

Internal Audit
Practitioner

CIA®

CRMA®

11

Elevating
Impact

www.theiia.org



Sertifikasyon

ADAY EL KİTABI



The Institute of
Internal Auditors
Global

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	1
GİRİŞ	4
ADIM 1	6
Seçilme Yeterliliği	6
Sertifikasyon Aday Yönetim Sisteminde (CCMS) Profil Oluşturun	6
Başvuru ve Ödeme Seçenekleri.....	6
Gerekli Belgeleri Yükleyin	7
Kimlik Belgesi.....	7
Eğitim Belgesi.....	7
Karakter Referans Sürecini Tamamlayın	8
Özel Kolaylıklar	8
Programa Katılım Süre Uzatımları.....	8
Zorlayıcı Nedenlere Bağlı Süre Uzatımları	8
ADIM 2	9
Sınav Kaydı Ödemesi	9
Sınav Programı Yapın	9
Sınav Giriş Hakkı Süre Uzatımları.....	10
Teyit Alma.....	10
Planlanmış Sınava Katılamama Durumu	10
Sınav Randevusu Değiştirme	11
Sınav Oturumuna Giriş	11
Sınava Başlamadan Önce	11
Sınava Giriş	12
Puanınızın ilanı	13
Sınava yeniden giriş	13
ADIM 3	14
Deneyim Doğrulama İşlemini Tamamlayın	14
Sertifikasyon Bildirimi Alın	14
ADIM 4	15
Sertifikanızın Görüntülenmesi	15
Sertifikasyon Sicili	15
Sosyal Rozet.....	16
EK A: Sınav Güvenliği	17
EK B: Faydalı Bağlantılar	19

EK C: Gizlilik Sözleşmesi ve Genel Kullanım Şartları.....	21
EK D: Online (Çevrim içi) Gözetmenli Sınavlar	22
EK E: Program Uygunluk Şartları	26

Bu el kitabında IIA'nın Sertifikalı İç Denetçi® (CIA®), Risk Yönetimi Güvencesi Sertifikasyonu® (CRMA®), İç Denetim Liderliğinde Yeterlik® (QIAL®) kalifikasyonu ve İç Denetim Uygulayıcısı programları hakkında sertifikasyon bilgileri verilmektedir.

Bu rehber IIA'nın sertifikasyon programlarının koşullarını içerir; dolayısıyla, bu rehberi lütfen dikkatle okuyunuz. Böylece başından sonuna kadar sertifikasyon süreci hakkında bilgi sahibi olacak ve bu sürecin her adımı için yararlı ipuçları elde edeceksiniz.

Sertifikasyon Adımları:

Adım 1 – Başvuru

Adım 2 – Test

Adım 3 – Doğrulama

Adım 4 – Sürdürme

GİRİŞ

(Uluslararası İç Denetçiler Enstitüsü) IIA, dünya çapında geçerli olan çeşitli unvanları önermektedir: Sertifikalı İç Denetçi® (CIA®), Risk Yönetimi Güvencesi Sertifikası® (CRMA®), İç Denetim Liderliğinde Yeterlik® (QIAL®) ve İç Denetim Uygulayıcısı® IIA sınavları birden fazla dilde yapılır. Sınav dili tercihleri hakkında daha fazla bilgi almak için [IIA'nın internet sitesini](#) ziyaret ediniz.



SERTİFİKALI İÇ DENETÇİ® (CIA®)

CIA, dünya çapında kabul edilen tek iç denetim sertifikasyonudur. CIA olmak, dünyanın herhangi bir yerinde yapılabilecek herhangi bir iç denetimin gerektirdiği mesleki sorumlulukları etkili bir şekilde yerine getirebilmek için gereken bilgiyi, becerileri ve yetenekleri göstermenin en uygun ve ideal yoludur.



RİSK YÖNETİMİ GÜVENCESİ SERTİFİKASYONU® (CRMA®)

CRMA, iç denetçiler için tek risk yönetimi güvencesi sertifikasyonudur. CRMA, iç denetçilerin stratejik risklere odaklanabilme, temel iş süreçlerine yönelik risk güvencesi yoluyla kurumlarına değer katabilme ve var olan değeri artırabilme ve ayrıca, yönetimi ve denetim komitesini risk ve risk yönetimi kavramları hakkında eğitebilme becerisini gösterir.



İÇ DENETİM LİDERLİĞİNDE YETERLİK® (QIAL®)

QIAL programı, spesifik olarak denetim fonksiyonuna, etkileme stratejisine ve organizasyonel performansa liderlik etme, görüş ve kavrayış sağlama, inovasyonu ve değişimi destekleme ve etik ve sosyal sorumluluğu özendirme gibi kilit alanlarda iç denetim yöneticilerinin (İDY'ler) veya denetim şirketi liderlerinin taşınması gereken liderlik yeteneklerine odaklanır.

(31 Aralık 2021 tarihi itibarı ile yeni başvurular kabul edilmemektedir.)



İÇ DENETİM UYGULAYICISI PROGRAMI

İç Denetim Uygulayıcısı programı, iç denetim yolculuğunda ilk adımı atmaya hevesli yeni denetçilerin ve rotasyonlu çalışan denetçilerin iç denetim becerilerini ve yetkinliklerini hızla ortaya koymaları için bir yoldur.

Sertifikasyon süreçleri, fiyatlandırma ve vergiler, sınavların IIA temsilcileriyle yapılan anlaşmalarla düzenlendiği ülkelerde değişiklik gösterebilir. Örneğin, Güney Afrika'da ikamet ediyorsanız, global sertifikasyon programlarına katılmak için IIA-Güney Afrika üyesi olmanız gerekir. Benzer şekilde, Birleşik Krallık'ta veya İrlanda'da ikamet ediyorsanız, global sertifikasyon programlarına katılmak için IIA-Birleşik Krallık/İrlanda üyesi olmanız gerekir. Aşağıdaki ülkelerde olan adaylar, yerel sertifikasyon süreçleri hakkında daha fazla bilgi için IIA'nın yerel temsilcilerinin web sayfasına göz atmalı veya iletişime geçmelidir:

Belçika

Brezilya

Çek Cumhuriyeti

Kore

Japonya

Endonezya

Fiyatlandırma bilgisi [burada](#) bulunabilir.

UYARI: Tüm satış işlemleri nihaidir ve satış bedeli iade edilmez. Sertifikasyon Aday Yönetim Sistemi (CCMS) tarafından size sunulan fiyatın yanlış olduğunu düşünüyorsanız, işlemi tamamlamayın. Bunun yerine [CCMS](#) üzerinden bir durum bildirim kaydı açın. Bir sertifikasyon yöneticisi sizinle iletişime geçecektir.

Sertifikasyon başvurunuzda ve kayıt harçlarında IIA üye indirimi almak için, başvuru formunu teslim etmeden önce üyeliğinizin tamamen işleme alınmış olması gerekir. Üyelik durumunuzu doğrulamak için yerel temsilcinize (veya işvereniniz bir IIA denetim grubu üyesiye, denetim grubu koordinatörünüze) başvurabilirsiniz.

Sertifikalı olmanız ve sertifikanızı korumanız için dört ana adımın tamamlanmış olması gerekir: Bunlar; başvuru, tüm sınav bölümlerine katılım ve hepsinden geçer not alım, deneyimin doğrulanması ve sürekli mesleki eğitimin raporlanmasıdır. Bu süreçte IIA'nın [CCMS](#)'i sizi yönlendirecektir.

ADIM 1

Başvuru

Seçilme Yeterliliği

Sertifikalı olabilmek için programın tüm giriş ve çıkış gerekliliklerini yerine getirmelisiniz, sınav gizliliğini korumalı ve IIA'nın Etik Kurallarına bağlı kalmalısınız.

Seçilme yeterliliği kazandığınızdan ve program hüküm ve şartlarına uyduğunuzdan emin olmak için uygunluk şartları hakkında bilgi edinin. Bir programa başvurduğunuzda, IIA'nın Etik Kurallarının hükümlerine bağlı kalacağınızı ve başvurmakta olduğunuz sertifikasyon programının tüm şartlarını (bu Sertifikasyon Aday El Kitabında bulabilirsiniz) gözden geçirdiğinizi tevsik etmeniz gerekecektir. Her program için uygunluk şartlarını Ek E'de bulabilirsiniz.

Sertifikasyon Aday Yönetim Sisteminde (CCMS) Profil Oluşturun

Tüm sertifikasyon adaylarının CCMS'de bir profil oluşturmak için bir IIA Küresel Hesaba sahip olmaları gerekir. IIA Küresel Hesabı sertifikasyon programlarına başvurmanıza, IIA üyesi olmanıza, etkinliklere kaydolmanıza, işleri görüntülemenize ve yayınlamanıza ve ürünler satın almanıza izin verir. CCMS'de IIA Küresel Hesabı ve profil oluşturmak kolaydır ve bunun bir maliyeti yoktur.

