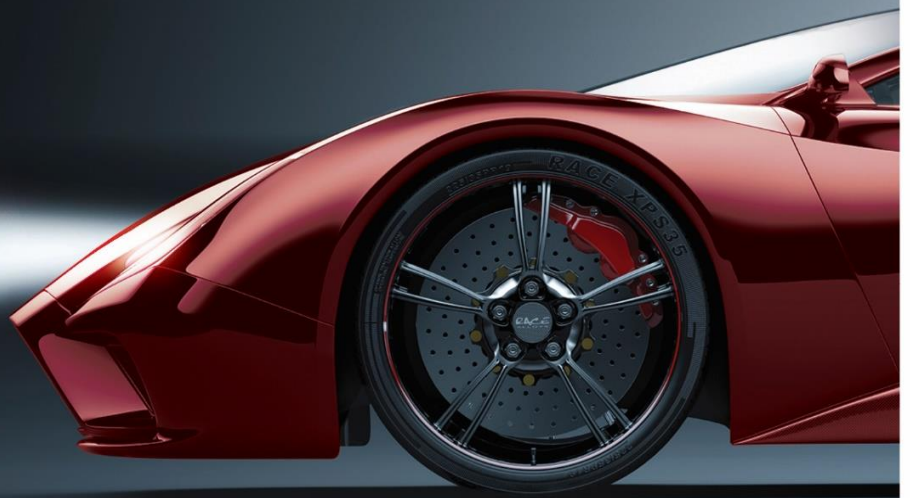




CRMA



คู่มือผู้สมัครสอบ
เพื่อรับวุฒิปัตรี

สารบัญ

บทนำ.....	2
ขั้นตอนที่ 1: สมัคร	4
ข้อกำหนดในการสมัครสอบ CIA.....	4
การขยายเวลาสิทธิในการเข้าร่วมโครงการ.....	5
การขยายเวลาอันเนื่องมาจากเหตุจำเป็น.....	5
การขยายเวลาอันไม่ใช่เนื่องมาจากเหตุจำเป็น.....	5
การสร้างข้อมูลส่วนตัวในระบบ การบริหารจัดการผู้สมัครสอบเพื่อรับวุฒิปัตร (CCMS).....	5
ทางเลือกในการชำระเงิน.....	5
อัปโหลดเอกสารที่กำหนด.....	6
หลักฐานระบุตัวตน.....	6
หลักฐานเกี่ยวกับการศึกษา.....	6
กระบวนการระบุบุคคลอ้างอิง.....	7
การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ.....	7
ขั้นตอนที่ 2: ทดสอบ	8
การชำระเงินค่าลงทะเบียนสอบ.....	8
กำหนดเวลาเข้าสอบ.....	8
การขยายเวลาสิทธิการเข้าสอบ.....	9
การรับคำยืนยัน.....	9
การไม่มาปรากฏตัวเข้าสอบ.....	10
การเปลี่ยนแปลงวันนัดเข้าสอบ.....	10
การเข้าสอบ.....	10
ก่อนเริ่มลงมือสอบ.....	11
การทำข้อสอบ.....	12
การรับผลคะแนนสอบ.....	12
การสอบใหม่อีกครั้ง.....	13
ขั้นตอนที่ 3 - สอบยืนยัน	14
กระบวนการยืนยันประสบการณ์.....	14
รับแจ้งเตือนถึงการได้รับวุฒิปัตร.....	14
ขั้นตอนที่ 4 - รักษาสถานภาพ	15
ภาพวุฒิปัตร.....	15
ทะเบียนรายชื่อผู้มีวุฒิปัตร.....	15
การติดป้ายในสื่อสังคม.....	16
ภาคผนวก A: การรักษาความปลอดภัยของการสอบ	17
ภาคผนวก B: สิ่งต่างๆ ที่เป็นประโยชน์	19
ภาคผนวก C: ข้อตกลงห้ามเปิดเผยข้อมูล และ ข้อกำหนดการใช้งานทั่วไป	21

ขอแสดงความยินดี ในการเดินทางสู่การมีวุฒิบัตรที่ออกโดยสมาคมผู้ตรวจสอบภายใน (IIA) อันเป็นวิธีการหนึ่งที่ต้องได้ในการแสดงออกซึ่งความรู้ ทักษะ ในทางวิชาชีพที่ท่านมีในตลอดอาชีพการทำงานตรวจสอบภายในของท่าน

ขั้นตอนไปสู่วุฒิบัตร

ขั้นตอนที่ 1 - สมัคร

ขั้นตอนที่ 2 - ทดสอบ

ขั้นตอนที่ 3 - สอบผ่าน

ขั้นตอนที่ 4 - รักษาสถานภาพ

คู่มือเล่มนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวุฒิบัตรสำหรับผู้ตรวจสอบภายในที่ได้รับการรับรองโดย IIA (The IIA's Certified Internal Auditor® --CIA®) และวุฒิบัตรการให้ความเชื่อมั่นในการบริหารความเสี่ยง (Certification in Risk Management Assurance® --CRMA®)

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ผู้นำด้านการตรวจสอบภายใน (Qualification in Internal Audit Leadership® -- QIAL®) และโครงการผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit Practitioner) นั้น ให้เข้าไปดูได้ที่เว็บเพจ [QIAL](#) และ [Internal Audit Practitioner](#)

โปรดอ่านคู่มือนี้โดยละเอียด คู่มือจะพาท่านไปสู่กระบวนการเพื่อรับวุฒิบัตรตั้งแต่ต้นจนจบ และให้เคล็ดลับที่มีประโยชน์ในแต่ละขั้นตอนโดยตลอด

บทนำ

สมาคมผู้ตรวจสอบภายใน (IIA) ได้จัดให้มีวุฒิบัตรหลากหลายวุฒิบัตรด้วยกัน: ได้แก่ วุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในที่ได้รับการรับรอง (CERTIFIED INTERNAL AUDITOR®--CIA®) วุฒิบัตรการให้ความเชื่อมั่นในการบริหารความเสี่ยง (CERTIFICATION IN RISK MANAGEMENT ASSURANCE® -- CRMA®) และ ผู้นำด้านการตรวจสอบภายใน (QUALIFICATION IN INTERNAL AUDIT LEADERSHIP® -- QIAL®) รวมทั้ง โครงการผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบ (Internal Audit Practitioner)



วุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในที่ได้รับการรับรอง (CERTIFIED INTERNAL AUDITOR®--CIA®)

CIA เป็นวุฒิบัตรหลักสำหรับผู้ตรวจสอบภายในและเป็นสมญานามที่ทาง IIA ใคร่แนะนำให้ผู้ตรวจสอบภายในทุกคนควรต้องแสวงหาและได้มาซึ่งวุฒิบัตรนี้ วุฒิบัตร CIA ไม่เพียงแต่แสดงถึงความน่าเชื่อถือในทางวิชาชีพ แต่ยังให้ความได้เปรียบเหนือผู้อื่นที่ปฏิบัติงานในวิชาชีพนี้อีกด้วย

การสอบ CIA ที่มีสามส่วนนั้น จะครอบคลุมถึง ความรู้ ทักษะ และความสามารถของผู้ตรวจสอบภายในในปัจจุบันที่ต้องแสดงออกให้เห็นในอันที่จะประสบความสำเร็จได้

