous sommes et nos priorités 3
Notre mission 3
Nos priorités - 2012 à 2015 4
2. Rapport du Président 4
3. Votre Conseil de direction de 2011-2012 7
4. Rapport du trésorier et États financiers (par intérim) 8
5. Programme des réussites du chapitre 13
6. Rapports des présidents de comités 13
Programmes 13
Chefs de l'audit 15
Service aux membres 16
Promotion de la profession 18
Formation 20
Ententes universitaires 20
Communications 22
Webmestre 23
Bénévoles 24
7. Conseil de direction et Conseil administratif 2012-2013 26
Annexe A : Plan stratégique de 2012 à 2015 27

1. L'IAI Ottawa – qui nous sommes et nos priorités

Le chapitre d'Ottawa de l'Institut des auditeurs internes (chapitre d'Ottawa) est une société sans but lucratif responsable d'exécuter tous les actes en vertu du Certificat d'incorporation et des règlements administratifs de l'*Institute of Internal Auditors* Inc. Nos activités appuient les missions de l'IAI International (représentant d'auditeurs internes) et l'Institut des auditeurs internes (IAI Canada), représentant surtout nos membres de l'IAI dans la région de la capitale nationale ainsi que les employés du gouvernement du Canada (dans l'ensemble du pays).

Les activités principales qui relèvent du chapitre d'Ottawa sont les suivantes : mettre en place des cours de perfectionnement professionnel, offrir aux membres et autres parties intéressées des possibilités de réseautage afin de partager leur savoir, assurer la liaison avec l'IIA International, l'IAI Canada, les chapitres canadiens ainsi que toutes autres parties intéressées et partenaires. De plus, nous participons à des comités nationaux et internationaux de l'IAI. Notre grand nombre de membres qui agissent comme bénévoles assure le succès de nos activités et ce, sous la direction du Conseil des gouverneurs (le Conseil) ainsi que les comités du Conseil.

Notre mission

Grâce à nos bénévoles, l'IAI d'Ottawa est en mesure de :

- ✓ **Promouvoir la profession d'auditeur interne**

  Promouvoir et défendre les intérêts de la profession d'auditeur interne à Ottawa et dans l'ensemble de la fonction publique fédérale ainsi :

  - Sensibiliser davantage et renforcer l'image et l'importance de la profession au sein des organisations; et
  - Promouvoir la profession d'auditeur interne afin d'attirer les gens les plus talentueux.

- ✓ **Promouvoir les normes et les reconnaissances professionnelles**

  Promouvoir le professionnalisme, les valeurs et l'intégrité de la profession en encourageant la formation professionnelle et le respect des normes professionnelles internationales tout en offrant des possibilités de formation de formation;

- ✓ **Renforcer l'expertise et la valeur de la profession**

  Renforcer l'expertise et la valeur de la profession par le biais de leadership éclairé, de l'innovation et du développement professionnel;

- ✓ **Offrir des services en temps opportun**
  Offrir des services exceptionnels en temps opportuns à tous nos membres du chapitre d'Ottawa; gérer ses activités de façon responsable, soutenable financièrement, transparente tout en encourageant la participation en vertu des normes les plus élevées en matière de gouvernance et d'éthique.

Nos priorités de 2012 à 2015

En 2011, le chapitre d'Ottawa a entrepris un examen en profondeur de la planification stratégique. Le Plan stratégique de 2011-2015 fut ensuite élaboré en réponse à plusieurs activités de consultation qui voulaient relever des tendances et mieux comprendre la perception qu'ont les membres sur le rendement du chapitre tout en discutant et développant des priorités et stratégies qui appuient la mission du chapitre d'Ottawa.

Le chapitre a identifié trois domaines clés au cours des trois prochaines années :

1. Renforcer la capacité et la valeur de la profession d'auditeur interne
2. Renforcer la capacité du chapitre
3. Appuyer l'IAI Canada

Nous avons élaboré des secteurs de résultats ainsi que des stratégies connexes pour chaque domaine afin d'atteindre les objectifs ciblés au cours des trois prochaines années. Veuillez consulter le Rapport du président, ci-dessous, pour obtenir un aperçu de quelques faits saillants. Vous pouvez également consulter le sommaire à l'**Annexe A : Plan stratégique de l'IAI de 2012 à 2015.**

2. Le Rapport du président

Au cours des cinq dernières années, la profession d'auditeur interne a connue de grands changements, particulièrement dans la fonction publique fédérale avec la mise en application de la nouvelle Politique du Conseil du Trésor en matière de vérification interne et de Comités de vérifications des ministères. Même si notre collectivité a réalisé beaucoup de progrès, il est évident que l'avenir nous réserve d'autres défis et possibilités intéressants! De plus, l'IAI Canada et son Conseil canadien par intérim (CCI) travaillent présentement sur la transition de l'IAI International, suite au vote des membres d'appuyer massivement la création de notre propre Institut canadien. De plus, le CCI s'apprête à renforcer ses capacités avec la participation des chapitres afin de mieux servir ses membres canadiens.

L'été dernier, afin de répondre à ces nouveaux changements et besoins, le Conseil a mené un processus de planification stratégique exhaustif afin de définir nos secteurs d'intervention privilégiés (mentionnés ci-dessous) qui tiennent compte de nos fonctions de base actuelles, tels que nos programmes de perfectionnement et aussi de nouveaux engagements, dont les activités de réseautage des chefs d'audit. Nous reconnaissons l'importance de contribuer à l'établissement de l'IAI Canada.

1. Renforcer la capacité et la valeur de la profession d'auditeur interne

- Programme de perfectionnement professionnel : élaborer un programme de perfectionnement professionnel qui appuie la reconnaissance professionnelle et l'apprentissage continu.
- Activités de réseautage de nos membres: offrir la possibilité à nos membres de faire du réseautage, de partager leurs connaissances et de se pencher sur des sujets importants qui touchent notre région.
- Promouvoir et défendre nos intérêts : promouvoir les valeurs de l'auditinterne, influencer les décideurs de questions d''intérêt public et intervenir afin d'encourager l'investissement dans l'audit interne.

2. Renforcer la capacité du chapitre

- Gouvernance et administration du chapitre : les processus de gouvernance du chapitre, sa structure et les règlements administratifs veillent au succès des prises de décision efficace ainsi que leur mise en œuvre. Le chapitre veille à sa propre gestion selon des principes de rentabilité, prudence financière, transparence et une approche participative.

3. Appuyer l'IAI Canada

- Contribuer à bâtir l'IAI Canada : le chapitre contribue à l'épanouissement et la création de l'IAI Canada.