CCMS'de bir profiliniz zaten varsa fakat son oturum açtığınız zamanın üzerinden belli bir müddet geçmişse, hesabınızın doğru ve güncel olmasını sağlamak için bilgilerinizi doğrulamanız gerekir. CCMS parolanızı unuttuysanız, CCMS oturum açma sayfasından parolanızı sıfırlayabilirsiniz.

IIA Küresel Hesabınıza ve profilinize erişmek veya IIA Küresel Hesabınızı ve profilinizi oluşturmak için [CCMS](#)'yi ziyaret ediniz. Herhangi bir zorlukla karşılaşırsanız, lütfen Müşteri İlişkileriyle irtibata geçiniz: CustomerRelations@theiia.org veya +1-407-937-1111.

Başvuru ve Ödeme Seçenekleri

Başvuru sürecine başlamak için CCMS'de **istediğiniz sertifikasyon programını seçiniz**. Ödeme kredi kartıyla yapılabileceği gibi (daha hızlı hizmet için tavsiye edilir) banka havalesi yoluyla da yapılabilir. Banka havalesi seçeneklerinin işleme alınmasının birkaç hafta sürebileceğini lütfen not ediniz. Fatura ve dekontlar "Siparişlerim" seçeneğinden elde edilebilir.

Ödeme IIA tarafından işleme alındıktan sonra başvuru sürecini tamamlamak için 90 gününüz olacaktır. Başvuruyu tamamlamak için ekrandaki talimatları takip ediniz.

Sertifikasyon başvurunuzda ve kayıt harçlarında IIA üye indirimi almak için, başvuru formunuzu teslim etmeden önce üyeliğinizin tamamen işleme alındığından ve CCMS hesabınız üzerinden görünür olduğundan emin olunuz. Üyelik durumunuzu doğrulamak için yerel IIA temsilcinize başvurabilirsiniz. Eğer işvereniniz bir IIA denetim grubu üyesiyse, denetim grubu koordinatörünüze de başvurabilirsiniz.

Gerekli Belgeleri Yükleyin

IIA'nın, seçtiğiniz sertifika programına giriş şartlarını karşıladığınızı doğrulaması için gerekli belgeleri sunmalısınız. İngilizce dışındaki dillerde teslim edilen belgelere İngilizce tercümeleri de eklenmelidir. Tercüme İngilizce diline hakim herhangi biri tarafından yapılabilir ve mutlaka tercüme yapan kişi tarafından imzalanmalı ve tarih atılmalıdır.

Kimlik Belgesi

IIA sertifikasyon programlarına başvurmak için kimlik belgesi gerekir. Sunulan kimlik belgesi güncel ve geçerli olmalıdır. Aşağıdaki tablo kabul edilen ve kabul edilmeyen kimlik belgelerini sıralar.

KABUL EDİLEN KİMLİK BELGELERİ	KABUL EDİLMEYEN KİMLİK BELGELERİ
Resmi devlet kurumunca verilmiş sürücü belgesi	Çalışan kimlik kartı veya yaka kartı
Pasaport	Üniversite veya kolej kimlik kartı
Askeri Kimlik Kartı	Sigorta Kartı
Yabancı kayıt kartı (yeşil kart, sürekli oturma vizesi, vs.)	İsimsiz özçekim veya fotoğraflı kimlik
Resmi devlet kurumunca verilmiş yerel dilde kimlik belgesi (fotoğraflı ve imzalı plastik kart, sadece adayın teste girdiği ülkenin makamlarından çıkarılmışsa kabul edilir)	Süresi dolmuş fotoğraflı kimlik

Sınav(lar)ınıza girmeye hazır olduğunuzda kimliğinizi göstermeniz gerekecektir. Sınav(lar)ınızın tarihinde sunduğunuz kimlik belgesinin CCMS profilinizdeki bilgilerle eşleşmesi gerektiğini lütfen not ediniz. CCMS hesabınız üzerinde güncel adı düzeltmek için, CCMS ana sayfası üzerinden "İsim Değişikliği Talebi Gönder" seçeneğini seçiniz; ardından, adımları tamamlayınız ve belgeyi yükleyiniz.

Eğitim Belgesi

Programınız eğitim belgesi sunmanızı gerektiriyorsa, CCMS, eğitim belgesi olarak aşağıdaki dokümanlardan birini sunmak üzere sizi yönlendirecektir:

- Diplomanızın veya resmi transkriptinizin bir kopyası. (Diplomanızı aldıktan sonra isminiz değişmişse, başvuruza resmi isim değişikliği dokümanını da eklemelisiniz.)
- Üniversitenizden mezuniyet derecenizi teyit eden bir mektup.
- Bir akademik değerlendirme kurumundan alınmış, mezuniyet derecenizi teyit eden bir mektup.

Karakter Referans Sürecini Tamamlayın

Karakter doğrulamanın temelini [IIA'nın Etik Kuralları](#) oluşturur. CCMS, otomatik karakter referans süreci boyunca sizi yönlendirecektir.

Özel Kolaylıklar

IIA, okuma becerilerini büyük ölçüde sınırlayan veya başka şekillerde sınavı tamamlamalarını engelleyen belgeli bir özrü olan sertifika adayları için, kanuni şartlara uygun ve tutarlı olması halinde makul kolaylaştırıcı test düzenlemeleri yapabilecektir.

Bu gibi kolaylaştırıcı düzenlemelere ihtiyacınız varsa, program başvuru sürecinde lütfen [IIA'nın Resmi Kolaylaştırıcı Düzenleme Başvurusunu](#) indiriniz. Başvuru sırasında, doldurduğunuz formu ve diğer önemli destekleyici belgeleri yüklemeniz konusunda yönlendirileceksiniz. Kolaylaştırıcı düzenlemeler hakkında sorularınız varsa lütfen e-posta yoluyla (certaccommodations@theiaa.org) irtibata geçiniz.

Programa Katılım Süre Uzatımları

Seçtiğiniz sertifikasyon programına katılım **onayı aldıktan sonra**, tüm uygunluk şartlarını karşılamalı ve tek seferlik süre uzatımı satın almadıkça, uygunluk sona erme tarihinden önce programı tamamlamalısınız. Program döneminizi bir yıla kadar uzatmak için, program uzatım işleminin programınızın son tarihinden önce CCMS'de tamamlanması gerekir. Sertifikanızı almanız için gereken tüm şartları tamamlamadan önce programa uygunluğunuz sonlanırsa yeniden başvurabilirsiniz; ancak, önceki katılım döneminizde geçtiğiniz tüm sınavları yeniden almanız gerekecektir.

Zorlayıcı Nedenlere Bağlı Süre Uzatımları

Kabul edilebilir mazeretleri olabilecek (örneğin hastalık, hamilelik ve babalık, aile yakınlarından birinin ölümü, toplumsal kargaşa, doğal afet veya askerlik hizmeti gibi) adaylar için sertifika programının veya sınav döneminin **bir defaya mahsus uzatılmasına** izin verilebilir. Bu durumda [CCMS](#) üzerinden bir durum bildirimi yaparak geçerli mazeretinizi detaylandırmanız gerekmektedir. Uzatma talebiniz gözden geçirilecek ve sürece nasıl devam etmeniz gerektiğine dair talimatlar tarafınıza bildirilecektir. Tüm taleplerin belgelerle desteklenmesi gerekir.

ADIM 2

Test

Sınav(lar)ınıza kaydolma ve program oluşturma hakkı kazanmadan önce, tüm giriş şartlarını **yerine getirmeli** ve sertifikasyon programı için onaylanmalısınız. Çoğu durumda, sınavınıza Pearson VUE test merkezlerinden birinde veya online gözetmen aracılığıyla katılma seçeneğiniz olacaktır. (Online gözetmen bazı sınavlar için mevcut değildir ve belirli bazı bölgelerle sınırlıdır.) Eğer online gözetmenli sınav programı yapmayı düşünüyorsanız, alternatif politikalar ve test prosedürleri için lütfen [Ek D](#)'ye bakınız

Sınav Kaydı Ödemesi

IIA'nın sınav kaydı ödeme politikaları aşağıdaki hususlar bakımından program başvurusuyla ilgili olanlara benzerdir:

- Gösterilen fiyatın herhangi bir nedenle yanlış olduğunu düşünüyorsanız, kaydınızı tamamlamayın. Bunun yerine CCMS içinde bir durum bildirim kaydı açın.
- Fiyatı kabul ettikten ve kaydınızı tamamladıktan sonra sınav ücreti iade veya mahsup edilmez; ödeme yapıldıktan sonra kayıt iptal edilemez.
- CCMS üzerinden ödenen ücretler bir kayıttan başka bir kayıta transfer edilemez.
- CCMS üzerinden banka havalesi yoluyla ödemesi yapılan kayıtların işleme alınması birkaç hafta sürebilir; kredi kartı yoluyla ödeme, işlem süresini kısaltır.

Ödeme tamamlandıktan sonra, **sınav otorizasyon döneminiz, hangisinin önce dolduğuna bağlı olarak 180 gündür veya program sonlanma tarihine kadar olan süredir.** (Program süresi dolduktan sonra sınavlara girilemez.) Sertifika sınavınızı otorizasyon dönemi içinde planlamalı ve sınavınıza bu dönem içinde girmelisiniz.