สำหรับรายละเอียดหัวข้อที่มีในการสอบ CIA สามส่วนนั้น ขอให้ท่านไปดูรายละเอียดได้ในตัวหลักสูตรการสอบ ได้มีการจัดสอบ CIA ในหลายๆ ภาษา หากต้องการทราบภาษาที่มีการจัดสอบ [คลิกที่นี่](#)



วุฒิบัตรการให้ความเชื่อมั่นในการบริหารความเสี่ยง (CERTIFICATION IN RISK MANAGEMENT ASSURANCE®--CRMA®)

โครงการ CRMA ประกอบด้วยการสอบสองส่วน: กล่าวคือส่วนที่ 1 ของการสอบ CIA และอีกส่วนหนึ่งคือการสอบของ CRMA แยกมาต่างหาก ซึ่งครอบคลุมเรื่องการทำกับดักดูแล หลักของการให้ความเชื่อมั่นในการบริหารความเสี่ยง และบทบาทของผู้ตรวจสอบภายในในการให้บริการให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษา

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเด็นหัวข้อที่ครอบคลุมในการสอบ CRMA นั้น ขอให้ท่านไปดูได้ในตัวหลักสูตรการสอบ ([exam syllabus](#)) ปัจจุบันการสอบ CRMA มีการจัดสอบแค่เฉพาะในภาษาอังกฤษเท่านั้น



ผู้นำด้านการตรวจสอบภายใน

(QUALIFICATION IN INTERNAL AUDIT LEADERSHIP®--QIAL®)

โครงการ QIAL มุ่งเน้นความสามารถในการเป็นผู้นำ ที่จำต้องมีโดยเฉพาะใน หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน (CAEs) หรือ ผู้นำการตรวจสอบใน บริษัทที่ให้บริการตรวจสอบภายใน ในประเด็นสำคัญหลักๆ ในการนำหน้าที่ งานตรวจสอบ การมีอิทธิพลต่อกลยุทธ์ และการดำเนินงานขององค์กร ให้ ความเห็นและข้อมูลที่ลึกซึ้ง ส่งเสริมนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลง เป็นหนึ่งใน ด้านจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม [คลิกที่นี่](#)

โครงการผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบ (Internal Audit Practitioner program)

เป็นหนทางหนึ่งสำหรับผู้ตรวจสอบภายในมือใหม่และผู้เพิ่งถูกหมุนเวียนสับเปลี่ยนงานจะสามารถแสดงออกถึง ความ ถนัดในขณะที่เริ่มก้าวแรกของการทำงานเป็นผู้ตรวจสอบภายใน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม [คลิกที่นี่](#)

กระบวนการสำหรับการสอบเพื่อรับวุฒิปริญญา และภาษีอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศซึ่งการบริหารจัดการสอบ กระทำผ่านทางตัวแทนของ IIA ที่ได้ทำข้อตกลงกันไว้ ตัวอย่างเช่น ถ้าท่านอาศัยอยู่ในประเทศแอฟริกาใต้ ท่านต้องเป็น สมาชิกกับ IIA แอฟริกาใต้ (IIA-South Africa) ท่านจึงจะสามารถเข้าร่วมในโครงการวุฒิปริญญาเหล่านี้ได้ ในทำนอง เดียวกัน ถ้าท่านอาศัยอยู่ในสหราชอาณาจักร ท่านก็ต้องเป็นสมาชิกกับ IIA สหราชอาณาจักร/ไอร์แลนด์ (IIA-United Kingdom/Ireland) เพื่อร่วมในโครงการวุฒิปริญญาเหล่านี้ ผู้สมัครในประเทศที่มีรายนามดังต่อไปนี้ต้องไปติดต่อผ่าน เว็บไซต์ของสถาบัน IIA ในท้องถิ่น หรือติดต่อโดยตรงกับสถาบันที่เป็นตัวแทนของ IIA ในประเทศนั้นๆ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการในการสอบรับวุฒิปริญญาในท้องถิ่นนั้น

[บราซิล](#) [อินโดนีเซีย](#) [เกาหลี](#) [ไทย](#) [สาธารณรัฐเช็ก](#) [ญี่ปุ่น](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับราคา [คลิกที่นี่](#)

ข้อควรระวัง: ถ้าท่านเชื่อว่า ราคาที่คิดกับท่านโดยผ่านทางระบบ การบริหารจัดการผู้สมัครสอบเพื่อรับวุฒิปริญญา (Certification Candidate Management System -- CCMS) ไม่ถูกต้องแล้ว โปรดอย่าส่งแบบฟอร์มใบสมัคร ให้ ทำการบันทึกเคสผ่าน CCMS แทนและทางผู้ดูแลระบบจะติดต่อท่านกลับมา

เพื่อที่จะได้รับส่วนลดจากการเป็นสมาชิกในการสมัครสอบและค่าลงทะเบียน ท่านต้องดำเนินการให้มีสถานภาพเป็น สมาชิกให้เสร็จสิ้นก่อนส่งแบบฟอร์มสมัครสอบ ท่านอาจตรวจสอบกับตัวแทน IIA ในท้องถิ่นของท่าน (หรือผู้ประสานงาน ในกลุ่มงานตรวจสอบ หากผู้ว่าจ้างงานท่านเป็นสมาชิกแบบกลุ่มของ IIA) เพื่อสอบถามในเรื่องสมาชิกภาพของท่าน

สามขั้นตอนหลักในการผ่านการรับรอง คือ การสมัคร การเข้าสอบและผ่านการสอบทุกส่วนทั้งหมด และการตรวจสอบ
ประสบการณ์ [CCMS](#) ของ IIA จะแนะนำคุณตลอดการเดินทาง

ขั้นตอนที่ 1

สมัคร

ข้อกำหนดในการสมัครสอบ CIA

เพื่อให้ได้รับวุฒิปัตร ท่านต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ทั้งเพื่อสมัครเข้าสอบ (Entry Requirement) และข้อกำหนด
เพื่อรับวุฒิปัตร (Exit Requirement) ได้แก่ บรรลุตามข้อกำหนดของการเข้าสมัครสอบ รักษาความลับในข้อสอบ และ ยึด
มั่นในประมวลจรรยาบรรณของ IIA

ENTRY REQUIREMENT				EXIT REQUIREMENT
การศึกษา	หมายเลขประจำตัว- ที่ออกโดยทางการ	บุคคลอ้างอิง	สอบ 3 ส่วน	ประสบการณ์
ปริญญาโท (หรือเทียบเท่า)	X	X	X	มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง 12 เดือน
ปริญญาตรี (หรือเทียบเท่า)	X	X	X	มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง 24 เดือน
อนุปริญญา (หรือเทียบเท่า)	X	X	X	มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง 60 เดือน

ผู้ที่จบหลักสูตร A-level (หมายเหตุผู้แปล: A-Level หรือชื่อเต็มว่า The General Certificate of Education Advanced Level Certificate –
GCE A Level เป็นวุฒิการศึกษาในระดับมัธยมปลาย (Year 12-13) ของระดับมัธยมในสหราชอาณาจักร) ด้วยเกรด C หรือสูงกว่านั้น ให้ถือ
ว่าเทียบเท่าอนุปริญญา

สำหรับข้อกำหนดในการเข้าสอบ CRMA ที่แตกต่างกันไป โปรด[คลิกที่นี่](#)