Afin d'atteindre nos objectifs dans ces secteurs d'intervention privilégiés, nous avons réexaminé les rôles et responsabilités du Conseil afin de les harmoniser en fonction de nos priorités, créé les conseils (et la présidence) des chefs de l'audit et des communications et d'autres comités dont le rôle est d'encourager la participation accrue de bénévoles. Ceci est la première année de notre plan stratégique; ce fut toute une année très remplie compte tenu du dossier de l'IAI Canada! Voici quelques faits saillants :

Domaine d'intérêt	Faits saillants
Renforcer la capacité et la valeur de l'audit interne	✓ Élaboration d'un programme de perfectionnement professionnel afin d'encourager la formation et l'apprentissage continus dont: o 13 cours offerts o 3 sessions de préparation à des examens o 7 sessions de déjeuner-conférence et de dîner-causerie ✓ Élaboration d'un cours sur les subventions et les contributions en collaboration avec le BCG. ✓ Reconnaissance de 37 nouveaux auditeurs internes autorisés (CIA) suite à l'examen d'agrément ✓ Activité de sensibilisation de l'IAI chez les universitaires par la commandite d'évènements et le parrainage de deux étudiants ✓ Diffusion élargie via Facebook et LinkedIn et publication de deux bulletins d'information à l'intention des membres ✓ Mise sur pied d'activités afin de favoriser le développement de la stratégie et du programme des chefsd' audit interne ✓ Élaboration d'une réponse suite aux révisions du récent exposé-sondage en vue des normes de l'IAI.
Renforcer la	✓ Élaboration du Plan stratégique 2012-2015 du chapitre d'Ottawa

Domaine d'intérêt	Faits saillants
capacité du chapitre	✓ Harmoniser la structure ainsi que le rôle et les responsabilités du Conseil. ✓ Améliorer la présentation de l'information financière ✓ Augmentation de notre liste de volontaire ✓ Solidifier nos liens de partenariats importants, dont le BCG, les autres chapitres, le Conseil canadien par intérim (CCI) ✓ Analyse des moyens de communication de notre chapitre ✓ Notre chapitre s'est mérité le statut platine avec un score de 1900, ce qui représente notre meilleur résultat à date.
Appuyer l'IAI Canada	✓ Participation dans l'élaboration de la politique de fonds de réserve du chapitre ✓ Engagement continu afin d'appuyer les initiatives du CCI d'obtenir des réserves de fonds suffisants ✓ Participation dans plusieurs comités (communications, relations des présidents de chapitre, prestation de services et ad hoc afin de définir la politique des fonds de prévoyance)

Au début de novembre 2011, le Conseil canadien par intérim (CCI) a lancé un appel en demandant à tous les chapitres de bien vouloir garantir des réserves suffisantes pour l'IAI Canada afin de contribuer à leur fonds de fonctionnement de prévoyance. Malgré que l'on estime des états financiers positifs de 2013 à 2015, nous avons établi un fonds de fonctionnement de prévoyance, en date de janvier 2013, afin de garantir une stabilité financière et faire preuve de prudence. Les réserves proviennent en partie de dons corporatifs et privés, des fonds internationaux de l'IAI, ainsi que des contributions de chaque chapitre membre. On s'attend à rembourser les contributions offertes par les chapitres dès que l'IAI Canada renfloue ses réserves de caisse. Ces fonds seront administrés conformément à une politique de fonds de fonctionnement de prévoyance qui régit l'accès et les conditions d'emprunt des fonds.

Le Conseil d'Ottawa a créé un sous-comité chargé d'étudier en détail la demande du CCI, notamment, déterminer le montant de la contribution du chapitre d'Ottawa et examiner l'analyse de rentabilité proposée par l'IAI Canada. Grâce à ce sous-comité, le chapitre d'Ottawa a élaboré ses attentes quant à la gouvernance à la gestion et l'accès à ce fonds, et ce, afin de veiller au respect de la raison d'être du fonds. Le Conseil d'Ottawa de l'IAI a également nommé un membre du conseil comme représentant; et ce dernier siégera sur un groupe de travail canadien formé de représentants de chaque chapitre canadien. Ce groupe de travail devra élaborer une politique de fonctionnement du fonds de prévoyance qui doit comprendre une politique d'investissement ainsi que l'entente de financement du chapitre.

En janvier 2011, les membres canadiens ont massivement voté en faveur de la création de l'Institut canadien. Afin de respecter cette décision, et suite aux conclusions du sous-comité en février 2012, le chapitre d'Ottawa a conclu une entente de principe selon une lettre d'intention. Cette entente appuie l'initiative du CCI qui recommande le transfert d'une contribution conditionnelle à la mi-décembre 2012, dès que l'IAI Canada sera reconnu comme entité. En mai 2012, nous avons confirmé à nouveau notre position, et nous avons contribué 85 000 $ pour une période de 5 ans, soit la période exigée. Ce montant tient compte de notre situation financière actuelle et de nos exigences opérationnelles anticipées au courant des cinq prochaines années. Ainsi, nous avons conservé 125 000 $ en réserve pour toutes éventualités en plus d'une réserve additionnelle de 50 000 $ pour tout investissement potentiel du chapitre

d'Ottawa. Donc, le chapitre d'Ottawa conserve toujours une réserve de 175 000 $. De plus, nous croyons que notre contribution importante témoigne de notre engagement à l'épanouissement de l'IAI Canada, tout en faisant preuve de prudence en s'assurant d'avoir une réserve suffisante qui tient compte des exigences opérationnelles ou d'investissements potentiels du chapitre d'Ottawa et de ses membres.

Le Conseil continuera d'assurer un rôle de leadership et de veiller à la mise en œuvre et la gouvernance de ce fonds. De plus, nous voulons contribuer à l'épanouissement et au succès de l'IAI Canada et, par ce fait, assurer de solides assises pour le bien commun de nos membres.

J'aimerais remercier nos membres de leur appui continu envers l'IAI d'Ottawa, particulièrement nos bénévoles qui ont si généreusement donné de leur temps afin d'assurer l'excellente prestation de nombreux programmes et évènements, de défendre les intérêts de la profession et de renforcir notre chapitre afin de mieux servir la communauté d'auditeurs internes. De plus, j'aimerais remercier les membres du Conseil de leur importante contribution, leur dévouement sans compter les heures et, surtout, leur passion. Le succès du chapitre repose beaucoup sur les membres de notre Conseil et je suis très reconnaissante de votre dévouement. La difficile réalité économique ainsi et les plus grandes attentes sur la profession d'auditeur interne nous obligent tous à anticiper les changements tout en saisissant les opportunités à venir. Nous continuerons à améliorer sans cesse nos capacités et mettre en valeur nos services afin de répondre à vos besoins grandissants. Joignez-vous à nous afin d'appuyer cette collectivité dynamique d'auditeurs internes.

Julie Champagne, CIA
Présidente du chapitre d'Ottawa

3. Votre Conseil des gouverneurs de 2011-2012

	Poste	Nom
Comité exécutif	Président	Julie Champagne
	Vice-président des stratégies	John Lees
	Vice-président des opérations	Michèle Serano
	Trésorier	Djoura Abbas
	Secrétaire	Susan Kenney
	Président des programmes	Jeremy Dimmell
	Président sortant	John Gilhooly
Présidents de comités	Programmes (coprésidents)	Vacant
	Chefs d'audit interne	Darren Budd
		Nancy Chase
	Service aux membres	Darren Budd
	Promotion de la profession	Keith Davis
	Certification	Joseph Carpinone
	Ententes universitaires	Michael Leong
	Communications	Christina Brooks
	Webmestre	Peter Cardeneo
	Bénévoles	Marianne Avarello
Conseillers	Membres à titre individuel	

Poste	Nom
• Milieu privé	Alain Decelles (également président du comité d'audit)
• Gouvernement	Carol Najm
• Comité international	Robin Sellar
Représentant du SCT	Monique Clairoux (démission en mai 2012) remplacée par Jennifer Robinson (en avril 2012)
Représentant de l'IAI Canada	Carmen Abela

Tel que discuté, ci-haut, dans le rapport du président, nous avons réexaminé les rôles et responsabilités du Conseil afin de mieux les harmoniser avec nos priorités stratégiques. Nous avons créé deux sièges de président, soit pour les comités de chefs d'audit interne et des communications (anciennement le siège de président des bulletins d'information), et aussi créé divers comités afin d'encourager une plus grande participation de bénévoles.