Sınav Programı Yapın

Pearson VUE test merkezi sınav programları ve online (çevrim içi) sınav programları değişiklik gösterir ve sıklıkla değişebilir; ancak test merkezleri çoğunlukla yıl boyunca (yerel şartlara da bağlı olarak) her hafta beş veya altı gün normal çalışma saatleri boyunca açıktır. CCMS üzerinden sınavınızı mümkün olan en kısa sürede planlamanız tavsiye edilir. Programınızı ne kadar erken yaparsanız, size uygun bir tarih, saat ve sınav yeri ayırma şansınız da o kadar yüksek olur. Rezervasyonsuz giriş kabul

IIA ve Pearson VUE

IIA, sertifika sınavlarını yönetmek üzere Pearson VUE firmasıyla anlaşmıştır. Pearson VUE [dünyanın dört bir yanında çeşitli dillerde bilgisayar-destekli testler uygulayan test merkezlerine](#) sahiptir. Firmanın teknoloji yatırımları IIA sertifikasyonu adayları için en ileri derecede güvenliği ve gelişmiş hizmetleri güvenceye alır.

edilmez; sınava girmek için belli bir saate randevu almış olmalısınız. Alternatif olarak, sınavınızı Pearson VUE müşteri hizmetlerini arayarak da planlayabilirsiniz.

- Yaşadığınız yerde görevli müşteri hizmetleri merkezinin telefon numarasını bulmak için [Pearson VUE müşteri hizmetleri internet sayfasını](#) ziyaret edin. Birçok müşteri hizmetleri merkezi ücretsiz telefon hatları üzerinden servis vermektedir.
- [Pearson VUE'nin internet sitesinde](#) test merkezi lokasyonlarının bir listesini bulabilirsiniz; müşteri hizmetlerini aramadan önce buradan size uygun bir lokasyon seçin.
- Aramadan önce tercih ettiğiniz birinci, ikinci ve üçüncü tarih ve saat kombinasyonlarını aklınızda tutun.
- Pearson VUE müşteri hizmetleri merkezi temsilcisine IIA aday kimlik numaranızı verdikten sonra sınav planlama işlemine yönlendirileceksiniz.

UYARI: Sınav programı yapmak veya iptal etmek için test merkezini aramayın. Bunlarla ilgili olarak size yardımcı olabilecek tek merci Pearson VUE müşteri hizmetleri temsilcileridir.

Sınav Giriş Hakkı Süre Uzatımları

Bir sınava **kayıt olduğunuzda**, sınav dönemi, hangisinin önce sonlandığına bağlı olarak 180 gün veya program sonlanma tarihine kadardır. Bu süreye uymadığınız takdirde kaydınız iptal olacaktır (ödediğiniz ücretleri kaybedecek ve yeniden kayıt olarak ödeme yapmak zorunda kalacaksınız).

İhtiyaç halinde, [CCMS](#) üzerinden sınav uygunluğunuz için bir defaya mahsus bir süre uzatımı satın alabilirsiniz. Bu uzatma, sınava girmek için size ilave 75 gün mühlet kazandırır (veya hangisinin önce dolduğuna göre, program sonlanma tarihine kadar). Program sonlanma tarihinden sonra sınav uygunluğu için süre uzatımı alamazsınız.

Teyit Alma

Sınavınızı **planladıktan sonra**, Pearson VUE size e-postayla bir randevu teyidi gönderecek ve burada, seçtiğiniz test merkezi lokasyonu veya seçilen online (çevrimiçi) sınav bilgisi de olacaktır. Pearson VUE'den sınavınızın planlandığına dair e-posta almamanız halinde, derhal [Pearson VUE müşteri hizmetleriyle](#) iletişime geçin, zira bu durum randevunuzun uygun bir şekilde kaydedilmediği anlamına gelebilir.

Planlanmış Sınava Katılamama Durumu

Sınav tarihinde resmî kurumlarca verilmiş uygun kimlik belgenizle sınav yerinde hazır bulunmanız beklenir. Programlı tarih ve saatte randevu verilen sınav yerinde hazır bulunmamanız halinde, kaydınız silinecek, CCMS hesabınızda “randevuya gelmedi” durumu işlenecek ve sınav kayıt ücreti geri ödenmeyecektir. Durumunuz “randevuya gelmedi” olarak işaretlenirse, başka bir test tarihi randevusu alabilmek için ilgili ücreti ödeyerek yeni bir sınav kaydı oluşturmanız gerekecektir. “Randevuya gelmedi” durumunu belirtmekten Pearson VUE sorumludur. İtirazda bulunmak isterseniz doğrudan doğruya Pearson VUE ile irtibata geçiniz.

Sınav Randevusu Değiştirme

Teyit edilmiş sınav randevunuzu sınav dönemi içinde doğrudan [CCMS](#) üzerinden veya Pearson VUE ile iletişime geçerek **iptal edebilir** veya yeniden **planlayabilirsiniz**. Teyit edilmiş randevunuzdan 48 saat onesine kadar değişiklik yapabilirsiniz. Ancak her yeni programlamada **“75 ABD Doları”** (doğrudan Pearson VUE’ye ödenecektir) değişiklik ureti ödemek durumunda kalacaksınız. Bu durumda Pearson VUE’den, yaptığınız değişiklikleri teyit eden bir e-posta alacaksınız. Bu e-postayı almamanız durumunda derhal [Pearson VUE müşteri hizmetleri](#) ile iletişime geçerek randevunuzun doğru kaydedilmiş olduğundan emin olun.

Sınav Oturumuna Giriş

Sınavlarınızı ister online (evrim içi) gözetmenli ister test merkezlerinde planlıyor olun, IIA, sınav gününüz gelmeden bilgisayar-destekli test uygulamasının (CBT) temelleri hakkında bilgi edinmenizi kuvvetle tavsiye eder. CBT hakkında ogretici videoya erişim için [IIA’nın internet sayfasını](#) ziyaret edin. Bu ogretici video test merkezinde bulunmamaktadır.

Eğer sınavınızı test merkezinde planladıysanız, test merkezine randevunuzdan en az yarım saat önce varacak şekilde plan yapın. Randevunuza 30 dakikadan daha az bir süre kala gelerseniz içeri girmeniz engellenebilir ve “randevuya gelmedi” olarak kaydedilebilirsiniz. Randevu saatinden sonra gelecek olursanız sınava alınmazsınız ve “randevuya gelmedi” olarak kabul edilirsiniz.

Programa başvuru aşamasında verdiğiniz isimle birebir ortuşen, resmi kurumlarca verilmiş fotoğraflı bir kimlik kartını ibraz etmeniz gerekmektedir. Kimliğiniz başvuru aşamasında verdiğiniz isim ve ülkeyle birebir ortuşen bilgileri içermelidir. Kimlik bilgisi CCMS profiliyle ve Pearson VUE sınav randevusunda görünen isimle tutarlı olmalıdır. Test merkezinin prosedürlerine bağlı olarak, parmak izi veya avuç içi görüntüsü vermeniz de istenebilir.

UYARI: Sınava girişiniz için planlanmış randevu anında geçerli, güncel ve kabul edilebilir bir kimlik ibraz etmezseniz sınava girmenize izin verilmeyecek ve test merkezine gelmiş olmanıza rağmen “randevuya gelmedi” olarak kabul edileceksiniz. Ayrıca üretiniz de iade edilmeyecektir.

Test merkezleri sizden herhangi bir ödeme talep etmeyecektir (yerel mevzuata göre vergi tahsilinin öngörüldüğü ülkeler hariç). Doğrudan test merkezine herhangi bir ücret ödemeniz istenirse, [Pearson VUE müşteri hizmetleri](#) ile iletişime geçiniz.

Test merkezi deneyimi hakkında daha fazla bilgi için, [IIA’nın internet sayfasını](#) ziyaret edin ve sayfayı aşağıya kaydırarak “Pearson VUE’de sizleri neler bekliyor” videosunu izleyin.

Sınava Başlamadan önce

Test merkezinde giriş işlemlerini **tamamladıktan sonra**, sınav yöneticisi sınav salonuna kadar size eşlik edecektir. Pearson VUE’de geçirdiğiniz süre boyunca, odayı terk etmenize izin verilmedikçe sınav salonunda kalmanız gerekmektedir. Sınav

salonuna yerleştikten sonra yönetici sınav ekranınıza giriş yapmanıza yardımcı olacaktır. Ekranda gösterilen sınavın, girmeyi planladığınız sınav olduğunu teyit etmeniz istenecektir.

Sınav oturumunuz bir karşılama ekranıyla açılacak ve sınav başlamadan önce IIA'nın Gizlilik Sözleşmesini ve Genel Kullanım Şartlarını kabul etmeniz istenecektir. (Gizlilik Sözleşmesini ve Genel Kullanım Şartlarını önceden okumak için Ek C kısmına bakınız.) Gizlilik Sözleşmesi hükümlerini kabul etmezseniz sınava girmenize izin verilmeyecek ve sınav ücretiniz yanacaktır.