การขยายเวลาสิทธิในการเข้าร่วมโครงการ

เมื่อได้รับการอนุมัติให้เข้าร่วมในโครงการสอบเข้ารับวุฒิปัตรตามที่ท่านได้เลือกแล้ว ท่านจะมีเวลาสามปีที่จะทำให้ได้
ตามข้อกำหนดทั้งหมด และทำให้เสร็จสิ้นได้ นอกเสียจากว่า ท่านได้ร้องขอให้ขยายเวลา หากสิทธิในการเข้าสอบใน
โครงการของท่าน หมดอายุก่อนที่ท่านจะทำการสอบที่จำเป็นได้เสร็จสิ้น ท่านอาจจะต้องยื่นขอสมัครสอบใหม่ และท่าน
จะต้องสอบในส่วนที่ท่านสอบได้ไปแล้วก่อนหน้านั้นใหม่ ในหน้าต่างสิทธิเดิมของท่าน

การขยายเวลาอันเนื่องมาจากเหตุจำเป็น

การขยายเวลาให้ทดสอบในหน้าต่างที่มีสิทธิ์นั้น จะอนุญาตให้กระทำได้**เพียงครั้งเดียว** ซึ่งจะอนุญาตให้แก่ผู้สมัครที่อาจจะมีเหตุผลพบบรรเทา (ตัวอย่างเช่น ความเจ็บป่วย การคลอดบุตรและหลังคลอด มีคนตายในครอบครัว เหตุการณ์ความไม่สงบ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ หรือ การเข้ารับราชการทหาร) ในกรณีนี้ ท่านควรยื่นเรื่องผ่านทางระบบ [CCMS](#) โดยให้รายละเอียดของสถานการณ์ที่อ้างมาเป็นเหตุผลเพื่อขอขยายเวลา คำขอขยายเวลาจะได้รับการทบทวน แล้วท่านจะได้รับคำสั่งว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป คำขอทุกคำขอ ต้องมีเอกสารสนับสนุน

การขยายเวลาอันไม่ใช่เนื่องมาจากเหตุจำเป็น

หากท่านต้องการขอขยายเวลาด้วยเหตุผลอื่นอันมิใช่เนื่องมาจากเหตุจำเป็น ท่านอาจจะได้รับอนุมัติให้ขยายเวลาออกไปหนึ่งครั้ง เป็นเวลาหนึ่งปี หลังจากที่ได้ยื่นเรื่องขอขยายเวลาโดยผ่านระบบ [CCMS](#) และจ่ายเงินค่าธรรมเนียมในการยื่นขอแล้ว ระยะเวลา 12 เดือนที่ยืดให้ นั้น จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ที่โครงการเดิมเริ่มหมดอายุ

การสร้างข้อมูลส่วนตัวในระบบ การบริหารจัดการผู้สมัครสอบเพื่อรับวุฒิปัต (CCMS)

ผู้สมัครสอบเพื่อรับวุฒิปัตทุกคน ต้องมีหรือสร้างข้อมูลส่วนตัวในระบบ CCMS ซึ่งไม่คิดค่าใช้จ่ายในการนี้ หากท่านมีข้อมูลส่วนตัวในระบบ CCMS อยู่แล้ว ท่านอาจจะข้ามขั้นตอนนี้ไปก็ได้ แต่เมื่อเวลาผ่านไปสักระยะตั้งแต่ท่านได้สร้างข้อมูลของท่านไว้ในระบบแล้ว ท่านควรจะต้องมาทำการสอบทานข้อมูลของท่านให้เป็นปัจจุบัน

[คลิกที่นี่ เพื่อเข้าสู่ระบบ CCMS และสร้างข้อมูลส่วนตัวของท่าน](#) หากท่านประสบปัญหาประการใด โปรดติดต่อหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ของ IIA ได้ที่ CustomerRelations@theiia.org หรือ โทรศัพท์ +1-407-937-1111

ทางเลือกในการชำระเงิน

การชำระเงินอาจชำระด้วยบัตรเครดิต (ซึ่งแนะนำให้ใช้เพื่อบริการอันรวดเร็ว) การโอนเงินโดยอัตโนมัติ (ACH) หรือ การโอนเงินข้ามประเทศ ซึ่งอาจใช้เวลาหลายอาทิตย์ หากท่านชำระโดยการโอนเงินข้ามประเทศ ท่านต้องใส่ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการชำระเงินในระหว่างกระบวนการสมัครสอบ และทำตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอบ payment submission หน้าจอบ payment acknowledgment จะทำหน้าที่เป็นใบแจ้งหนี้ของท่าน

อัฟโหลดเอกสารที่กำหนด

เพื่อให้ IIA สามารถสอบทานได้ว่า ท่านได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการสมัครเข้าโครงการสอบเพื่อรับวุฒิบัตรที่ท่านได้เลือกเรียบร้อยแล้ว ท่านต้องจัดเตรียมเอกสารดังต่อไปนี้

- หลักฐานระบุตัวตน
- หลักฐานเกี่ยวกับการศึกษา

เอกสารที่นำส่งในภาษาอื่นใดนอกจากภาษาอังกฤษ จะต้องแนบเอกสารที่แปลเป็นภาษาอังกฤษมาด้วย การแปลอาจกระทำโดยผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในภาษาอังกฤษ และต้องลงนามรับรองพร้อมทั้งลงวันที่กำกับโดยผู้แปลด้วย

หลักฐานระบุตัวตน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นรูปแบบของหลักฐานของการระบุตัวตนที่รับได้กับรับไม่ได้

หลักฐานของการระบุตัวตนที่รับได้	หลักฐานของการระบุตัวตนที่รับไม่ได้
ใบขับขี่ที่ออกโดยทางการ	บัตรประจำตัวพนักงาน
หนังสือเดินทาง	บัตรนักศึกษา
บัตรประจำตัวทหาร	บัตรประกันภัย
บัตรประจำตัวคนต่างด้าว (เช่น กรีนการ์ด วีซ่าที่อนุญาตให้อยู่พำนักได้อย่างถาวร)	ภาพถ่ายเซลฟี หรือภาพที่ระบุตัวตนแต่ไม่มีชื่อ
บัตรประจำตัวที่ออกโดยทางการ (บัตรประจำตัวที่เป็นพลาสติกซึ่งมีรูปภาพ และลายเซ็น กรณีนี้ยอมรับได้ถ้าออกโดยประเทศที่ผู้สมัครกำลังจะสอบ ณ ประเทศนั้น)	บัตรที่หมดอายุ

หลักฐานเกี่ยวกับการศึกษา

ระบบ CCMS จะนำทางท่านในการจัดเตรียมเอกสารที่เป็นหลักฐานทางการศึกษาอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- สำเนาปริญญาบัตรหรือ สำเนาใบแสดงผลการศึกษา (ทรานสคริป) ที่เป็นทางการ หากท่านมีการเปลี่ยนชื่อภายหลังหลังจากท่านได้รับปริญญาบัตรมา ท่านต้องแนบเอกสารการเปลี่ยนชื่อตามกฎหมายด้วย
- จดหมายยืนยันการสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย หรือวิทยาลัย
- จดหมายจากหน่วยงานประเมินผลทางการศึกษายืนยันการสำเร็จการศึกษาของท่าน

หากท่านเป็นนักศึกษาที่กำลังเรียนอยู่ในปีสุดท้าย ท่านอาจได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมโครงการที่ท่านเลือกโดยมีข้อแม้ หากท่านได้เสนอหลักฐานที่แสดงสถานะทางการศึกษาของท่าน (เช่น ใบแสดงผลการศึกษา) อย่างไรก็ตาม ท่านจะยังไม่ได้รับมอบวุฒิปัตริ จนกว่าท่านจะสำเร็จการศึกษาตามข้อกำหนด และได้นำส่งเอกสารสนับสนุนแล้ว