Le Conseil est composé d'un comité exécutif, la présidence de comités, des conseillers, des spécialistes de la fonction publique fédérale, de sociétés de la Couronne et du secteur privé. Le Conseil a également des représentants de l'IAI Canada, du SCT, des membres à titre individuel ainsi qu'un membre du chapitre d'Ottawa qui siège sur le Comité international de l'IAI et un autre qui préside notre nouveau Comité de l'audit. Les membres du Conseil sont titulaires de plusieurs accréditations professionnelles dans le domaine de l'audit interne (p.ex. CIA, CGAP, CCSA, CRMA). Aussi, d'autres membres qui ont des accréditations professionnelles tels que CA, CGA, CISA siègent également sur le Conseil.

4. Rapport du trésorier et états financiers par intérim

Les états financiers pour la période du 1er juin 2011 au 30 avril 2012 sont publiés à des fins d'information pour tous nos membres. Ces états ne sont pas vérifiés et ils ont été préparés par la méthode de la comptabilité d'exercice pour les revenus et les dépenses.

Conformément aux exigences du siège social de l'IAI International, le chapitre va préparer un rapport annuel de comptabilité des encaissements et décaissements en date du 30 mai 2012. Ce rapport sera vérifié avant d'être déposé au siège social de l'IAI d'ici le 31 août 2012.

En date du 30 avril 2012, les activités du chapitre ont dégagé des revenus nets de 69 928 $ versus un montant prévu au budget de 15 932 $. Ce résultat s'explique par un rendement supérieur de nos programmes offerts (forte participation) ainsi que les mécanismes de surveillance des dépenses qui existent afin d'assurer que les dépenses ne dépassent pas nos budgets. De plus, certaines activités n'ont pas finalement pas eu besoin du financement prévu (p.ex., activités de promotion de la profession).

Cette année, le chapitre a amélioré sa présentation de l'information financière en mettant en œuvre une méthode pratique de comptabilité (*Simple Accounting*) et en automatisant les systèmes comptables tout en retenant les services d'un comptable agréé pour assurer la tenue des livres. Le chapitre tente maintenant de rationaliser la présentation de l'information financière afin d'offrir, à ses membres du CA, des renseignements opportuns et exacts tout au long de l'exercice financier.

Le chapitre poursuit toujours ses efforts de réduction du nombre de comptes à recevoir. En date du 30 avril 2012, le total des comptes à recevoir était de 8 412 $, dont 3 390 $ était dû depuis plus de 30 jours et qui s'explique surtout par des échéanciers différents. En date du 15 mai 2012, un montant de 1 130 $ était dû depuis plus de 30 jours.

Djoura Abbas
Trésorier

IAI – chapitre d'Ottawa
Bilan
En date du 30 avril 2012

ACTIFS	
Actifs à court terme	
Argent comptant	314 785 $
Investissements	23 161 $
Comptes à recevoir	8 413 $
Total des actifs à court terme	346 359 $
ACTIF TOTAL	346 359 $
PASSIFS	
Passifs à court terme	
Comptes créditeurs	9 114 $
Charges à payer	10 245 $
TVH à payer	17 119 $
Produit comptabilisé d'avance	51 825 $
Total des passifs à court terme	88 303 $
TOTAL LIABILITIES	88 303 $
VALEUR NETTE	
Valeur nette	
Bénéfices non répartis – de l'année dernière	188 127 $
Bénéfices d'exploitations	69 929 $
Fonds propres	258 056 $
PASSIFS ET VALEUR NETTE	346 359 $

IAI – chapitre d'Ottawa
États des résultats comparatifs
Pour la période de 11 mois se terminant le 30 avril 2012

	Réel du 1/06/2011 au 30/04/2012	Budget du 1/06/2011 au 31/05/2012
REVENUS	(en $)	(en $)
Revenus des ventes		
Affectation provenant du siège social de l'IAI	8 382	8 000
Recettes d'évènements de programmes	247 190	276 050
Ventes brutes	255 572	284 050
Autres revenus		
Revenus d'intérêts	11	100
Total des autres revenus	11	100
REVENU TOTAL	255 583	284 150
DÉPENSES		
Coûts liés aux cours offerts des programmes		
Frais des instructeurs de cours	76 577	202 262
Hôtel et banquets	36 452	0
Frais de déplacement et repas	4 281	0
Coûts du matériel didactique des cours	4 495	0
Frais de cartes de crédit	7 212	3 000
Frais de consultation d'évènements	12 978	2 000
Frais de Gifttool (logiciel d'évenement)	1 413	0
Autres dépenses liées au cours	1 996	0
Total des coûts lié aux cours offerts	145 404	207 262
Dépenses de liaison avec l'IAI Global / IAI Canada		
Conférences	6 589	6 000
Appui du représentant de district	2 356	2 356
Institut canadien	1 211	2 000
Total des dépenses de liaison avec l'IAI Global / IAI Canada	10 156	10 356
Évènements de l'IAI d'Ottawa		
Assemblée générale annuelle	0	5 000

Reconnaissance des nouveaux certifiés (CIA, CGAP, etc)	5 070	5 000
Vins et fromages annuel	4 277	7 100
Évènements pour les étudiants	1 229	0
Chefs d'audit	0	2 000
Total des dépenses de l'IAI Ottawa liées aux évènements	10 576	19 100
Dépenses de l'IAI en recherche et développement		
Projets de recherche du chapitre	0	1 000
Dons de recherche de l'IAI	0	1 000
Élaboration de cours – subventions du BCG	10 000	15 000
Total des dépenses de l'IAI en recherche et développement	10 000	17 000
Dépenses en promotion et promotion de la profession		
Comité de promotion de la profession	0	10 000
Site web	75	1 000
Bourses d'étude	2 000	3 000
Frais de traduction	749	0
Total des dépenses en promotion et promotion de la profession	2 824	14 000
Dépenses générales et administratives		
Comptabilité et frais juridiques	3 745	0
Services de messagerie et frais postaux	18	0
Intérêts et frais bancaires	215	0
Fournitures de bureau	1 489	0
Cadeaux pour les bénévoles	421	500
Télécommunications	660	0
Frais de voyage	146	0
Total des dépenses générales et administratives	6 694	500
DÉPENSES TOTALES	185 654	268 218
REVENU NET	69 929 $	15 932 $

5. Rapport dans le cadre du Chapter Achievement Program (CAP)

Le programme des réussites du chapitre ou CAP reconnaît les activités organisées par le chapitre dans le but de promouvoir les objectifs stratégiques de l'IAI. Les chapitres obtiennent des points selon leur niveau d'activité dans les trois catégories suivantes : le service aux membres, le service aux professionnels, et la gestion du chapitre. Grâce au travail de nos comités et de nos bénévoles, nous avons à nouveau obtenu le statut or. Il existe un niveau spécial, Platine, qui récompense les chapitres qui atteignent le statut or pendant dix ans sur onze années consécutives. Le chapitre d'Ottawa continue sa lancée vers l'atteinte de ce statut additionnel.

Voici, ci-dessous, la catégorie des points CAP décernés pour chaque niveau. Le chapitre d'Ottawa s'est mérité 1 900 points cette année, soit un de nos meilleurs scores à date.

Niveau de distinction CAP	Total minimum de points
Bronze	685.00
Argent	1 060.00
Or (Platine)	1 560.00

Michèle Serano, CIA, CCSA, CRMA
Vice-présidente des opérations

6. Rapports des présidents de comités

Programmes

Le Comité des programmes est responsable d'organiser des évènements de développement professionnel et de réseautage à l'intention des membres du chapitre d'Ottawa. Grâce à tout le travail et le dévouement des bénévoles de ce comité, le chapitre d'Ottawa est en mesure d'offrir avec succès un calendrier annuel rempli de programmes afin de permettre aux membres la chance d'obtenir plus de 200 heures créditées de formation professionnelle continue (CPE) dans la région de la capitale nationale. Le succès des cours offerts en 2011-2012 s'explique en grande partie par les mécanismes mis en place au cours des années précédentes afin de bien gérer le nombre élevé de cours et de sessions de formation offerts, sans oublier notre nouveau système d'inscription en ligne du chapitre disponible..