Bu açılış ekranları sırasında sınav süreniz işlemeyecektir. Ancak, söz konusu açılış ekranlarının ayrı bir zaman sınırına tabi olduğunu, bu sınır aşıldığı takdirde sınavın otomatik olarak başlatılacağını lütfen unutmayın.

Sınav Giriş

Sınav ilerledikçe ne kadar süreniz kaldığını görmek için **bilgisayar ekranınızda** yerleşik bir süre ölçer bulunur. Tüm soruları yanıtlamaya yeterli zamanınız kalması için sürenizi akıllıca planlayın. Yanlış cevaplar doğruları götürmez.

Sınav esnasında planlanmış herhangi bir ara olmadığını lütfen unutmayın. Gerekli takdirde ara verebilirsiniz, ancak ara vermek için alınan süre, söz konusu sınav için ayrılan süre içinde sayılmaktadır. Herhangi bir nedenle sınav salonundan ayrılmaz halinde, çıkışta ve yeniden girişte test merkezi defterini imzalamanız ve kimliğinizi göstermeniz gerekecektir. Bunun yanında parmak izi veya avuç içi görüntüsü vermeniz de istenebilir.

IIA ve Pearson VUE sınav güvenliği ve aday davranışını ciddiye alır. Test merkezi çalışanları olağandışı davranış konusunda eğitim almıştır ve gerçek zamanlı izleme faaliyetleri sınav oturumlarının sesli ve görüntülü kaydedilmesiyle desteklenir. Sınav güvenliği ve uygunsuz davranışların sonuçları hakkında daha fazla bilgi almak için [Ek A'ya](#) bakınız.

Bilgisayarla ilgili herhangi bir soruyla karşılaşmanız halinde, bunu derhal sınav yöneticisine bildirin ve sınav gözetmeninden bir durum bildiri kaydı açmasını isteyiniz. Test merkezi çalışanlarına sınav içeriği veya sınav puanları hakkında sorular sormaktan lütfen kaçınınız, zira bu konularda size yardımcı olabilmeleri mümkün değildir. Sınav deneyiminizle ilgili herhangi bir kaygınız varsa, [Pearson VUE müşteri hizmetleri](#) ile iletişime geçiniz.

Sınavı tamamladığınızda veya sınav süresi dolduğunda, ekranınızda sınavın bittiğine dair bir bildirim alacaksınız. Bu noktada tüm sınav materyallerini (yazı tahtası, tahta kalemi vs.) sınav yöneticisine teslim ettikten sonra, kişisel eşyalarınızı toplayabilir ve test merkezinden ayrılabilirsiniz.

Test Merkezi Lokasyonunuzun Beklenmedik Şekilde

Kapanması

Seçtiğiniz test merkezi lokasyonu kapanırsa veya planlanmış sınav gününüzde herhangi bir şekilde kullanılamaz durumda olursa, Pearson VUE sizinle temasa geçecektir. Bununla birlikte, planlanmış sınav gününüzde test merkezinizin hava muhalefeti nedeniyle veya başka umulmadık yerel nedenlerden dolayı açık olmayabileceği yönünde bir şüphemiz varsa doğrudan test merkezini arayınız. Merkez açıksa randevuya uymak sizin sorumluluğunuzdadır. Kapalıysa, herhangi bir ceza veya ücret ödemededen sınavınızı yeniden planlama fırsatı size tanınacaktır.

Yerel test merkeziyle iletişim kuramıyorsanız, lütfen [Pearson VUE müşteri hizmetleri](#) ile iletişime geçiniz.

Puanınızın İlanı

Puanınıza katkı yapan her sınav sorusu, istatistiksel geçerliliğini temin etmek bakımından önceden test edilmiştir. Ham puanınız doğru yanıtladığınız soru sayısı temelinde hesaplanır ve 250 ile 750 puan arasında değişen bir puanlama ölçeğine dönüştürülür. İIA sınavını geçmek için 600 veya üzerinde puana ihtiyaç vardır; ancak eğer sınavı geçmişseniz not bildiriminde sadece sınavı geçtiğinizin bilgisi yer alacak, herhangi bir sayısal puan bildirilmeyecektir. Başarısız bir sınav için not bildiriminde, bir sayısal puan ve iyileştirilmesi gereken müfredat alanlarına ilişkin bir liste bulunacaktır. Sınavınızı test merkezinde tamamlamanız halinde resmi olmayan basılı not bildirimini verilecektir.

Sınav kaydınız CCMS’de güncellenecektir ve (genelde sınavı tamamlamanızdan sonra 48 saat içinde) profilinizde belirtilen e-posta adresine bildirim gönderilecektir. Not bildirimleri doğrudan CCMS’de mevcut değildir. CCMS hesabınız sadece sınavı geçip geçmediğinizi gösterecektir. Not bildirimini almak için CCMS’de oturum açın; önce “Pearson VUE’ye Erişim” ve ardından, “Not Bildirimini Görüntüle” seçeneklerini seçiniz.

İIA’nın sınav sonuçlarınızın ilave analiz gerektirdiğine karar vermesi halinde CCMS’deki sınav kaydınızın güncellenmesi gecikebilir. Bu durumda size e-posta yoluyla bildirim yapılacaktır. Analizin tamamlanması 4 ilâ 6 hafta sürebilir. Ek olarak, İIA, uygunsuz davranış, puan anormallikleri veya İIA’nın Etik Kurallarının ihlâl edilmesi nedeniyle sınav sonuçlarını geçersiz kılama hakkını her zaman saklı tutar.

Sınava Yeniden Giriş

İIA’nın Sınava Yeniden Giriş Politikası, program uygunluk dönemi içinde bir sınav bölümünü başarıyla tamamlamak için deneme sayısına herhangi bir kısıtlama getirmemiştir.

Başarısız olduğunuz sınavı programlayabileceğiniz ve yeniden girebileceğiniz en erken randevu tarihi, sınava en son girdiğiniz tarihten itibaren 60 gündür. Başarısız olduğunuz bir sınava tekrar girebilmek için yeni bir kayıt oluşturmalı ve sınav ücretini ödemelisiniz. Eğer sertifika programınızı program uygunluğu dönemi içinde tamamlamazsanız, ödediğiniz tüm harçlar silinecek ve verdiğiniz tüm sınavlar geçersiz olacaktır.

Sertifika uygunluk döneminiz kapanmadan, önceden geçtiğiniz bir sınavı yeniden almanıza müsaade edilmeyecektir. Geçtiğiniz bir sınavı veya sınav bölümünü (sertifika programı döneminiz dolduğundan dolayı) yeniden almanız gerekirse, yeni sınav için seçebileceğiniz en erken randevu tarihi o sınava en son girdiğiniz tarihin 60 gün sonrasıdır.

ADIM 3

Doğrulama

Deneyimin belgelenmesi IIA sertifikasyon programları için bir tamamlama şartı oluşturur. Deneyim doğrulamanızı başvurunuz onaylandıktan sonra herhangi bir zamanda tamamlayabilirsiniz, fakat gerekli sınav(lar)ı geçtikten sonra sertifika alabilmeniz için iş deneyiminizi belgelemeniz zorunludur.

Deneyim Doğrulama İşlemini Tamamlayın

Sınav(lar)ınızı **geçmiş olsanız bile**, sunduğunuz iş deneyimi belgeleri IIA tarafından doğrulanmadan sertifika almaya hak kazanmayacaksınız. CCMS otomatik iş deneyimi belgeleme işlemi boyunca sizi yönlendirecektir.

Sertifikasyon Bildirimi Alın

Belirli bir sertifikasyon programı için tüm program şartlarını **karşılıdığınız zaman**, artık sertifikalı olduğunuza ve ulaştığınız başarının somut kanıtlarını göstermeye başlayabileceğinize dair bir bildirim alacaksınız (CCMS profilinizdeki birincil e-posta adresine gönderilecektir). Ek olarak, katılmayı seçerseniz, isminiz ve sertifikanız [IIA Sertifikasyon Siciline](#) eklenecektir.

Sertifikalı İç Denetçiyim



ADIM 4

Sürdürme

Sertifikasyonunuzun aktif durumunu **sürdürmek için**, IIA'nın [CPE Politikası](#) uyarınca her yıl 31 Aralık itibariyle sürekli mesleki gelişim (CPE) kredi saatlerini – iki saat etik eğitimi de dâhil – tamamlamalı ve rapor etmelisiniz.

Son raporlama tarihinde CPE şartlarını sağlamamış olursanız, otomatik olarak “Mühletli” statüsüne alınacak ve şartlar karşılanana kadar sertifikasyonunuzu kullanamayacaksınız. Raporlamama nedeniyle sertifikasyon statünüz 12 aydan daha uzun süre “Mühletli” statüsünde kalacak olursa, otomatik olarak “aktif değil” statüsüne alınacaksınız ve sertifikasyonunuzu yeniden aktif duruma getirmek için yenileme başvurusu yapmak durumunda kalacaksınız. Bu durumda ücret uygulanacaktır. “Aktif değil” durumunu eski haline getirmek için, eski haline getirmeye yönelik başvurunun yapıldığı tarihten önceki 12 ay boyunca kazanılan CPE kredilerini kanıtlamanız gerekecektir.