โปรดสังเกตว่า IIA ได้เสนอทางเลือกเพื่อเข้าร่วมสำหรับผู้สมัครที่ไม่มีวุฒิการศึกษาตามข้อกำหนดขั้นต่ำ ปัจจุบันนี้ผู้สมัครสามารถเข้าร่วมโครงการได้ หากได้รับการอนุมัติ โดยผู้สมัครจะต้องมีประสบการณ์ในงานตรวจสอบภายในที่ได้รับการยืนยันแล้วหรือเทียบเท่า สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม [คลิกที่นี่](#)

กระบวนการระบุบุคคลอ้างอิง

พื้นฐานสำหรับการระบุบุคคลอ้างอิง ก็คือ [ประมวลจรรยาบรรณ](#) CCMS จะนำท่านผ่านกระบวนการระบุตัวผู้อ้างอิงโดยอัตโนมัติ

การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ

ทาง IIA จะอำนวยความสะดวกในการทดสอบอย่างสมเหตุสมผลให้แก่ผู้สมัคร โดยเป็นไปตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎหมาย เช่น สำหรับผู้สมัครที่พิการซึ่งมีเอกสารแสดง โดยความพิการนั้นจำกัดความสามารถในการมองเห็นหรืออื่นใดที่จะทำให้สอบได้อย่างสมบูรณ์

หากท่านต้องการให้มีการอำนวยความสะดวกในการสอบ โปรดดาวน์โหลดใบสมัครเพื่อขอรับการอำนวยความสะดวกได้ที่ [The IIA's official Accommodations Application](#) ในระหว่างช่วงของกระบวนการสมัครเข้าร่วมโครงการ ท่านจะได้รับคำสั่งให้อัพโหลดแบบฟอร์ม และเอกสารสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อควรระวัง: เมื่อท่านได้ลงทะเบียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ท่านมีเวลา 180 วัน ที่จะกำหนดเวลาการเข้านั่งสอบของท่าน

ขั้นตอนที่ 2

ทดสอบ

ท่านต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ทั้งหมดให้เสร็จสมบูรณ์ และได้รับการอนุมัติให้เข้าร่วมโครงการสอบเพื่อรับวุฒิปัตร์ก่อนที่ท่านจะมีสิทธิ์ลงทะเบียนและกำหนดเวลาสอบ CIA ส่วนต่างๆ ของท่านได้

การชำระเงินค่าลงทะเบียนสอบ

นโยบายในการชำระเงินค่าลงทะเบียนสอบจะคล้ายคลึงกับนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการรับสมัครในประเด็นที่ว่า:

- หากท่านเชื่อว่าราคาที่ปรากฏให้เห็น เป็นราคาที่ไม่ถูกต้อง ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม อย่าทำการสมัครต่อไปจนเสร็จ ให้ทำเรื่อง (open a case) ไปผ่านระบบ CCMS
- จะไม่มีการคืนเงินในการสอบหรือให้เป็นเครดิตใดๆ หากท่านได้ยอมรับ (accept) ในราคาและลงทะเบียนเสร็จสิ้นแล้ว การลงทะเบียนไม่สามารถแก้ไข (undone) หากท่านได้ยื่น (submit) ชำระเงินค่าลงทะเบียนแล้ว
- ค่าธรรมเนียมของการลงทะเบียนครั้งหนึ่งที่จ่ายผ่านระบบ CCMS ไม่สามารถโอนไปเพื่อลงทะเบียนอีกครั้งได้
- การจ่ายค่าลงทะเบียนผ่านระบบ CCMS โดยการโอนเงินข้ามประเทศ อาจใช้เวลาหลายสัปดาห์ การจ่ายด้วยบัตรเครดิต หรือ ACH จะลดเวลาในการดำเนินการได้มากกว่า

IIA และ Pearson VUE

IIA ได้ทำสัญญาเกี่ยวกับ Pearson VUE ให้เป็นผู้ดำเนินการจัดสอบเพื่อรับวุฒิปัตร์ของ IIA

Pearson VUE มีศูนย์ทดสอบ [อยู่ทั่วโลก](#) ซึ่งจัดสอบโดยผ่านทางคอมพิวเตอร์ในหลากหลายภาษา การลงทุนในทางเทคโนโลยีของ Pearson VUE ทำให้เชื่อมั่นได้ในเรื่องความปลอดภัยขั้นนำ และการปรับปรุงการให้บริการแก่ผู้สมัครสอบให้ดียิ่งๆ ขึ้นไปได้

เมื่อท่านได้ชำระเรียบร้อยแล้ว หน้าต่างการสอบจะเปิดให้ท่านใช้ได้เป็นเวลา 180 วัน หรือจนกว่าวันหมดอายุของโครงการของท่าน แล้วแต่ว่าวันใดจะมาถึงก่อนกัน (ท่านไม่สามารถสอบได้หลังจากหมดอายุโครงการ) ท่านต้องกำหนดเวลาและเข้าสอบเพื่อรับวุฒิปัตร์ภายในหน้าต่างตามสิทธิ์ของท่าน

กำหนดเวลาเข้าสอบ

เวลาทำการของศูนย์ทดสอบของ Pearson VUE แต่ละแห่งจะแตกต่างกันไป และอาจเปลี่ยนแปลงได้บ่อยๆ แต่ส่วนใหญ่แล้วจะเปิดทำการห้าหรือหกวันต่อสัปดาห์ในเวลาทำการปกติ (ซึ่งขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละท้องถิ่น) ตลอดทั้งปี ท่านควรจะรีบกำหนดเวลาการสอบของท่านให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ ยิ่งท่านกำหนดได้เร็วเท่าไร โอกาสที่ท่านจะสำรองวันสอบ

เวลา และสถานที่สอบที่ท่านสะดวกก็จะยิ่งเร็วเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เข้าสอบโดยไม่ได้นัดหมาย ท่านต้องนัดหมายเพื่อเข้าสอบมาก่อนล่วงหน้าเท่านั้น

อีกทางหนึ่ง ท่านสามารถกำหนดเวลาเข้าสอบโดยโทรศัพท์ไปที่หน่วยงานบริการลูกค้าของ Pearson VUE ก็ได้

- เข้าไปที่ [Pearson VUE's customer service webpage](#) เพื่อค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าของ Pearson VUE ในทำเลที่ท่านต้องการ ศูนย์บริการลูกค้าหลายๆ แห่งมีหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านไม่ต้องเสียค่าโทรศัพท์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่าน
- หาทำเลที่ตั้งของศูนย์ทดสอบบน [เว็บไซต์ของ Pearson VUE](#) แล้วเลือกทำเลที่ท่านต้องการก่อนลงมือโทร
- กำหนด วัน เวลาไว้ในใจสักสามลำดับ ไว้เผื่อเลือก ก่อนลงมือโทร
- ให้หมายเลขผู้สมัครสอบของ IIA แก่ตัวแทนของศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ แล้วท่านจะได้รับคำแนะนำขั้นตอนและวิธีการกำหนดเวลาสอบตั้งแต่ต้นจนจบ