En plus, les nombreux cours et séminaires offerts tout au long de l'année, dont les déjeuners-causeries et dîners-conférences, offrent aux membres la possibilité de faire du réseautage tout

en donnant une tribune qui permet aux spécialistes de partager leurs connaissances sur des sujets importants pour la région ou qui touche les professionnels. Le Comité des programmes est également responsable d'organiser et de gérer les évènements spéciaux, dont les vins fromages annuels au mois de décembre ainsi que l'Assemblée générale annuelle.

Programmes : Quelques faits saillants en 2011-2012

- ✓ Le taux de participation de nos membres aux évènements offerts en 2011-2012 était de 40 %.
- ✓ Le chapitre a offert plus de 13 séminaires, 4 déjeuners-causeries et 3 dîners conférences et activités d'apprentissage.
- ✓ En 2011-2012, il y a eu 230 heures de CPE et plus de 30 jours de développement professionnel!
- ✓ Les cours sur « L'audit liée aux résultats » et « Comment constater et enquêter sur la fraude chez les auditeurs internes » étaient complets en raison de leur grande popularité.
- ✓ Tous les cours ont reçu d'excellentes évaluations et soulignaient la nécessité d'offrir plus de cours à contenu canadien et sur la fonction publique fédérale. Nous en sommes conscients et nous continuons nos pourparlers avec l'IAI et le *MIS Training Institute* afin d'obtenir leur appui afin de répondre à vos demandes.

Pour l'année 2012-2013, le Comité des programmes est heureux de pouvoir offrir deux nouveaux évènements qui plairont à nos membres. Le premier cours que nous avons développé et que nous offrons s'intitule « L'audit des subventions et contributions », ce cours est offert en partenariat avec le Bureau du contrôleur général. La version pilote du cours sera offerte à l'automne 2012 avant d'être disponible dès 2013 et 2014. Ne ratez pas ces cours car ils sont populaires!

Le second cours sera offert durant la « Semaine d'apprentissage de l'IAI Canada » prévu en mai 2013. Cet évènement est un évènement national qui offre aux membres une expérience d'apprentissage inoubliable tout en offrant des possibilités de réseautage avec des membres qui proviennent de partout au Canada.

Je tiens à vous remercier pour l'excellente année 2011-2012 et je suis heureux de commercer l'année prochaine qui nous offrira plein de possibilités d'apprentissage et de nouveaux défis à l'horizon.

Jeremy Dimmell
Président des programmes

Chefs d'audit interne

La présidence et le Comité des chefs d'audit interne a été créé en 2011 afin de répondre aux enjeux identifiés par le Dirigeant principal de l'audit interne (CAE) qui avait constaté qu'il y avait un besoin de développer des connaissances, d'offrir leadership inspiré, des possibilités de réseautage ainsi que des forums afin d'aider les CAE à mieux anticiper et répondre aux besoins émergents. Aussi, on voulait améliorer continuellement la pratique et la valeur que les auditeurs internes offrent aux organisations. Donc, le mandat du Comité des chefs d'audit interne est d'appuyer le partage des connaissances et de promouvoir ces enjeux importants aux yeux des chefs d'audit interne de la région, ainsi qu'à la collectivité du comité d'audit interne.

L'objectif principal du comité est d'élaborer et d'offrir une stratégie afin d'offrir des possibilités de réseautage afin de permettre aux chefs d'audit interne de la région la possibilité d'échanger leur savoir et de discuter de nouveaux enjeux ou sujets d'intérêt commun. Le comité appuiera également le renforcement de la valeur de l'audit interne en aidant à bâtir la capacité au niveau du chef d'audit interne par le biais du partage et de la promotion du leadership éclairé, de possibilités de développement professionnel, des tendances internationales et des meilleures pratiques, et autres mécanismes afin de renforcer l'expertise au sein de la communauté.

Faits saillants du comité des chefs d'audit interne en 2011-2012

- ✓ Élaboration d'un Terme de référence pour la présidence et le comité des chefs d'audit interne, ainsi qu'un plan de fonctionnement pour aligner les priorités du comité lors de la prochaine année.
- ✓ Identification et élaboration d'évènements et de forums appropriés afin de répondre aux besoins de nos membres chefs d'audit interne.
- ✓ Organiser une série d'entrevues avec les CAE de la région afin d'obtenir des renseignements précis sur la façon de mieux répondre aux défis des CAE afin de mettre en place un réseautage plus efficace et aussi de quelle façon ces derniers peuvent mieux aider à développer les chefs d'audit interne dans la communauté.

En mai 2012, le Comité des chefs d'audit interne analysait toujours les résultats des entrevues des CAE. Jusqu'à présent, notre processus consultatif nous indique que les CAE de la région doivent faire face aux défis suivants : comprendre et respecter les priorités ainsi que les attentes des agences centrales, le rôle de l'audit interne dans une période économique difficile, sensibiliser et promouvoir la valeur de l'audit interne chez les parties intéressées, améliorer le rendement du CAE face aux cadres dirigeants, comités; et, l'embauche et la formation d'auditeurs internes certifiés.

Les résultats préliminaires des entrevues avec les CAE indiquent également le besoin de créer davantage de possibilités de réseautage via des forums ou sessions afin de promouvoir le partage des connaissances entre collectivités locales. Ces activités aideraient à surmonter ces défis entre membres. De plus, on a constaté qu'il y avait une volonté de donner accès aux experts lors des évènements de CAE de la région et de permettre aux représentants des parties intéressées, tels que les sous-ministres et les membres du Comité de l'audit, de prendre part à certains forums afin d'élargir la portée du réseautage et du partage de l'information disponible. À l'aide de ces renseignements, le Comité élaborera et offrira un évènement en primeur qui porte sur le réseautage pour les CAE, dès le début de 2012-2013 afin de tenir compte des renseignements reçus de la part de la collectivité locale.

Darren Budd, CIA
Nancy Chase, CIA, CGAP
Présidents, chefs d'audit interne

Service aux membres

L'objectif premier du Comité des services pour les membres est de recruter et de garder ses membres. Cet objectif fait partie d'un bon nombre d'éléments qui se trouvent dans le Plan stratégique du chapitre, particulièrement en ce qui touche l'augmentation du nombre de membres, la promotion de la profession, établir un partage d'information entre membres et communiquer avec eux. Le président des service aux membres est responsable d'élaborer un plan de recrutement et de rétention des membres, de surveiller l'élaboration de pratiques afin de « prendre soin » des membres, de garder à jour une liste des membres actifs du chapitre via le téléchargement régulier de notre base centrale (qui est présentement conservée par l'IAI en Floride) et aussi de répondre aux besoins, en matière de diffusion de l'information, des autres présidents de comités.

En 2011-2012, nous avons ciblé nos efforts afin de travailler de plus près avec la présidence des comités des communications et de la promotion de la profession afin d'améliorer la diffusion des renseignements pour nos membres. Ainsi, on a analysé la base de données des membres afin de mieux connaître leur profil. Nous avons effectué un vaste sondage « Sondage destiné aux membres » vers la fin de février 2012 sur les sujets suivants : expérience des membres, domaines d'intérêt dans la formation et les ateliers, comment mieux favoriser la mobilisation, la communication ainsi que les moyens de communication préférés des membres.