IIA'nın CPE politikasına uygunluğu teyit etmek amacıyla, IIA her yıl CPE saatlerini raporlayan tüm bireylerin belirli bir oranından rastgele örneklem alır. Eğer bir denetim için seçilmişseniz, raporladığınız CPE saatlerinin kanıtı olarak CPE sertifikalarınızı teslim etmeniz istenecektir. Buna uymamazlık yaparsanız, sertifikasyon statünüz “aktif değil” olarak değiştirilecektir.

Sertifikanızın Görüntülenmesi

“Aktif” durumunu devam ettiren kişiler, **talep etmeleri halinde** PDF formatında elektronik sertifikalarını 7/24 indirebilirler. Arzu edilirse, belirli bir ücret karşılığında basılı sertifikalar da ısmarlanabilir. [IIA çerçeve belleği](#), sertifikanızın görüntülenmesi için özelleştirilebilir çeşitli seçenekler içerir.

Sertifikasyon Sicili

Ayrıca [IIA Sertifikasyon Siciline](#) katılabilirsiniz. IIA Sertifikasyon Sicili, IIA sertifikası almış olan ve mesleki yeterliliklerini aktif tutmak için (CPE) raporlaması yapan bireylerin güncel resmi kayıdır. IIA Sertifikasyon Sicili aynı zamanda işverenler ve işe alım uzmanları için sertifikasyonu doğrulama imkânı sunar. Gönüllü olarak katılmayı seçen tüm aktif IIA sertifika sahipleri bu sicile dâhil edilir. Sertifikası aktif olmayan bir birey IIA Sertifikasyon Siciline dâhil edilmeyecektir.

IIA, sertifika sahipleri için doğrulama mektupları sunmaz. Sertifikalarını doğrulamak isteyen kişiler IIA Sertifikasyon Siciline katılmalıdır.

Sosyal Rozet

Ayrıca popüler sosyal ve mesleki ağ sayfalarında, kişisel web sitelerinde veya e-postalarda profesyonel geçmişinizi internet-erişimli sertifikasyon rozetleriyle **anlatabilirsiniz**. Bu konu hakkında daha fazla bilgi için IIA'nın [Sosyal Rozet web sayfasını](#) ziyaret ediniz. Sosyal Rozet tüm bölgelerde ulaşılabilir değildir.

Sertifikanızla ilgili endişe veya sorularınızı CCMS hesabınız üzerinden bildirimde bulunarak IIA'ya yollamalısınız.



EK A

Sınav Güvenliği

IIA ve Pearson VUE sınav güvenliğini ciddiyle ele alır, çünkü sertifikanızın değeri ve bizim güvenilirliğimiz doğrudan buna bağlıdır. IIA sınav içeriği gizlidir; sınav içeriğinin paylaşıması, tartışıması, postalanması veya internete yüklenmesi asla uygun değildir.

Var olan güvenlik tedbirleri ve prosedürleri, suiistimali gösterebilecek düzensiz test örüntülerini tespit etmek ve şüpheli faaliyetlerin hızlı ve proaktif olarak tanımlanmasını sağlamak amaçlarıyla sürekli adli analizler içerir.

Etik İhlalleri ve Uygunsuz Davranış

IIA sınav materyallerinin **yetkisiz elde bulundurulması**, çoğaltılması, yayınlanması veya ifşası – sınav sorularının sınavdan önce, sınav esnasında veya sınavdan sonra herhangi bir şekilde depolanması veya başka birine veya kuruma ifşa edilmesi de dâhil olmak üzere – yasaktır ve programdan diskalifiye olmakla veya başka bir uygun cezayla sonuçlanabilir. Etik ihlallerine ve uygunsuz davranışa örnek olarak şunlar sayılabilir:

- Yanlış, tutarsız veya yanıltıcı beyanda bulunma veya IIA tarafından istenen bilgilerin verilmemesi.
- Üzerinde oynanmış veya orijinal olmayan bir transkriptin teslim edilmesi.
- Yanlış, tutarsız veya yanıltıcı bilgiler içeren bir başvurunun teslim edilmesi.
- Başka birinin yerine sınava girme veya kendi yerine başkasının sınava girmesi.
- Bilgi kopyalama veya paylaşma veya başka türlü aldatıcı hareketler.
- Sertifikasyon veya sınav materyallerine önceden erişmek.
- Sınav materyallerini çalmak.
- Sınav salonuna yasaklı eşyalar getirmek.
- Test merkezi görevlilerinin talimatlarına uymamak.
- Pearson VUE planlamasını veya test merkezi kurallarını ve düzenlemelerini ihlal etmek.
- Pearson VUE online (çevrimiçi) gözetmenli sınav kurallarını ve düzenlemelerini ihlal etmek.
- Yukarıdakilerden herhangi birine teşebbüs etmek.

Sınav güvenliği ve nelerin uygun (ve uygunsuz) davranış olarak görüldüğü hakkında daha fazla bilgi almak için IIA'nın [Sınav Güvenliği internet sayfasını](#) ziyaret ediniz.

İhlallerin Raporlanması

Adaylar, gönüllüler, üyeler, sertifikalı bireyler ve kamu dâhil **herkes**, IIA'nın sınav bilgilerinin gizli kalması ve fikri mülkiyetinin korunması noktasında üzerine düşeni yapmakla mükelleftir. Test merkezinde IIA sınav içeriği ile ilgili herhangi bir olağandışı veya uygunsuz davranışa tanık olursanız, IIA sertifikasyon sınavı sorularının ve cevaplarının satışı için teklifler/ilanlar alırsanız

veya fark ederseniz veya sınav güvenliği ile ilgili sorularınız, görüşleriniz veya kaygılarınız varsa, gizli olarak bilgi vermek için lütfen examsecurity@theiia.org adresinden IIA Sınav Güvenliği birimi ile iletişime geçiniz.

İhlallerin Sonuçları

IIA'nın sınavları, Amerika Birleşik Devletleri'nin ve başka ülkelerin medeni ve ceza kanunlarıyla korunan, gizli ve güvenli sınavlardır. IIA sınav gününde veya sınav gününden sonra herhangi bir ihlâl veya kural dışı durum olduğunu keşfederse sınav puan(lar)ınızı geri çekebilir veya geçersiz kılabilir. Kural dışı durumlar IIA'nın aşağıda sayılanlar da dâhil, ancak onlarla sınırlı kalmaksızın, sınav puanlarının geçerli olup olmadığını sorgulamasına sebep olabilir:

- Birinin sınav içeriğine (isteyerek veya istemeden) eriştiği şüphesi;
- Olağandışı cevap biçimleri;
- Olağandışı puan değişimleri;
- Sınavın farklı bölümlerinde birbiriyle tutarsız performans gösterme.

IIA, uygunsuz davranışlara, usulsüzlüklere veya IIA'nın Etik Kurallarının ihlâlüne ilişkin tüm iddiaları soruşturacaktır. IIA herhangi bir nedenden dolayı bir puanın geçerliliğini sorgulamak için makul bir sebep olduğuna kanaat getirdiği takdirde herhangi bir sınav puanını geri çekme veya geçersiz kılma hakkına sahiptir. IIA, [Etik Durum Prosedürlerine](#) uygun olarak ve kanunların izin verdiği ölçüde bir adaya karşı ilave işlemler yapabilir.

EK B

Faydalı Bağlantılar

IIA	https://www.theiia.org/en/
IIA Gizlilik Politikası	https://www.theiia.org/en/Privacy-Policy/
IIA Üyeliği	https://www.theiia.org/en/membership/
IIA Sertifikasyonları	https://www.theiia.org/en/certifications/
İç Denetim Uygulayıcısı	https://www.theiia.org/en/certifications/iap/
CIA	https://www.theiia.org/en/certifications/cia/
CRMA	https://www.theiia.org/en/certifications/crma/
QIAL	https://www.theiia.org/en/certifications/qial/
CCMS	https://ccms.theiia.org/
Kolaylıklar için Başvuru	https://www.theiia.org/globalassets/documents/certifications/iia-accommodations-application.pdf
Etik Kuralları	https://www.theiia.org/en/content/guidance/mandatory/standards/code-of-ethics/
Bilgisayar-destekli Test Öğretici Videosu	https://www.theiia.org/en/certifications/currently-enrolled/certification-online-testing/cbt-exam-tutorial/
Etik Durum Prosedürleri	https://www.theiia.org/globalassets/documents/content/tools/ethics-case-procedures.pdf
Sınav Dil Seçenekleri	https://www.theiia.org/en/certifications/currently-enrolled/exam-language-offerings/
Sınav Güvenliği	https://www.theiia.org/en/certifications/currently-enrolled/exam-security/
Ödeme Seçenekleri	https://www.theiia.org/en/pages/payment-options/
Pearson VUE	www.pearsonvue.com/iia
Pearson VUE Müşteri Hizmeti	http://www.pearsonvue.com/iia/contact/

Pearson VUE's OnVUE	https://home.pearsonvue.com/iiia/onvue
Çalışma Kaynakları	https://global.theiia.org/certification/enrolled/Pages/Exam-Preparation-Resources.aspx
CPE Politikası	https://www.theiia.org/globalassets/documents/certifications/cpe-policy.pdf
CPE Raporlama	https://www.theiia.org/en/certifications/already-certified/cpe-requirements/
Sosyal Medya ve Unvan Rozeti	https://www.theiia.org/en/certifications/already-certified/social-media-and-badging/
Sertifikasyon Sicil Kaydı	https://www.theiia.org/en/certifications/certification-registry/
Sertifika Çerçevesi	https://www.diplomaframe.com/iiad

EK C

Gizlilik Sözleşmesi ve Genel Kullanım Şartları

Sınavı başlamadan önce, aşağıdaki şartları okumanız ve kabul etmeniz istenecektir. Bu şartları kabul etmezseniz sınava giremeyecek ve sınav harcını kaybedeceksiniz. Sınav gününüzden önce aşağıdaki şartları gözden geçirmeniz tavsiye edilir.