ข้อควรระวัง: อย่าโทรหาศูนย์ทดสอบใดศูนย์หนึ่งโดยเฉพาะเพื่อกำหนดเวลาสอบหรือยกเลิกการสอบเป็นอันขาด มีเพียงตัวแทนศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์เท่านั้นที่ช่วยท่านได้ ศูนย์ทดสอบไม่ควมจะต้องคิดเงินค่าธรรมเนียมใดๆ เพิ่มเติมอีก อย่าจ่ายเงินโดยตรงให้แก่ศูนย์ทดสอบ หากมีการเรียกเก็บเงินใดๆ เพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานบริการลูกค้า หรือ [Pearson VUE's customer service](#)

การขยายเวลาสิทธิการเข้าสอบ

เมื่อท่านได้ลงทะเบียนเพื่อเข้าสอบแล้ว หน้าต่างการสอบจะเปิดให้ท่านใช้ได้เป็นเวลา 180 วัน หรือจนกว่าวันหมดอายุของโครงการของท่าน แล้วแต่ว่าวันใดจะมาถึงก่อนกัน หากท่านไม่สามารถทำตามกำหนดนี้ได้ จะทำให้การลงทะเบียนเข้าสอบเป็นโมฆะ (ท่านจะถูกปรับเงินที่ได้ชำระมาแล้ว และท่านจะต้องลงทะเบียนและชำระเงินมาอีกครั้งหนึ่ง)

หากจำเป็น อาจขอซื้อการขยายเวลาสิทธิการเข้าสอบ (ได้เพียงครั้งเดียว) โดยผ่านระบบ [CCMS](#) และจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนด การขยายเวลานี้จะต่อเวลาเพื่อเข้ามานั่งสอบให้อีก 60 วัน (หรือจนกว่าวันหมดอายุของโครงการของท่านแล้วแต่ว่าวันใดจะมาถึงก่อนกัน) การขยายเวลาสิทธิการเข้าสอบนี้จะไม่ขยายให้เกินกว่าวันหมดอายุโครงการ

การรับคำยืนยัน

หลังจากท่านได้ลงทะเบียนกำหนดวันสอบแล้ว Pearson VUE จะส่งอีเมลยืนยันการนัดหมายของท่านถึงท่าน ซึ่งจะแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์ทดสอบที่ท่านเลือก หากท่านไม่ได้รับอีเมลยืนยันจาก Pearson VUE ซึ่งระบุว่าท่านได้กำหนดเวลาเข้า

สอบแล้ว ให้ติดต่อ [Pearson VUE's customer service](#) ในทันที เนื่องจากอาจเป็นไปได้ว่าการทำนัดหมายของท่าน อาจจะไม่ได้รับการบันทึกอย่างถูกต้อง

การไม่มาปรากฏตัวเข้าสอบ

เมื่อได้มีการยืนยันการนัดหมายเวลาสอบมายังท่านแล้ว ท่านควรจะมาปรากฏตัวเพื่อเข้าสอบพร้อมกับเอกสารระบุตัวตนที่ทางราชการออกให้ ตามวันสอบ หากท่านไม่มาปรากฏตัว ณ สถานที่ทำเลที่ท่านเลือก ในวันและเวลาที่กำหนด การลงทะเบียนของท่านจะเป็นโมฆะ และจะมีหมายเหตุว่า "No-Show" (หมายเหตุผู้แปล: ซึ่งก็คือขาดสอบ) บันทึกไว้ในข้อมูลของท่าน ท่านจะถูกปรับเงินค่าธรรมเนียมลงทะเบียนสอบ และจะไม่มี การคืนเงินให้ หากได้มีการขึ้นสถานะว่า "No-Show" แล้ว ท่านจะต้องไปเริ่มดำเนินการลงทะเบียนสอบใหม่อีกให้เสร็จพร้อมทั้งชำระเงินเพื่อกำหนดวันสอบใหม่อีกครั้ง

การเปลี่ยนแปลงวันนัดเข้าสอบ

ท่านอาจจะยกเลิกหรือหรือกำหนดนัดสอบที่ได้รับการยืนยันแล้วใหม่ได้ตามต้องการในระหว่างที่หน้าต่างการสอบเปิดตรงไประบบ CCMS หรือโดยการติดต่อกับ Pearson VUE ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงได้ภายใน 48 ชั่วโมง ก่อนการนัดหมายได้รับการยืนยัน อย่างไรก็ตาม ท่านจะต้องเสียค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงเป็นจำนวน 75 เหรียญสหรัฐ (จ่ายโดยตรงต่อ Pearson VUE) ในแต่ละครั้งที่ท่านทำการกำหนดเวลาใหม่ ท่านจะได้รับอีเมลจาก Pearson VUE ยืนยันการเปลี่ยนแปลงของท่าน หากท่านไม่ได้รับอีเมลยืนยัน ให้รีบติดต่อ Pearson VUE โดยทันที เพื่อจะได้แน่ใจว่าการนัดเวลาของท่านได้มีการบันทึกไว้อย่างถูกต้องแล้ว

ข้อสังเกต: กระบวนการและค่าธรรมเนียมในประเทศจีน จะต่างออกไป การเปลี่ยนแปลงทั้งหลาย จะต้องกระทำให้เสร็จภายใน 48 ชั่วโมงก่อนที่จะเปิดหน้าต่างสอบ (test window) ซึ่งใช้เป็นที่ยืนยันการนัดเวลาสอบ

การเข้าสอบ

IIA ขอแนะนำให้ท่านทำตนให้คุ้นเคยกับระบบการสอบโดยใช้คอมพิวเตอร์ (CBT) ก่อนถึงวันสอบจริง ท่านสามารถเข้าไปดูการฝึกฝนสำหรับการสอบ CBT ได้ที่เว็บไซต์ของ IIA ([The IIA's website](#)) การฝึกเช่นนี้ ไม่ได้จัดเตรียมไว้ให้ที่ศูนย์ทดสอบ

ท่านควรวางแผนให้มาถึงศูนย์ทดสอบอย่างน้อย 30 นาทีก่อนเวลานัดหมายของท่าน หากท่านมาถึงก่อนเวลานัดหมายไม่ถึง 30 นาที ท่านอาจถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าสอบ และอาจจะถือว่า "No-Show" ได้ หากท่านมาถึงหลังเวลานัดหมาย ท่านจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าสอบ และจะถือว่าท่าน "No-Show"

ท่านต้องแสดงเอกสารแสดงตัวตนที่ทางราชการได้ออกให้ซึ่งต้องมีภาพถ่ายแสดงตนของท่านด้วย โดยที่ในเอกสารระบุตัวตนนั้นต้องมีชื่อตรงกันกับที่ท่านได้ระบุในระหว่างกระบวนการสมัครเข้าร่วมโครงการ อย่างไรก็ตาม ในบางศูนย์ทดสอบ ท่านอาจถูกขอให้พิมพ์ลายนิ้วมือ หรืออาจถูกขอให้ใช้วิธีสแกนเส้นเลือดในฝ่ามือ (Palm Vein) ในการแสดงตนก็ได้

ข้อควรระวัง: หากท่านไม่แสดงเอกสารแสดงตัวตนที่ยอมรับได้ ณ เวลาที่ท่านนัดหมายเข้าสอบ ท่านจะ **ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าสอบและจะถือว่า "No-Show" ("ขาดสอบ")** ถึงแม้ว่าท่านจะปรากฏตัวที่ศูนย์ทดสอบก็ตาม และจะ **ไม่ได้รับการคืนเงินแต่อย่างใด** เอกสารที่ระบุตัวตนของท่าน ต้องมีชื่อตรงกันทุกตัวอักษรกับชื่อที่ท่านได้แจ้งไว้ในกระบวนการลงทะเบียนสอบ (ดังเช่นที่ปรากฏบนจดหมายยืนยันเวลานัดสอบที่มีไปจาก Pearson VUE)