Ce sondage nous a donné beaucoup d'information. Ci-dessous, vous retrouverez quelques conclusions portant sur l'expérience des membres, les communications et la mobilisation sont les suivantes.

- ✓ 68% des répondants ont indiqué que leur expérience comme membre au cours de la dernière année a satisfait ou excédé à leurs attentes, tandis que seulement 3% d'entre eux ont indiqué que leurs attentes n'ont pas été satisfaites;

- ✓ une vaste majorité des répondants ont indiqué que les envois de courriels, le site Web et les évènements de réseautage du chapitre ont été utiles;

- ✓ presque 50% des répondants ont indiqué qu'ils se servaient des médias sociaux (surtout LinkedIn, Facebook), 79% ont indiqué qu'ils préféraient ne pas recevoir d'information par les médias sociaux; et
- ✓ afin d'améliorer leur expérience comme membres, les répondants ont offert les suggestions suivantes : davantage de déjeuners-causeries et de dîners-conférences, plus de conférenciers-présentateurs, un dialogue ouvert avec les CAE , plus de cours offerts pour les auditeurs expérimentés, et plus d'évènements mixtes avec d'autres associations.

Nous sommes heureux de mentionner que 160 membres ont répondu au sondage. Nous remercions tous ceux qui ont participé! Le Comité du service des membres a préparé un rapport détaillé sur les résultats du sondage qui seront affichés sur le site Web de l'IAI d'Ottawa. Notre Conseil et nos comités étudient présentement les résultats du sondage afin de les incorporer et offrir de la rétroaction lors du Plan fonctionnel et stratégique 2012-2013 du chapitre.

Faits saillants en 2011-2012 de statistiques sur les membres ainsi que des projections

- ✓ Le nombre de membres a augmenté cette année de presque 10% (soit de 1235 comparé à 1123 l'an dernier) suite à une baisse de 10% en 2010-2011. Cette augmentation représente un gain de 112 membres (212 nouveaux membres versus une perte de 100 anciens membres). Il y a autant de membres qu'en 2009-2010.

- ✓ En 2010-2011, le nombre de membres a diminué en raison d'une initiative unique du gouvernement du Canada de réduire les membres en les limitant aux employés ayant des responsabilités principalement en vérification interne. Nous pensons que la mise en œuvre continue du Plan d'action économique du Canada, et le Budget fédéral 2012, aura des répercussions sur le nombre de membres. Nous anticipons que la croissance annuelle se poursuive comme tendance.

- ✓ En date du 30 avril 2012, 28%, soit 344 membres (versus 317 en 2011) étaient d'auditeurs internes certifiés (CIA). Cette hausse du nombre de CIA indique les efforts continus de nos membres et leurs employeurs à vouloir obtenir la formation professionnelle. Nous croyons que la tendance va se poursuivre. Le chapitre a aussi des membres qui sont certifiés dans d'autres spécialités.

- ✓ Les membres du chapitre d'Ottawa travaillent principalement au gouvernement à 75%, (les trois paliers de gouvernement et sociétés de la Couronne) comparé à 25% de postes non-gouvernementaux. Cependant, un grand nombre de ceux-ci offrent des services au gouvernement fédéral. Les répondants ont indiqué que le gouvernement fédéral employait le plus grand nombre de membres , soit 771.

Darren Budd, CIA
Président, Service aux membres

Promotion de la profession

Le Comité de promotion de la profession est responsable d'élaborer et de mettre en œuvre des stratégies qui font la promotion de l'audit interne, d'influencer les décisions d'ordre public et de rappeler l'importance du rôle qu'occupe les auditeurs internes. Le Comité de la promotion de la profession offre du soutien au chapitre local afin d'assurer la liaison avec le Comité de promotion de la profession de l'IAI Canada. Il est également un leader dans la stratégie de promotion de la profession au sein du secteur public fédéral. De plus, le comité s'engage à développer des liens solides avec d'autres partenaires clés (p.ex. le Bureau du contrôleur général, autres organisations) afin de valoriser notre profession. Cette année, nous voulons développer des mécanismes et outils (p.ex. documents « points de vue ») accessibles aux membres de notre chapitre local afin de promouvoir l'importance de l'audit interne et de faire connaître notre point de vue à savoir de quelles façons notre communauté peut continuer à se développer et se démarquer dans un contexte fiscal de difficultés économiques.

Au cours de la dernière année, nous avons débuté notre travail de recherche et de discussion dans ce domaine et nous prévoyons diffuser des renseignements préliminaires dès l'automne 2012. Nous collaborons avec d'autres comités du chapitre local, tel que le Comité sur les communications et le Comité des chefs d'audit interne afin de coordonner nos efforts de promotion de la profession et de sensibilisation lié à l'audit interne.

Nous envisageons également des possibilités de partenariat avec le BCG et autres évènements destinés aux dirigeants principaux de l'audit interne (CAE), Comités ministériels d'audit, etc., afin de diffuser nos messages clés aux intervenants importants.

Saviez-vous que?

- ✓ L'étude récente de l'IAI intitulée « Mesure des valeurs de l'audit interne » souligne que plus de 90% des répondants estiment que les fonctions d'audit interne apportent de la valeur à leur organisation.
- ✓ Le rapport d'audit interne 2011 du Bureau du vérificateur général souligne que « les cadres dirigeants favorisent grandement l'audit interne » et que « les cadres dirigeants ont une meilleure appréciation de la profession ainsi que de leur rôle d'avant-plan au sein de leur organisation ».
- ✓ Le document 2012 « *Pulse of the Profession* » de l'IAI mentionne que les cinq habiletés essentielles du auditeur interne sont : la pensée critique/analytique, capacité de communiquer, capacité d'explorer les données, connaissance des TI, et sens des affaires. Toutes ces habiletés sont essentielles pour la profession afin d'ajouter de la valeur à ses organisation.

Le comité est en liaison avec l'IAI Canada dans ses efforts de promotion de la profession. Nous avons reçu beaucoup d'appui de la part de l'IAI Canada, notamment une entente de la part de leur directeur exécutif de siéger sur notre comité. Nous avons également coordonné des efforts au niveau de la gestion de relations avec le gouvernement fédéral. Toutes ces activités sont présentement en cours.

Nous sommes heureux de continuer notre travail de promotion de la profession et de poursuivre notre programme de 2012-2013.

Keith Davis, CIA
Président, Promotion de la profession

Certification

Le but premier du Comité de certification est de maintenir et de promouvoir le professionnalisme, la valeur et la crédibilité de l'audit interne par la certification et le respect des normes internationales acceptées. Grâce au président du Comité de certification et de son comité, le chapitre d'Ottawa s'engage à mettre en évidence nos leaders, promouvoir et encourager nos membres à obtenir leurs attestations d'IAI et à promouvoir les auditeurs internes à devenir des leaders au sein de leur organisation, des dirigeants principaux de l'audit et du Bureau du contrôleur général ou du Secrétariat du Conseil du Trésor.

Le Comité de certification est responsable de coordonner et de décerner les certificats de l'IAI aux récipients d'Ottawa et ceux qui se trouvent la région de la capitale nationale. Notre comité a répondu aux questions des récipients actuels, anciens et futurs en ce qui touchait le processus d'attestation. En novembre 2011, le Comité de certification a organisé un évènement d'attestation annuel au sein de la communauté. Comme dans les années passées, on a encouragé les récipients à inviter quelqu'un qui leur a servi de mentor lors de leur parcours. Notre chapitre a aussi invité les étudiants à encourager la certification (CIA), et même, dans certains cas, donner un aperçu de la profession d'auditeur à certains étudiants.