Bu gizlilik anlaşması ve genel kullanım şartları da dâhil olmak üzere IIA'nın kurallarına uymayı ve bağlı kalmayı kabul ediyorum.

IIA sınavının gizli olduğunu ve Birleşik Devletlerin ve diğer devletlerin medeni kanun ve ceza kanunu hükümleri uyarınca korunduğunu biliyorum. Bu sınav gizlidir ve telif hakları kanununun koruması altındadır.

Sınavda karşıma çıkabilecek canlı sorulara önceden erişim sağlamadım. Sınav içeriğini kimseyle tartışmamayı kabul ediyorum.

Sözlü veya yazılı olarak, herhangi bir internet sohbet odasında, mesaj panosunda veya forumda, SMS veya metin iletimi yoluyla veya başka şekillerde sınav sorularını veya cevaplarını sınava girmeden önce, sınav esnasında veya sınavdan sonra herhangi bir şekilde veya herhangi bir yolla, tamamen ya da kısmen katiyyen kaydetmeyeceğimi, kopyalamayacağımı, ifşa etmeyeceğimi, yayınlamayacağımı veya çoğaltmayacağımı beyan ediyorum.

Sınav harçları, sınav politikaları ve uygunsuz davranış, usulsüzlükler veya IIA Etik Kurallarının ihlaline bağlı puan iptalleri ile ilgili hükümler de dâhil olmak üzere, IIA'nın Sertifikasyon Aday El Kitabında düzenlenmiş hükümleri ve şartları okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi beyan ediyorum.

Sınavda alınan bir puanın geçerliliğini sorgulamak için makul bir neden olduğuna kanaat getirdiği takdirde, IIA'nın o puanı geri çekme veya iptal etme hakkına sahip olduğunu ve sınav ücretimin yanacağını biliyor ve kabul ediyorum.

Bu gizlilik anlaşmasını ve buradaki şartları kabul etmediğimde sınava girmeme izin verilmeyeceğinin ve ödediğim sınav harcını kaybedeceğimin farkındayım.

EK D

Online (Çevrim içi) Gözetmenli Sınavlar

Online gözetmenli sınav — bir test merkezinden ziyade — online ortamda yapılır ve sınava giren kişi kamera vasıtasıyla uzaktaki bir gözetmen tarafından kontrol edilir ve denetlenir. Bu tür sınav uygulamaları uzaktan gözetmenlik, uzaktan online (çevrimiçi) gözetmenlik veya uzaktan sınav gözetmenliği olarak da bilinir. Online gözetmenli sınav ev veya ofislerinin konforlu ortamında test yapmayı tercih eden kişiler için mükemmel bir seçenektir. Test merkezlerinde veya online gözetmen vasıtasıyla yapılan sınavların zorluk seviyeleri arasında fark yoktur. Bununla birlikte, bu el kitabının [“Adım 2: Test” bölümünde](#) açıklanan test süreçlerinde birtakım farklar söz konusudur. Bu farklar aşağıda açıklanmaktadır.

Yazılım ve Donanım Gereksinimleri

IIA, online gözetmenli sınav randevusunu programlamadan önce testi yapacağınız bilgisayarın online gözetmenli yazılımla uyumlu olduğundan emin olmanızı **şiddetle tavsiye eder**. Minimum sistem gereksinimleri listesini [Pearson VUE'nin OnVUE internet sitesinden](#) kontrol ediniz ve sisteminizin OnVUE online gözetmenlik yazılımıyla uyumlu olmasını sağlamak için bir sistem testi yapınız.

Online gözetmenli sınavlarda karşılaşılan teknik sorunların en sık görülen iki sebebi şunlardır:

- İş bilgisayarının kullanılması.
- İnternet bağlantısının güvenilir olmaması.

İş bilgisayarlarının güvenlik duvarları veya güvenlik ayarları online gözetmenlik yazılımının düzgün çalışmasını sınırlayabilir. Güvenilmez internet bağlantıları (kablolu ağ, VPN, mobil erişim noktası) bağlantının kendiliğinden kesilmesine sebep olabilir. Bununla birlikte, IIA, kişisel bilgisayar (işvereninizin temin etmediği) ve kablolu Ethernet bağlantısı kullanmanızı şiddetle tavsiye eder.

UYARI: Pearson VUE test oturumu hatasının internet bağlantınızdan veya testi yaptığınız cihazdan kaynaklandığını tespit ederse, [IIA'nın Sınava Yeniden Giriş Politikasına](#) uygun olarak ödediğiniz sınav ücretleri yanacaktır; bu durumda, tekrar kaydolmanız ve ilişkili ücretleri ödemeniz gerekecektir.

Sınav Planlamasının Yapılması

CCMS aracılığıyla **online gözetmenli sınav planlaması yapmak için**, “Sınav Opsiyonunu Seç” sayfası üzerinden “Evimde veya ofisimde” opsiyonunu seçmeniz yeterlidir. Sınavlar çeyrek saatlerde (örneğin 11:30 ö.ö., 11:45 ö.ö., 12:00 ö.s., 12:15 ö.s. ve benzeri) olmak üzere günde 24 saat için planlanabilir. Müsait olup olmadığınıza bağlı olarak sınavınızı aynı günde planlayabilir ve yapabilirsiniz. Online gözetmenli sınavınızı planlarken online test kabul politikasını okumanız ve kabul etmeniz gerekir.

Planlanmış Sınava Katılamama Durumu

Sınav randevunuz teyit edildikten sonra, sınavınızı planlanan tarih ve saatte uygun bir test ortamında yapmak üzere hazır olmanız beklenir. (Özel test ortamı gereksinimleri aşağıda açıklanmaktadır.) Sınava geç kalma seçeneğiniz yoktur. Giriş prosedürüne yeterli zaman ayırmak için giriş penceresi açıldığında (sınavın başlama saatinden yarım saat önce) hazır olunuz. Online test günde 24 saat sunulduğu için randevunuzun tarihini, saatini ve saat dilimini teyit etmeniz önemlidir. Planlanmış sınavınıza katılmıyorsanız kaydınıza “randevuya gelmedi” durumu işlenecektir ve sınav kayıt ücretiniz yanacaktır. “Sınava gelmedi” durumu işlenmesi halinde, başka bir test tarihine program yapmak için yeni bir sınav kaydı ve ödeme yapmanız gerekecektir.

Sınava Başlamadan Önce

Planladığınız randevu saatinden yarım saat önce sınavınız için **giriş prosedürüne başlayabileceksiniz**. Giriş prosedürüne yeterli zaman ayırmak için giriş penceresi açıldığında hazır olunuz. Online gözetmenli sınavınıza erişmek için kullanabileceğiniz iki yol vardır:

- Pearson VUE randevu teyidi e-postanız üzerinden “Giriş” bağlantısını seçiniz ya da
- CCMS hesabınızdan “Pearson VUE’ye Erişim” seçeneğini ve sınav bağlantısını seçiniz.

Eğer “Sınava başla” butonu görünmüyorsa sınavınıza çok erken gelmişsiniz veya çok geç kalmışsınızdır. Planlanan sınavı uygun saatte başlatmaya çalıştığınızdan emin olmak için randevuya ilişkin detayları kontrol ediniz.

Gözetmeninizle İngilizce ve Japonca dillerinde iletişim kurmanız gerekecektir. Giriş sürecinde, çalışma alanınızın fotoğraflarını ve/veya videosunu çekmeniz istenecektir; bu fotoğraf ve videolar sınav başlamadan önce gözetmen tarafından incelenecektir. Gözetmenin sizi ve çalışma alanınızı görebilmesi için iyi aydınlatılmış bir odada olduğunuzdan emin olunuz. Işık kaynağının (pencere veya parlak ışık gibi) arkanızda kaldığı sınav lokasyonlarından kaçınınız. Doğal ışık sınav randevunuzun süresi boyunca değişebileceği için yapay ışık kaynağı tavsiye edilir.