ศูนย์ทดสอบจะไม่เรียกเก็บเงินใดๆ จากท่านอีก (เว้นแต่ในบางประเทศ ซึ่งต้องเรียกเก็บภาษีท้องถิ่น) หากท่านถูกขอให้จ่ายเงินค่าธรรมเนียมใดๆ แก่ศูนย์ทดสอบโดยตรง โปรดติดต่อหน่วยบริการลูกค้าที่ www.pearsonvue.com/iaa/contact

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประสบการณ์ในการเข้าสอบที่ศูนย์ ให้เข้าไปเว็บไซต์ ของ IIA (The IIA's website) แล้วเลื่อนลงเพื่อจะชมวิดีโอเรื่อง "What to Expect at Pearson VUE"

ก่อนเริ่มลงมือสอบ

เมื่อท่านผ่านกระบวนการลงทะเบียนเข้าสอบเรียบร้อยแล้ว ผู้ดำเนินการสอบ (exam administrator) จะพาท่านไปยังที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งท่านต้องอยู่กับที่ตรงนั้นจนกว่าจะหมดเวลาการสอบ นอกจากนี้ท่านจะได้รับอนุญาตให้ลุกออกไปนอกห้องได้ เมื่อท่านได้นั่งลงประจำเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ผู้ดำเนินการสอบจะลงทะเบียนท่านให้เข้าสู่ข้อสอบของท่าน ท่านจะได้รับการสอบถามว่า ข้อสอบที่ปรากฏบนหน้าจอนั้นคือข้อสอบในส่วนของท่านได้นัดหมายว่าจะมาสอบถูกต้องหรือไม่

ช่วงการสอบจะเริ่มด้วยหน้าจอแรกที่กล่าวต้อนรับ และท่านจะถูกขอให้ยอมรับในข้อตกลงห้ามเปิดเผยข้อมูลของ IIA (Nondisclosure Agreement -- NDA) รวมทั้งข้อกำหนดการใช้งานทั่วไป (General Terms of Use) ก่อนเริ่มลงมือสอบ (โปรดดูภาคผนวก C เพื่ออ่านรายละเอียดของ NDA และข้อกำหนดการใช้งานทั่วไปล่วงหน้า) หากท่านไม่ยอมรับใน NDA ท่านจะ **ไม่ได้รับอนุญาตให้ทำการสอบได้** และท่านจะถูกปรับค่าธรรมเนียมสอบ

หน้าจอที่เปิดหน้าแรกนี้ จะไม่ถูกนับเป็นเวลาที่ใช้ในการสอบ อย่างไรก็ตาม โปรดระลึกไว้เสมอว่า เวลาที่แยกไว้สำหรับหน้าแรกนั้นมีจำกัด ดังนั้น หากเลยเวลาที่ได้ตั้งไว้ ช่วงเวลาของการสอบจะเริ่มนับทันทีโดยอัตโนมัติ

การปิดที่ทำการศูนย์ทดสอบโดยไม่ได้คาดหมาย

หากศูนย์ทดสอบที่ท่านเลือกปิดทำการหรือไม่สามารถเปิดให้บริการในวันที่ท่านได้เลือกแล้ว ทาง Pearson VUE จะทำการติดต่อท่าน อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่แน่ใจว่า ศูนย์ทดสอบจะเปิดทำการในวันที่ท่านเลือกหรือไม่ อันเนื่องมาจาก ภัย

การทำข้อสอบ

ได้มีการแสดงเครื่องจับเวลาไว้บนหน้าจอของท่าน เพื่อให้ท่านทราบว่าในขณะที่ท่านกำลังสอบนั้นยังคงเหลือเวลาอีกเท่าใด ท่านควรวางแผนเรื่องเวลาให้ดี เพื่อให้ท่านจะได้ทำข้อสอบทุกข้อได้เสร็จสิ้นภายในเวลา ไม่มีการลงโทษสำหรับข้อสอบที่ตอบไม่ถูก

โปรดทราบว่า ไม่มีช่วงเวลาหยุดพักให้ในระหว่างการสอบ ท่านอาจจะหยุดพักได้หากจำเป็น แต่เวลาที่ใช้ไปในการหยุดพักนั้นจะถูกนับเป็นเวลาที่ใช้ในการสอบของท่านไปเรื่อยๆ หากท่านออกจากห้องสอบไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ท่านจำเป็นต้องเซ็นชื่อในทะเบียนของศูนย์พร้อมทั้งแสดงเอกสารที่แสดงตัวตนของท่าน ก่อนออกจากห้องสอบหรือกลับเข้ามาในห้องสอบใหม่ ท่านอาจถูกขอให้พิมพ์ลายนิ้วมือ หรือสแกนเส้นเลือดในฝ่ามือ (Palm Vein) อีกรีกได้

หากท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ให้รายงานผู้ดำเนินการสอบ (exam administrator) ในทันทีและขอให้ผู้คุมห้องสอบ (proctor) บันทึกปัญหา (log a case) โปรดอย่าสอบถามพนักงานของศูนย์ทดสอบเกี่ยวกับเนื้อหาในข้อสอบ หรือคะแนนของข้อสอบ เขาเหล่านั้นไม่สามารถช่วยท่านในเรื่องเหล่านี้ได้ หากท่านมีข้อกังวลเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านประสบในการสอบ ให้บันทึกปัญหา (log a case) ในข้อมูลส่วนตัว (CCMS profile) ของท่านที่อยู่ในระบบ CCMS

ความประพฤติของผู้สมัครสอบในระหว่างการสอบ ทาง IIA Pearson VUE ถือเป็นเรื่องสำคัญยิ่ง พนักงานของศูนย์ทดสอบ ได้รับการฝึกอบรมมาเพื่อเฝ้าดูความประพฤติที่ไม่ปกติ รวมทั้งกรณีต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการสอบ การเฝ้าระวังแบบเรียลไทม์กระทำโดยผ่านทาง การอัดเสียงและการถ่ายวิดีโอ ในช่วงการสอบ

หลังจากท่านทำข้อสอบเสร็จ หรือหมดเวลา ท่านจะได้รับการแจ้งเตือนบนหน้าจอว่า การสอบจบแล้ว ณ จุดนี้ ท่านต้องส่งคืนวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ (เช่น กระดาษโน้ต ที่ลบแบบแห้ง เป็นต้น) ให้แก่ผู้ดำเนินการสอบ แล้วท่านจึงเก็บของใช้ส่วนตัวของท่านและออกจากศูนย์ทดสอบไปได้

การรับผลคะแนนสอบ

ข้อสอบในแต่ละข้อที่จะเป็นคะแนนของท่านได้นั้น ได้ผ่านการทดสอบมาแล้วเพื่อความเชื่อมั่นในความถูกต้องในเชิงสถิติ ค่าคะแนนดิบของท่านจะถูกคำนวณจากจำนวนคำถามที่ท่านตอบได้ถูกต้อง และจะถูกปรับให้เป็นค่าคะแนนสำหรับ