Faits saillants du Comité de certification en 2011-2012

- ✓ En 2011, 53 membres du chapitre ont obtenu leur accréditation de : Auditeur interne autorisé (CIA®), *Certified Government Auditing Professional*™ (CGAP™) or *Formation in Control Self-Assessment* (CCSA), soit : 37 CIA; 11 CGAP; et 5 CCSA.
- ✓ Le 30 novembre, le chapitre d'Ottawa a accueilli un événement honorifique à l'Université d'Ottawa afin de reconnaître les récipiendaires de diverses attestations de l'IAI. L'événement attiré plus de 65 personnes, dont des membres du Conseil, des diplômés et leurs invités. Nous sommes ravis d'avoir eu deux conférenciers d'honneur; M James Ralston, Contrôleur général du Canada et M Neil Yeates, sous-ministre, Citoyenneté et Immigration Canada. Ces derniers ont souligné la contribution de l'attestation professionnelle et le rôle changeant de l'audit interne au sein de la fonction publique fédérale.
- ✓ Au cours de l'année, notre comité a répondu à de nombreuses questions et a offert de l'aide à tous nos récipiendaires, actuels, anciens et futurs concernant le processus de formation.

En 2011-2012, l'Institut d'auditeurs internes a annoncé une nouvelle attestation – la Formation en assurance de la gestion de risque (CRMA). Le CRMA permettra aux auditeurs internes de

démontrer les compétences suivantes : pourvoir à l'assurance des processus des fonctions principales dans la gestion du risque et la gouvernance, éduquer les gestionnaires et le Comité des vérifications sur le risque et les concepts de gestion du risque ainsi que se pencher sur les risques stratégiques organisationnels.

Dans un effort de promouvoir l'attestation, on offre un volet de reconnaissance d'expérience professionnelle du CRMA à ceux qui veulent obtenir l'attestation CRMA avant le programme d'examen du CRMA prévu dès 2013. Même si on n'a pas encore les chiffres exacts des membres de notre chapitre, la nouvelle attestation devrait être populaire. Pour de plus amples renseignements sur le CRMA ou autres formation de l'IAI, veuillez consulter l'onglet : « Certification Corner» du site Web de l'IAI au : http://www.theiia.org/certificationcorner/.

Joseph Carpinone, CIA, CRMA
Président, Comité de certification

Ententes universitaires

Le Comité des ententes universitaires appuie le chapitre d'Ottawa en faisant la promotion de la profession d'auditeur interne et de l'IAI Canada au sein des institutions universitaires dans la région de la capitale nationale. L'objectif premier du comité est de promouvoir la profession d'auditeur interne ainsi que l'importance des attestations de l'IAI à la nouvelle génération de professionnels dans le milieu des affaires. Les autres objectifs du comité sont d'élaborer et de mettre en œuvre un plan de recrutement des membres tout en mettant sur pied et solidifiant nos ententes de partenariat avec d'autres organisations afin de promouvoir le développement professionnel et de l'audit interne dans la région d'Ottawa.

Voici quelques exemples concrets du Comité des ententes universitaires dans la promotion de la profession :

- Promouvoir les programmes d'éducation : travailler conjointement avec les institutions académiques dans la défense et l'élaboration de programmes d'éducation afin de favoriser les choix de carrière des futurs auditeurs internes;
- Réseautage avec les étudiants : participer et organiser des évènements afin de sensibiliser la clientèle étudiante sur la profession d'auditeur interne et du rôle de l'IAI;
- Offrir des programmes de bourse d'études : offrir des bourses d'études afin d'encourager les étudiants à se joindre à la profession d'auditeur interne; et,
- Appuyer des initiatives d'apprentissage : appuyer les institutions locales afin d'élaborer et offrir des programmes d'éducation qui encouragent l'épanouissement de la collectivité d'auditeurs internes, tel que le Programme d'apprentissage du Auditeur interne certifié (CIA).

Faits saillants du Comité des ententes universitaires en 2011-2012

- ✓ Le chapitre d'Ottawa à offert deux bourses d'études pour étudiants en audit interne du chapitre d'Ottawa. La bourse d'études de l'IAI a été décernée aux étudiants des universités d'Ottawa et de Carleton.
- ✓ Nous avons organisé des évènements sociaux pour les étudiants afin qu'ils rencontrent des professionnels et employeurs d'auditeurs internes durant une session informelle de réseautage. La participation des professionnels du secteur public et privé, ainsi que des bénévoles de l'IAI et des étudiants fut excellente. On a accueilli plus de 50 étudiants et bénévoles à l'évènement de mars 2012.
- ✓ Nous avons fait quatre présentations auprès des institutions académiques de la région afin de sensibiliser les étudiants à mieux comprendre le rôle du auditeur interne, et ce qu'offre l'IAI.
- ✓ Nous avons établi un partenariat avec l'Université Carleton afin d'offrir des cours préparatoires du CIA, conformément au Programme d'apprentissage du CIA offert par l'IAI.
- ✓ Nous avons déployé des efforts continus dans la promotion de l'IAI aux étudiants grâce à des partenariats avec d'autres comités du chapitre, dont les Comités des certifications et celui des programmes, tout en encourageant les étudiants à prendre part aux évènements du chapitre d'Ottawa.

Le Comité des ententes universitaires a contribué à sensibiliser davantage les étudiants à la profession d'auditeur interne en démontrant comment elle est pertinente à leur champ d'études respectif. Les commentaires reçus de la part des professeurs, étudiants et autres partenaires académiques ont été très positifs; ils veulent poursuivre leur partenariat avec l'IAI et le chapitre d'Ottawa.

En 2012-2013, on veut mettre l'emphase sur les ententes universitaires et la promotion de la profession en renouvelant nos initiatives de base avec les étudiants dont les suivantes : le programme de bourses d'études; explorer d'autres opportunités afin de faire des présentations en classe pour les étudiants de domaines connexes, ainsi que la participation à des évènements dans les instituts académiques qui sont pertinents à l'audit interne. Nous comptons également développer des partenariats d'apprentissage et d'échange d'information. En plus, nous explorons d'autres possibilités de partenariat avec des institutions académiques afin d'agrandir l'impact du Comité des ententes universitaires en 2012.

Michael Leong
Président, Comité des ententes universitaires

Communications

Le Comité des communications a porté son attention le renforcement des capacités dont la nouvelle structure de gouvernance du Conseil, ce qui fut un changement important en 2011. On a créé le siège de président des communications et le Comité des communications (anciennement le Comité du bulletin d'information).

Le président des communications est responsable d'établir la stratégie de communication du chapitre afin de communiquer et partager les renseignements avec nos membres, dirigeants principaux de l'audit interne, et les intervenants clés dans le but de renforcer la « notoriété de la marque ». Ils appuient les membres du Conseil dans leurs besoins en collaborant avec eux afin de définir et mettre sur pied des stratégies de communication appropriées. Le président est aussi responsable de l'analyse des communications et produits de marketing suivants : les bulletins d'information, rapports annuels et autres publications écrites, les liens avec le Webmestre afin d'assurer la communication via le site Web et autres médias sociaux émergents.