Gürültü veya başka dikkat dağıtıcı unsurların olmadığı sessiz bir ortamda olmanız gerekir. Ek olarak, online gözetmenli sınavlar için aşağıdaki şartlar geçerlidir:

- Sınavınızı başlatmadan önce PearsonVUE sistem testini tamamlamanız gerekmektedir.
 - IIA ve PearsonVUE zorunlu sistem test gerekliliklerine uyumu gözetmektedir. Bu gerekliliğe uyulmaması, sınav ücretlerinin kaybına sebebiyet vererek, yeni bir sınav kaydı satın almanızı gerektirecektir.
- Masanız temiz ve boş olmalıdır ve kolunuzla ulaşabileceğiniz alanda kitap, not defteri, yapışkan not, kâğıt, kurşun veya tükenmez kalem veya diğer yazı gereçleri/nesneleri olmamalıdır.
- İlave ekran ve bilgisayarlar fişi çekilmiş ve kapalı olmalıdır ve tüm akıllı aksesuar ve cihazlar alandan uzaklaştırılmalı ve kapatılmalıdır.
- Örneğin beyaz tahtalar gibi duvarda asılı, üzerinde yazı olan nesnelere incelenecektir.
- Saatler uzaklaştırılmalı ve sınav boyunca görülemeyecek/ulaşılamayacak bir yere konulmalıdır.
- Test sırasında şeffaf bardaktaki suya izin verilir; bununla birlikte, yemek yemek, sigara içmek ve sakız çiğnemek yasaktır.

Çalışma alanınız incelemeyi geçmezse sınava devam etmenize izin verilmeyecektir.

UYARI: Sınavınızı randevu saatinde başlatamazsanız ya da test ortamınız bu el kitabında açıkça belirtilen kriterleri karşılamazsa kaydınız silinecektir; kaydınıza “randevuya gelmedi” durumu işlenecek ve sınav kayıt ücreti geri ödenmeyecektir.

Sınava Giriş

Test oturumu boyunca **aralara izin verilmez**. Ek olarak, online gözetmenli sınavlar için aşağıda sayılan aday davranış şartları geçerlidir:

- Zorunlu PearsonVUE sistem testini tamamlamanız gerekmektedir.
 - IIA ve PearsonVUE zorunlu sistem test gerekliliklerine uyumu gözetmektedir. Bu gerekliliğe uyulmaması, sınav ücretlerinin kaybına sebebiyet vererek, yeni bir sınav kaydı satın almanızı gerektirecektir.
- Tamamen kamera görüntüsünde olmalısınız ve gözetmene daima görünür olmalısınız.
- Sınavınız başladıktan sonra kamera görüntüsünden ayrılamazsınız.
- Sınav soruları sesli okunmamalıdır.
- Sınava özgü materyaller ya da karalama kâğıdı, silinebilir beyaz tahta veya diğer fiziksel yazı nesnelere (örneğin kurşun kalem, marker veya tükenmez kalem) kullanmanız yasaktır.
- Şunlara erişemezsiniz: cep telefonu, (kablolu veya Bluetooth bağlantılı) kulaklık veya mikrofonlu kulaklık, el bilgisayarı veya diğer elektronik cihazlar, çağrı cihazı, saat, cüzdan, şapka (veya diğer baş örtüleri), çanta, palto, kitap, notlar veya özel olarak onaylanmamış diğer materyaller.
- Sınav sırasında odaya üçüncü bir şahıs giremez.

Sınav adayı olarak, sizden beklenen davranışı göstermekten ve çalışma alanınızın şartların tümünü karşılamasını sağlamaktan nihai olarak siz sorumlusunuz.

UYARI: Uygunsuz davranışta bulunmanız halinde test oturumunuz sonlandırılacaktır. Uygunsuz davranış nedeniyle gözetmen tarafından sonlandırılan sınavlarda sınava giren kişinin sınav hakkını kaybettiği kabul edilir ve kayıt ücreti iade edilmeyecektir.

Puanınızın İlanı

Sınavınızı tamamladıktan 24 saat sonra, CCMS ana sayfası üzerinden önce “Pearson VUE’ye Erişim” ve ardından “Not Bildirimini Görüntüle” seçeneklerini seçerek **not bildiriminizi edinebilirsiniz**. Sınavı geçememiş olmanız halinde, sayısal notunuz ve iyileştirmeniz gereken müfredat alanlarının listesi not bildiriminde belirtilecektir. Sınav sonuçlarınız e-postayla da bildirilecektir.

Sınav Güvenliğine dair Hususlar

Sınavın bütünlüğünü korumak amacıyla online gözetmenli sınavların güvenliğini sağlamanın **birkaç yolu vardır**. Pearson VUE sınav oturumunuz boyunca ilave pencere ve programlar açmanızı ve kullanmanızı kısıtlayan bir güvenli tarayıcı kullanır. Test ortamının gerçek zamanlı fotoğraflarını ve/veya videosunu temin etmeniz gerekir. Ek olarak, Pearson VUE firmasının sınav gözetmenleri sınava girenlere ilişkin politikaların ihlâli olabilecek her türlü davranışa karşı tetikte olacak ve bu tür davranışları tespit edecek şekilde eğitim almıştır. Gözetmen sınava girenlere ilişkin politikalardan herhangi birini ihlâl ettiğinizi görürse sınavınızı sonlandırabilir. İhlâller nedeniyle gözetmen tarafından sonlandırılan sınavlarda sınava giren kişinin sınav hakkını

kaybettiği kabul edilir ve kayıt ücreti iade edilmeyecektir. Online gözetmenli sınav politika ve prosedürlerine ilişkin tam kapsamlı açıklamayı gözden geçirmek için [Pearson VUE'nin OnVUE internet sitesini](#) ziyaret ediniz.

Sınav yerine veya gözetmenlik yöntemine bakılmaksızın, sınav esnasında en yüksek etik davranışı sergilemeniz beklenir. Etik ihlaller, uygunsuz davranış ve bunlarla ilgili sonuçlara ilişkin ilave detaylar için bu el kitabının [Ek A](#) bölümüne bakınız.

Sınav güvenliği ile ilgili sorularınız, görüşleriniz veya kaygılarınız varsa, gizli olarak bilgi vermek için lütfen examsecurity@theia.org adresinden IIA Sınav Güvenliği birimi ile iletişime geçiniz.

EK E

Program Uygunluk Şartları

İç Denetim Uygulayıcısı® Uygunluk Şartları

İç Denetim Uygulayıcısı programındaki adaylar uygunluk şartlarının karşılanması, sınav gizliliğinin korunması ve [IIA'nın Etik Kurallarına](#) uyulması da dâhil olmak üzere programın koşullarını ve ayrıca, IIA'nın Mesleki Sertifikasyon Kurulu (PCB) tarafından kararlaştırılan diğer koşulları kabul etmiş olurlar.

İç Denetim Uygulayıcısı programının giriş şartları şunlardır: (1) devlet kurumunca verilmiş geçerli bir kimlik belgesi ve (2) karakter referansı. Bir İç Denetim Uygulayıcısı adayının başvurusunun onaylanabilmesi için tüm belgelerin (karakter referansı ve kimlik) IIA'nın Sertifikasyon personeline önceden gönderilmesi ve onlar tarafından onaylanması gerekir.

İç Denetim Uygulayıcısı programı uygunluk süresi iki yıldır. İç Denetim Uygulayıcısı programına katılmaları onaylanan adayların, İç Denetim Uygulayıcısı sınavını başarıyla tamamlamak için programa katılmalarının onaylandığı tarihinden itibaren iki yılı olacaktır.

GİRİŞ ŞARTLARI		ÇIKIŞ ŞARTI
Devlet Kurumunca Verilmiş Geçerli Kimlik Belgesi	Karakter Referansı	İç Denetim Uygulayıcı Sınavı
X	X	X

Adaylar sınavı başarıyla tamamladıktan sonra İç Denetim Uygulayıcısı unvanını kazanacaklardır ve bu unvan üç yıl boyunca aktif kalacaktır. Unvanın süresi üç yılı aşacak şekilde uzatılamaz. İç Denetim Uygulayıcısı unvan için sürekli mesleki eğitim (CPE) şartı yoktur. Aktif İç Denetim Uygulayıcısı unvanına sahip olan kişiler [IIA Sertifikasyon Sicili](#) listesine katılmayı seçebilirler.

Aktif İç Denetim Uygulayıcısı unvanına sahip olan adaylar gerekli eğitim olmadan CIA programına başvurabilirler. Bir adayın İç Denetim Uygulayıcısı unvanının artık aktif olmaması (yani üç yıldan fazla süre geçmesi) halinde, adayın CIA programına başvurabilmek için belirlenen eğitim ve/veya deneyim şartlarını karşılaması gerekecektir. Daha fazla bilgi almak için [CIA Uygunluk Şartları internet sitesine](#) bakınız.