ธรรมชาติร้ายแรง หรือปัญหาอื่นในท้องถิ่น ขอให้ติดต่อสอบถามศูนย์ทดสอบโดยตรง หากเปิดทำการ เป็นหน้าที่ของท่านที่จะต้องไปตามนัด แต่หากศูนย์ปิดทำการ ท่านจะได้รับโอกาสให้นัดหมายใหม่โดยไม่ถูกปรับหรือเสียค่าธรรมเนียมใดๆ หากท่านไม่สามารถติดต่อศูนย์ทดสอบในท้องถิ่นท่านได้ โปรดติดต่อไปที่ [Pearson VUE customer service](#)

การรายงานซึ่งมีเป็นช่วงตั้งแต่ 250 ถึง 750 ค่าคะแนนที่ได้ 600 หรือสูงกว่านั้นจึงจะถือว่าสอบผ่าน อย่างไรก็ตาม หากท่านสอบผ่าน รายงานการสอบจะระบุแค่เพียงว่าสอบผ่าน กล่าวคือ จะไม่มีการรายงานตัวเลขค่าคะแนนให้ทราบ

ท่านจะได้รับรายงานค่าคะแนนแบบไม่เป็นทางการที่ศูนย์ทดสอบ (ซึ่งรวมถึงคะแนนที่เป็นตัวเลข หากท่านสอบไม่ผ่าน) คะแนนของท่านจะถือว่าเป็นทางการเมื่อทาง IIA ได้พิมพ์เข้าระบบ CCMS และท่านจะได้รับแจ้งว่าคะแนนที่เป็นทางการของท่านได้ออกมาแล้วโดยผ่านทางอีเมล ซึ่งโดยปกติแล้วจะเป็นเวลาภายใน 48 ชั่วโมงหลังจากท่านสอบเสร็จ

หาก IIA เห็นว่าผลการสอบของท่านต้องได้รับการวิเคราะห์เพิ่มเติมอีก ท่านอาจได้รับผลคะแนนที่เป็นทางการล่าช้าออกไป แต่ท่านก็จะได้รับการแจ้งให้ทราบ การวิเคราะห์เพิ่มเติมนี้อาจใช้เวลาถึง 45 วัน กว่าที่จะเสร็จสิ้น นอกจากนี้แล้ว ผลการสอบที่เป็นทางการที่ได้ประกาศไปแล้วอาจถูกทำให้เป็นโมฆะได้ หากมีความประพฤติที่ไม่ถูกต้อง ความผิดพลาดในค่าคะแนน หรือการฝ่าฝืนประมวลจรรยาบรรณของ IIA

ท่านจะไม่ได้รับทราบคะแนนที่เป็นตัวเลขไม่ว่าท่านจะสอบผ่านในคราวใดๆ รายงานค่าคะแนนของท่านจะมีอยู่ในระบบ CCMS แจ้งท่านสอบผ่านเท่านั้น

การสอบใหม่อีกครั้ง

ทาง IIA ไม่ได้กำหนดจำนวนครั้งของการเข้าสอบเพื่อให้สอบผ่านได้สำเร็จ ในระหว่างที่หน้าต่างของสิทธิ์ในโครงการ (program eligibility window) ของท่านยังมีอยู่

กำหนดเวลาที่ท่านสามารถนัดสอบใหม่ได้เร็วที่สุดคือ 60 วันนับจากวันที่ท่านสอบครั้งล่าสุด ท่านต้องลงทะเบียนใหม่และชำระค่าสอบใหม่ หากท่านไม่สามารถสอบผ่านเพื่อรับวุฒิบัตรภายในหน้าต่างสิทธิ์ของท่านเป็นเวลา 3 ปี ท่านจะถูกปรับค่าธรรมเนียมที่จ่ายมาแล้ว และส่วนที่สอบผ่านมาแล้วก็จะถูกถือว่าหลุดไป

ท่านไม่ได้รับอนุญาตให้สอบใหม่ในส่วนที่ท่านเคยสอบผ่านมาก่อนแล้ว เว้นแต่หน้าต่างโครงการสอบเพื่อรับวุฒิบัตรของท่านได้หมดอายุลง หากท่านจำเป็นต้องสอบใหม่ในส่วนที่ท่านได้เคยสอบผ่านมาแล้ว (อันเนื่องมาจากหน้าต่างโครงการได้หมดอายุลง) วันนัดหมายเพื่อเข้าสอบที่ท่านสามารถเลือกได้เร็วที่สุดก็คือวันที่ 60 นับตั้งแต่วันที่ท่านสอบครั้งล่าสุด

ขั้นตอนที่ 3

สอบยื่น

หลักฐานยืนยันประสบการณ์ คือข้อกำหนดเพื่อรับวุฒิปัต (exit requirement) ของโครงการ ท่านอาจทำการสอบยื่นประสบการณ์ของท่านให้เสร็จสิ้นหลังจากการสมัครของท่านได้รับการอนุมัติ แต่ทันทีที่ท่านได้สอบผ่านตามที่กำหนด ท่านต้องได้รับการยืนยันเกี่ยวกับประสบการณ์ของท่าน เพื่อเป็นผู้ตรวจสอบภายในที่ได้รับการรับรอง

กระบวนการยืนยันประสบการณ์

ถึงแม้ว่าท่านจะสอบผ่านแล้วก็ตาม ท่านก็จะยังไม่ได้รับวุฒิปัตจนกว่าท่านจะส่งหลักฐานประสบการณ์ของท่านซึ่งได้รับการสอบยื่นจาก IIA แล้ว ระบบ CCMS จะนำพาท่านผ่านกระบวนการพิสูจน์ประสบการณ์โดยอัตโนมัติ ไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมเรียกเก็บจากกระบวนการสอบยื่นประสบการณ์นี้

รับแจ้งเตือนถึงการได้รับวุฒิปัต

เมื่อท่านทำครบตามข้อกำหนดทุกอย่างในโครงการสำหรับวุฒิปัตบางวุฒิปัตแล้ว ท่านจะได้รับการแจ้ง (มายังอีเมลหลักที่ท่านได้ระบุไว้ในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน-- your CCMS profile) โดยแจ้งว่า บัดนี้ท่านเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองแล้ว และท่านสามารถแสดงหลักฐานซึ่งแสดงถึงการประสบความสำเร็จของท่านที่จับต้องได้แล้ว

I am a Certified Internal Auditor.



ขั้นตอนที่ 4

รักษาสถานภาพ

เพื่อรักษาสถานภาพของวุฒิบัตร ท่านต้องรายงานจำนวนชั่วโมงที่ท่านได้ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง (continuing professional education --CPE) ซึ่งรวมถึง การฝึกอบรมในเรื่องจรรยาบรรณเป็นเวลา 2 ชั่วโมง ภายใน 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งเป็นไปตามนโยบายเกี่ยวกับ CPE ของ IIA ([CPE Policy](#))

หากท่านไม่สามารถทำตามข้อกำหนดเรื่อง CPE ภายในกำหนดเวลาส่ง ท่านจะถูกปรับสถานะไปอยู่ใน "Grace Period" หรือ "ช่วงผ่อนผัน" และไม่อาจใช้วุฒิบัตรได้จนกว่าจะได้ดำเนินการจนครบตามข้อกำหนด หากสถานภาพทางวุฒิบัตรของท่านยังคงอยู่ใน "Grace Period" ไปมากกว่า 12 เดือน เนื่องจากไม่ได้รายงาน ท่านจะถูกย้ายไปอยู่ในสถานะ "Inactive" หรือ "ไม่เคลื่อนไหว" และท่านต้องยื่นสมัครขอการคืนสถานภาพ เพื่อเปิดใช้วุฒิบัตรใหม่ แต่จะมีการคิดค่าธรรมเนียม