Faits saillants du Comité des communications en 2011-2012

- ✓ Nous avons publié des articles dans le bulletin d'information de l'IAI, chapitre d'Ottawa. En 2011, nous avons publié deux bulletins électroniquement, en avril et novembre. Nous avons publié un bulletin d'information en mai 2012. Les bulletins d'information sont destinés aux membres, dans les deux langues officielles, par envoi d'un lien sur le site Web de l'IAI du chapitre d'Ottawa.
- ✓ Nous avons développé une ébauche du mandat du président et du Comité des communications et avons élaboré un plan opérationnel pour orienter les initiatives du comité au cours de la prochaine année.
- ✓ Nous avons investi des efforts considérables afin d'examiner les communications du chapitre dans leur ensemble. Nous avons administré un sondage de communication détaillé pour le Conseil. Nous avons demandé des commentaires portant sur divers enjeux de communication. Aussi, nous avons analysé les réponses au sondage qui portaient sur les communications, dont les besoins et les moyens de communication des membres.
- ✓ Nous avons complété l'examen du rôle et des responsabilités du nouveau président du Comité des communications. Ceci nous a permis de mettre l'emphase sur des points semblables du partage des responsabilités ainsi sur le besoin d'améliorer la coordination et la collaboration interne.

En réponse aux nouvelles orientations stratégiques énoncées dans le plan stratégique de 2012-2015, le plan opérationnel des communications en 2012-2013 a comme objectif l'atteinte des objectifs clés suivants : prioriser les communications au niveau de la gouvernance et les redditions de compte. Nous voulons consolider nos efforts afin de définir et promouvoir davantage le rôle du président et du Comité des communications du chapitre et aussi, mieux définir davantage et promouvoir les attentes des rôles et responsabilités du Comité sur les communications. Nous nous pencherons sur le renforcement des capacités tout en mettant en

œuvre un Comité sur les communications où siégeront des bénévoles ayant les compétences ainsi que la volonté de s'impliquer dans diverses activités de communications.

Une des premières responsabilités de notre comité est l'élaboration d'une stratégie de communication. En 2012-2013, en réponse à la rétroaction obtenue des sondages, nous allons poursuivre nos efforts afin d'offrir de meilleures pratiques de recherche et de collaboration avec d'autres chapitres canadiens et l'IAI Canada. Nous aurons l'ébauche d'une stratégie de communication à l'automne 2012, au plus tard. Le Comité sur les communications est essentiel au fonctionnement interne et dans les communications horizontales du Conseil car il appuie chaque comité au niveau de la planification et la prestation de nombreuses activités de communication. Nous nous efforçons de rationaliser et regrouper la plupart des activités de communications anticipées. Nous offrons également des conseils en communication afin d'aider le Conseil des gouverneurs à réaliser ses plans opérationnels et stratégiques.

Finalement, le Comité des communications va continuer le renouvellement du bulletin d'information du chapitre. Il demandera l'avis des autres chapitres quant à leurs activités de communications, tout en obtenant les commentaires provenant des sondages, surtout en ce qui touche les besoins en matière de communication et les préférences des membres. Nous allons appuyer le Webmestre afin de développer de nouvelles initiatives, dont la mise à jour du site Web présentement en cours ainsi que la présence du chapitre d'Ottawa sur les médias sociaux.

Christina Brooks, CCSA
Présidente, Comité des communications

Webmestre

Le webmestre effectue toutes mises à jour et améliore le site Web du chapitre. Il est responsable d'afficher les annonces, évènements, possibilités d'emploi et de formation, ainsi que toute autre information pertinente. Ce dernier est constamment en interaction avec les présidents de comités ainsi que les membres du comité lui fournissent la plupart du contenu qui doit être affiché sur le site Web. Le webmestre doit rediriger les commentaires et demandes de renseignement reçues via la plateforme Web aux membres du Conseil et des Comités en vue d'une réponse.

Le webmestre collabore avec le Comité des communications et coordonne les initiatives de communication lors de la tenue d'évènements et d'activités afin d'afficher des annonces sur le Web, les bulletins d'information du chapitre, ainsi que tous autres moyens de communication avec nos membres (tels que les médias sociaux).

Faits saillants du Comité du webmestre en 2011-2012

- ✓ Communications régulières portant sur les évènements et ateliers de formation prévus du chapitre

- ✓ Affichage de possibilités d'emploi dans le secteur public dans l'onglet « Emplois – Ressources » sur la page Web
- ✓ Efforts soutenus afin d'améliorer l'accès et la convivialité du site Web pour tous les utilisateurs
- ✓ Présence du chapitre d'Ottawa sur les nouveaux médias sociaux! Pour ceux qui ne le savent pas, nous sommes maintenant sur Facebook et LinkedIn. Les pages sont mises à jour régulièrement afin d'afficher les nouvelles annonces, évènements, possibilités d'emploi et communiqués liés à l'audit interne. Les médias sociaux permettent aux membres de communiquer directement entre eux tout en leur permettant de se renseigner sur les autres membres dans un environnement très interactif. Nous continuerons de faire le suivi du chapitre sur les sites des médias sociaux en 2012-2013

En 2012-2013, nous planifions de nouvelles initiatives dont une nouvelle section « Nouvelles du chapitre » afin de mettre en valeur tous les évènements, possibilités d'emploi et de formation qui seront prochainement offerts par le chapitre d'Ottawa, l'IAI Canada et autres chapitres canadiens. De plus, nous aurons un nouvel onglet « Profil des membres du Conseil » qui mettra en valeur les présidents de conseil et leur comité, ainsi que leurs activités et responsabilités respectives. Au sein du Conseil, on retrouve des professionnels qui travaillent dans la fonction publique, les sociétés de la Couronne, le secteur privé ainsi que des conseillers représentant l'IAI Canada, le SCT, et autres. Nous espérons que cette page puisse vous aider à mieux connaître les individus qui siègent sur le Conseil et vous incite à vous impliquer davantage comme membres afin de participer à de nombreuses activités offertes par le chapitre d'Ottawa.

Prenez le temps de visiter le chapitre d'Ottawa!
Site Web : http://www.theiia.org/Ottawa
Facebook : http://www.facebook.com/pages/IIA-Ottawa-Chapter/347323121959841
LinkedIn : http://www.linkedin.com/groups/IIA-Ottawa-Chapter-4236155

Peter Cardeneo, CIA
Président, Comité du webmestre

Bénévoles

L'objectif premier du Comité des bénévoles est de recruter et de retenir nos bénévoles afin d'aider le chapitre à répondre aux besoins de la communauté d'auditeurs à Ottawa. Le comité tente d'identifier des individus intéressés à faire du bénévolat et d'offrir, au courant des évènements, des services de qualité à nos membres. Les membres trouvent des bénévoles parmi leurs collègues, membres du Conseil du chapitre d'Ottawa, et lors d'évènements destinés aux étudiants et aux divers évènements du chapitre.

Notre chapitre est un des plus occupés au Canada et nous avons un grand besoin de bénévoles. Nous avons mis en place un système qui tient compte des intérêts particuliers des bénévoles afin de combler les besoins du chapitre. Ainsi, nous espérons contribuer au

développement professionnel des bénévoles en leur offrant des possibilités de réseautage. De plus, on leur demande d'indiquer leurs habiletés et expérience. La liste des bénévoles est mise à jour et circule dans les réunions du Conseil pour que leurs membres puissent l'examiner et communiquer avec les bénévoles potentiels. À partir de 2012, le poste de président du Comité des bénévoles sera fusionné à celui du Comité des service aux membres; et ce, dans un effort de rationaliser les rôles et responsabilités de chacun.

En 2011-2012, les membres du chapitre ont donné leur temps lors de nombreuses activités. Dans certains cas, il s'agissait de quelques heures réparties sur plusieurs mois, d'autre fois, beaucoup plus. Je tiens à remercier notre excellent groupe de bénévoles dont les efforts sont bien appréciés. Ils ont généreusement donné de leur temps et leur contribution au fil des ans est importante.