[IIA'nın internet sitesinde](#) İç Denetim Uygulayıcısı programı hakkında daha fazla bilgi mevcuttur.

Sertifikalı İç Denetçi® (CIA®) Uygunluk Şartları

CIA programındaki adaylar, uygunluk şartlarının karşılanması, sınav gizliliğinin korunması, IIA'nın Etik Kurallarına uyulması ve Sürekli Mesleki Eğitim (CPE) kredileri kazanılması ve raporlanması da dâhil olmak üzere programın koşullarını ve ayrıca, IIA'nın Mesleki Sertifikasyon Kurulu (PCB) tarafından kararlaştırılan diğer koşulları kabul etmiş olurlar.

CIA adayları, CIA unvanı kazanabilmek için aşağıdaki programa giriş ve programdan çıkış şartlarını karşılamalıdır. (Aşağıdaki program şartları tablosunda da belirtildiği üzere, gereken deneyim adayın eğitim seviyesine dayanır.)

GİRİŞ ŞARTLARI			ÇIKIŞ ŞARTLARI	
Eğitim**	Devlet Kurumunca Verilmiş Geçerli Kimlik Belgesi	Karakter Referansı	CIA Sınavı 1., 2. ve 3. Kısım	Deneyim
Yüksek Lisans Diploması*	X	X	X	1 yıl iç denetim deneyimi*
Lisans Diploması*	X	X	X	2 yıl iç denetim deneyimi*
Aktif İç Denetim Uygulayıcısı Unvanı	X	X	X	5 yıl iç denetim deneyimi*

*veya eşdeğeri

**Lisans diploması bulunmayan adayların halihazırda beş yıllık iç denetim deneyimi veya aktif İç Denetim Uygulayıcısı unvanı bulunuyorsa CIA programına başvurmaları onaylanabilir.

Bir aday başvurusunun onaylanabilmesi için tüm giriş şartı belgelerinin (eğitim belgesi, karakter referansı ve kimlik belgesi) IIA'nın Sertifikasyon personeline önceden gönderilmesi ve onlar tarafından onaylanması gerekir. Programa katılmaları onaylanan adayların, tüm çıkış şartlarını tamamlamak için programa katılmalarının onaylandığı tarihten itibaren üç yılı olacaktır.

Üniversite düzeyinde diploması olan veya Aktif İç Denetim uygulayıcısı unvanı bulunan adaylar gerekli iş deneyimini edinmeden önce sertifikasyon programına başvurabilir ve sınavlara girebilirler. Bununla birlikte, iş deneyimi şartını üç yıllık program uygunluk süresi içinde yerine getirmedikleri takdirde adaylara sertifika verilmeyecektir.

Eşdeğer Deneyim

Aşağıdaki alanlarda edinilen deneyim, iç denetim deneyimine eşdeğer kabul edilir:

- Kalite Güvence
- Risk Yönetimi
- Denetim/Değerlendirme Disiplinleri
- Uyum
- Dış Denetim
- İç Kontrol

[IIA'nın internet sitesinde](#) CIA programı hakkında daha fazla bilgi mevcuttur.

Risk Yönetimi Güvencesi Sertifikasyonu® (CRMA®) Uygunluk Şartları

CRMA programındaki adaylar, uygunluk şartlarının karşılanması, sınav gizliliğinin korunması, [IIA'nın Etik Kurallarına](#) uyulması ve [Sürekli Mesleki Eğitim \(CPE\)](#) kredileri kazanılması ve raporlanması da dâhil olmak üzere programın koşullarını ve ayrıca, IIA'nın Mesleki Sertifikasyon Kurulu (PCB) tarafından kararlaştırılan diğer koşulları kabul etmiş olurlar.

Adaylar, CRMA unvanı kazanabilmek için aşağıdaki programa giriş ve programdan çıkış şartlarını karşılamalıdır.

GİRİŞ ŞARTLARI			ÇIKIŞ ŞARTLARI	
Sertifikasyon	Devlet Kurumunca Verilmiş Geçerli Kimlik Belgesi	Karakter Referansı	CRMA Sınavı	Deneyim
Aktif CIA Unvanı	X	X	X	5 yıl, iç denetim ve/veya risk yönetimi deneyimi*

*veya eşdeğeri

Bir adayın CRMA programına katılması için onay verilmeden önce, tüm giriş şartlarının karşılanması ve belgelerin (karakter referansı ve kimlik belgesi) IIA'nın Sertifikasyon personeline gönderilmesi ve onlar tarafından onaylanması gerekir.

CRMA programı uygunluk süresi iki yıldır. Adayların çıkış şartlarını (yani CRMA sınavını başarıyla tamamlamak ve zorunlu iş deneyimi kazanmak) tamamlamak için — programa katılmalarının onaylandığı tarihten itibaren — iki yılı olacaktır.

[IIA'nın internet sitesinde](#) CRMA programı hakkında daha fazla bilgi mevcuttur.

Eşdeğer Deneyim

Aşağıdaki alanlarda edinilen deneyim, iç denetim deneyimine eşdeğer kabul edilir:

- Kalite Güvence
- Risk Yönetimi
- Denetim/Değerlendirme Disiplinleri
- Uyum
- Dış Denetim
- İç Kontrol

İç Denetim Liderliğinde Yeterlik® (QIAL®) Uygunluk Şartları

*31 Aralık 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yeni başvurular artık kabul edilmemektedir.

QIAL programındaki adaylar, uygunluk şartlarının karşılanması, sınav gizliliğinin korunması, [IIA'nın Etik Kurallarına](#) uyulması ve [Sürekli Mesleki Eğitim \(CPE\)](#) kredileri kazanılması ve raporlanması da dâhil olmak üzere programın koşullarını ve ayrıca, IIA'nın Mesleki Sertifikasyon Kurulu (PCB) tarafından kararlaştırılan diğer koşulları kabul etmiş olurlar.

Adayların aktif sertifikasyonlarına ve deneyim seviyelerine bağlı olarak QIAL unvanı almak için izleyebileceği çeşitli yollar vardır. Aşağıdaki tablo bu yollar için programa giriş ve programdan çıkış şartlarını tarif eder.

ADAY TARİFİ			GİRİŞ ŞARTLARI			ÇIKIŞ ŞARTLARI		
	Aktif CIA	Denetim Yöneticisi Deneyimi	Geçerli Kimlik	Karakter Referansı	Genel Deneyim	Vaka Çalışmaları (CS)	PPE**	Sunum & Mülakat
Gelecek Vaat Eden Liderler	Evet	Yok	X	X	5 yıl, iç denetim*	Evet	Hayır	Evet
Yeni Liderler	Evet	3 yıldan az	X	X	10 yıl, genel yönetim			
	Hayır	3 yıldan az	X	X	15 yıl, genel yönetim			
Deneyimli Liderler	Evet	3 yıldan fazla (yakın zaman)	X	X	10 yıl, genel yönetim	Hayır	Evet	Evet
	Hayır	3 yıldan fazla (yakın zaman)	X	X	15 yıl, genel yönetim			

*veya eşdeğeri

**Mesleki Deneyim Portföyü (PPE)

Bir adayın QIAL programına katılması için onay verilmeden önce, tüm giriş şartlarının karşılanması ve belgelerin IIA'nın Sertifikasyon personeline gönderilmesi ve onlar tarafından onaylanması gerekir. Bu programa başvurabilmek için adayların iç denetim veya eşdeğer bir alanda en az beş yıl deneyime sahip olmaları gerekir.

QIAL programı uygunluk süresi yedi yıldır. Adayların çıkış şartlarını tamamlamak için — programa katılmalarının onaylandığı tarihten itibaren — yedi yılı olacaktır.

[IIA'nın internet sitesinde](#) QIAL programı hakkında daha fazla bilgi mevcuttur.

Eşdeğer Deneyim

Aşağıdaki alanlarda edinilen deneyim, iç denetim deneyimine eşdeğer kabul edilir:

- Kalite Güvence
- Risk Yönetimi
- Denetim/Değerlendirme Disiplinleri
- Uyum
- Dış Denetim
- İç Kontrol

İç Denetçiler Enstitüsü (IIA), global genel merkezi Lake Mary, Florida, ABD adresinde bulunan uluslararası mesleki birliktir. 200.000'i aşkın üyesi olan IIA iç denetim mesleğinin global sesi, tanınan otoritesi, kabul edilen lideri, ana savunucusu ve eğiticisidir.

Dünya genelinde 200.000'den fazla IIA sertifikalı birey vardır. IIA üyeleri global sertifikasyon programlarına ek olarak, örneğin yerel, ulusal ve global mesleki ilişki ağlarına erişim, dünya standartlarında eğitim, standartlar ve rehberler, araştırma, yönetici geliştirme programları, kariyer fırsatları ve IIA Quality Services, LLC gibi kaynaklardan da faydalanırlar.



Global Headquarters
1035 Greenwood Blvd., Suite 401
Lake Mary, Florida 32746 USA

T +1-407-937-1111
E CustomerRelations@theiia.org
W www.globaliia.org/certification