La présence de nos membres-bénévoles est très importante, autant au niveau local, national et international. En 2011-2012, plus de cinquante bénévoles ont participé aux nombreuses activités du chapitre d'Ottawa. Au niveau national, nous avons deux membres du Conseil qui ont siégé sur le Conseil canadien par intérim (CCI) et ils ont été responsables des Comités des orientations stratégiques, de la prestation des services et des communications. En plus, deux autres membres ont siégé sur les Comités ad hoc de l'IAI Canada, et sept membres ont siégé sur des comités internationaux.

Nous sommes toujours à la recherche d'individus qui veulent contribuer au succès de nos activités. Saviez-vous que votre participation comme membre d'un conseil peut être éligible à des heures de CPE? Si vous désirez contribuer au succès du chapitre d'Ottawa, n'hésitez pas à m'envoyer un courriel au : marianne.avarello@oag-bvg.gc.ca.

Je tiens à remercier tous nous bénévoles pour leur temps, leur engagement et leur dévouement.

Marianne Avarello, CIA
Présidente du Comité des bénévoles

7. Comité de direction et le Conseil d'administration de 2012-2013

Poste	Nom	Nombre de termes inclusifs 2012-2013	Membre du conseil (année)
Président	Julie Champagne	2ième année	2008
Vice-président des stratégies	Michèle Serano	**Proposé**	2009
Vice-président des opérations	Joseph Carpinone	**Proposé**	2009
Trésorier	Djoura Abbas	2ième année	2011

Poste	Nom	Nombre de termes inclusifs 2012-2013	Membre du conseil (année)
Secrétaire	Susan Kenney	2ième année	2005
Président des programmes	Jeremy Dimmell	3ième année	2010
Président sortant	John Gilhooly	2ième année	2004
Programmes (Co-présidents) Chefs d'audit	Craig Kolanko	**Proposé**	
	Darren Budd	2ième année	2009
	Nancy Chase	2ième année	2007
Service aux membres	Marianne Avarello	**Proposé**	2011
Promotion de la profession	Keith Davis	2ième année	2011
Certification	Caroline Black	**Proposé**	
Ententes universitaires	Sarah Lyons	**Proposé**	
Communications	Christina Brooks	2ième année	2011
Webmestre	Peter Cardeneo	5ième année	2008
Membres à titre individuel			
• **Milieu privé**	Alain Decelles	2ième année	2011
• **Gouvernement**	Carol Najm	3ième année	2010
• **Comité international**	Robin Sellar	2ième année	2008
Représentant du SCT	Jennifer Robinson	1ière année	2012
Représentant de l'IAI Canada	Carmen Abela	2ième année	2002

L'Institut des vérificateurs internes
The Institute of Internal Auditors
Ottawa

Annexe A : Plan stratégique de 2012-2015

Énoncé de mission	Domaines d'intérêt clé	Points stratégiques	Stratégies
À l'aide de ses volontaires, l'IAI Ottawa est en mesure de : **Promouvoir la profession d'auditeurs internes** Promouvoir et défendre les intérêts de la profession d'auditeur interne à Ottawa et dans l'ensemble de la fonction publique fédérale afin de : • Renforcer la capacité et l'importance du rôle de la profession d'auditeur interne aux diverses organisations; et • Promouvoir la profession d'auditeur interne aux comme choix de carrière aux meilleurs talents. • **Encourager l'établissement de normes et d'accréditations** Promouvoir le professionnalisme, l'importance et la crédibilité de l'audit interne en encourageant la reconnaissance des certifications et le respect des normes internationales régissant la profession et l'accès à la formation et aux possibilités d'accréditations; **Promouvoir notre expertise et l'importance de la profession** Accroître l'expertise et la valeur de la profession par un leadership éclairé, le sens de l'innovation et du développement professionnel; **Offrir des services en temps opportun** Offrir des services exceptionnels en temps opportuns à tous nos membres du chapitre d'Ottawa; gérer ses activités de façon responsable, soutenable financièrement, d'une gestion transparente tout en encourageant la participation conformément aux normes les plus élevés en matière de gouvernance et d'éthique. .	Bâtir la l'importance de la communauté de l'audit interne	**PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL** *Offrir un programme de développement professionnel qui encourage la formation et l'apprentissage continu.*	1. Elaborer et offrir un programme à valeur ajoutée pour les cours, selon les besoins des membres et les niveaux de compétence du BCG 2. Promouvoir la valeur des certifications avec l'IAI et faciliter le développement des CIA et CGAP.
		POSSIBILITÉ DE RÉSEAUTAGE POUR LES MEMBRES *Offrir des possibilités de réseautage, partager le savoir et les enjeux qui touchent notre région.*	1. Développer et mettre en œuvre une stratégie qui offre des possibilités de réseautage et le partage du savoir qui encouragent les meilleures pratiques, les tendances d'actualité ainsi que les nouveaux enjeux. 2. Élaborer et mettre en œuvre une stratégie pour offrir plusieurs évènements et forums de discussions pour les chefs qui mettent l'emphase sur l'étude des défis et nouveaux enjeux.
		PROMOTION ET PROMOTION DE LA PROFESSION *Promouvoir l'importance de l'audit interne, influencer les décisions d'ordre public et miser sur l'importance de l'audit interne.*	1. Créer et mettre sur pied une stratégie nationale de promotion de la profession pour le secteur public fédéral afin de promouvoir la valeur de l'audit interne et l'IAI. 2. Élaborer et mettre en œuvre un plan de recrutement et de rétention des membres, en énumérant des objectifs précis et les moyens de les atteindre. 3. Miser sur les documents de l'IAI afin de promouvoir et défendre les valeurs de la profession auprès des dirigeants de l'audit, membres de comités, chefs d'entreprises, et les décideurs des politiques publiques. 4. Mettre sur pied ou solidifier les liens avec d'autres organisations (p.ex., le BCG, le FMI, les CA, l'ISACA, les universités, etc.…) afin de promouvoir l'audit interne, mettre en valeur nos chefs de l'audit interne et nos membres, et aussi, d'améliorer les possibilités de formation.
	Renforcer la capacité du chapitre	**GOUVERNANCE ET GESTION DU CHAPITRE** *Les processus de gouvernance, la structure et les règlements administratifs assurent une prise de décision efficace et la mise en application efficace. Le chapitre est géré de façon responsable, soutenable financièrement, d'une gestion transparente tout en encourageant la participation.*	1. Mieux définir la gouvernance du chapitre en définissant davantage les rôles des membres du CA, la structure des comités et s'assurer que les plans opérationnels respectent cette structure. 2. Assurer la viabilité du chapitre en améliorant la planification de la relève et élaborer une stratégie de ressourcement qui appui les programmes, la gestion financière, la coordination et les communications. 3. Explorer comment miser sur le nouveau Système de gestion des documents de chapitre de l'IIA afin de diffuser les meilleures pratiques. 4. Faire appel et impliquer davantage nos bénévoles. 5. Mettre sur pied une stratégie de communications afin de mieux rejoindre et communiquer avec nos membres, les dirigeants en audit, les membres de nos comités d'audit, chefs d'entreprises et décideurs de politiques.
	Appuyer l'IAI Canada	**CONTRIBUER À L'ÉPANOUISSEMENT DE L'IAICANADA** *Le chapitre contribue à l'épanouissement et le développement de l'IAI Canada.*	1. Elaborer une stratégie qui appuie l'IAI Canada, par une participation assurée dans les comités et groupes de travail. 2. Élaborer et partager les positions et perspectives du chapitre d'Ottawa sur comment mieux définir les rôles et responsabilités vis à vis l'IAI Canada et autres chapitres. 3. Jouer un rôle de leadership avec l'IAI Canada au sein du secteur public fédéral.