ในแต่ละปี ทาง IIA จะสุ่มตัวอย่างบุคคลผู้ได้รับวุฒิบัตรซึ่งได้รายงานจำนวนชั่วโมง CPE โดยสุ่มออกมาเป็นเปอร์เซ็นต์ เพื่อยืนยันว่ามีความสอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับ CPE ของ IIA (CPE Policy) หากท่านถูกเลือกเพื่อรับการตรวจสอบ ท่านจะต้องส่งใบรับรอง CPE เพื่อเป็นหลักฐานสนับสนุนจำนวนชั่วโมงที่ท่านได้รายงาน หากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามได้ สถานะวุฒิบัตรของท่านจะกลายเป็น "Inactive"

ภาพวุฒิบัตร

วุฒิบัตรจะแสดงอยู่ในรูป PDF ซึ่งสามารถเรียกดูได้ตลอดเวลาตามความต้องการสำหรับผู้ที่ยังคงมีสถานะ "Active" (หากต้องการสั่งพิมพ์วุฒิบัตร ก็จะมีค่าธรรมเนียม) ที่ [IIA frame store](#) จะมีให้ท่านเลือกภาพวุฒิบัตรในหลายรูปแบบ ซึ่งสามารถปรับแต่งได้ตามต้องการ

ทะเบียนรายชื่อผู้มีวุฒิบัตร

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเลือกที่จะเข้าไปมีรายชื่ออยู่ในทะเบียน [The IIA Certification Registry](#) ซึ่งทะเบียนนี้จะเป็นบันทึกรายชื่อบุคคลผู้ได้รับวุฒิบัตรและยังคงสถานภาพไว้โดยการรายงานชั่วโมงการศึกษาในทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อคงสถานะของวุฒิบัตรไว้ว่ายัง Active อยู่ ซึ่งทะเบียนนี้จะเปิดเป็นสาธารณะ ทะเบียนนี้จะเปิดโอกาสให้ผู้ว่าจ้าง หรือผู้ที่กำลังสรรหาบุคลากรตรวจสอบสามารถเข้าไปสอบยืนยันวุฒิบัตรได้ ผู้ถือวุฒิบัตรของ IIA ซึ่งยังคง Active อยู่จะต้องเข้าไปเลือกที่จะมีรายชื่ออยู่ในทะเบียนนี้โดยสมัครใจ บุคคลที่ต้องการมีรายชื่อปรากฏต้องทำการเลือก (opt-in) เข้าไปในทะเบียนเพื่อสอบยืนยันวุฒิบัตร บุคคลที่ไม่มีการเคลื่อนไหว หรือ Inactive จะไม่มีรายชื่อปรากฏในทะเบียนนี้

การติดป้ายในสื่อสังคม

ท่านสามารถบอกเล่าเรื่องราวของท่าน ในสื่อโซเชียลที่ได้รับความนิยม และเว็บไซต์เครือข่ายทางวิชาชีพต่างๆ หรือในอีเมลที่สามารถแสดงป้ายวุฒิบัตรโดยผ่านเว็บได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าเยี่ยมชม [Social Badging webpage](#) ของ IIA

หากท่านมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับวุฒิบัตรของท่าน ให้ส่งคำถามหรือปัญหาเหล่านั้นไปยัง โดยการยื่นเคสผ่าน บัญชีของท่านในระบบ CCMS

ภาคผนวก A

การรักษาความปลอดภัยของการสอบ

IIA และ Pearson VUE เอาจริงเอาจังกับเรื่องความปลอดภัยเป็นอย่างมาก เนื่องจากคุณค่าของวุฒิบัตรของท่าน และความน่าเชื่อถือของเราขึ้นอยู่กับเรื่องนี้ เนื้อหาในข้อสอบของ IIA เป็นความลับ ดังนั้น จึงเป็นการไม่สมควรอย่างยิ่ง ที่จะไปพูดคุย หรือ โพสต์ หรืออัปโหลด เกี่ยวกับเนื้อหาในข้อสอบ

การฝ่าฝืนจรรยาบรรณและการประพฤติมิชอบ

ห้ามท่านครอบครอง ทำซ้ำ การตีพิมพ์ หรือ เผยแพร่เนื้อหาในการสอบของ IIA **โดยไม่ได้รับอนุญาต** (ซึ่งหมายถึง การเก็บรักษา หรือการเปิดเผย คำถามในข้อสอบให้แก่บุคคลใด หรือองค์กรใด ด้วยสื่อหรือโดยทางใด ไม่ว่าจะก่อนหรือหลังการสอบก็ตาม) และ ท่านอาจจะถูกปลดวุฒิปบัตรและได้รับการประณามอย่างรุนแรงได้ ตัวอย่างของการฝ่าฝืนจรรยาบรรณและการประพฤติมิชอบ ได้แก่

- ยื่นข้อมูลหรือข้อความที่เป็นเท็จ ชัดกัน หรือข้อความที่ทำให้เกิดการเข้าใจผิด หรือละเลยไม่ใส่ข้อมูลที่ทาง IIA ได้ร้องขอ
- ยื่นใบแสดงผลการศึกษาที่มีการแก้ไขหรือไม่ใช่ฉบับที่ถูกต้อง
- ยื่นใบสมัครที่มีข้อมูลเท็จ ข้อมูลที่ขัดกัน หรือข้อความที่ทำให้เกิดการเข้าใจผิด
- พยายามเข้าสอบแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นเข้าสอบแทน
- การทำสำเนาข้อมูลหรือแบ่งปันข้อมูล หรือการโกงในรูปแบบอื่น
- ได้รับข้อสอบการเข้าสู่ข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับวุฒิปบัตรหรือข้อสอบล่วงหน้า
- ขโมยข้อสอบ
- นำสิ่งต้องห้ามเข้าห้องสอบ
- ไม่ทำตามคำสั่งของพนักงานในศูนย์ทดสอบ
- ฝ่าฝืนเรื่องข้อกำหนดเวลาหรือกฎเกณฑ์และระเบียบของ Pearson Vue
- พยายามกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งในข้อที่ได้กล่าวมาก่อนหน้านี้

โปรดเข้าไปที่หน้า [Exam Security webpage](#) ของ IIA เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในการสอบ ซึ่งรวมถึงคำแนะนำว่าพฤติกรรมอะไรที่รับได้ (และรับไม่ได้)

การรายงานการฝ่าฝืน

ทุกคน (ซึ่งได้แก่ ผู้สมัครสอบ อาสาสมัคร สมาชิก ผู้ได้รับวุฒิปับัตรแล้ว และสาธารณชน) มีบทบาทในการทำให้มั่นใจได้ว่า ข้อมูลการสอบและทรัพย์สินทางปัญญาของ IIA ยังคงเป็นความลับตลอดไป หากท่านพบเห็นการกระทำที่ผิดปกติหรือไม่เหมาะสมที่ศูนย์ทดสอบเกี่ยวกับเนื้อหาในการสอบของ IIA การรับหรือได้รับรู้ถึงข้อเสนอ/การโฆษณาขายคำถามคำตอบในข้อสอบเพื่อรับวุฒิปับัตรของ IIA หรือหากท่านมีปัญหา ข้อคิดเห็น ความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของการสอบ โปรดติดต่อ หน่วยงานของ IIA ที่ดูแลความปลอดภัยในการสอบ ได้ที่ examsecurity@theiia.org เพื่อแจ้งข้อมูลได้อย่างเป็นความลับ

ผลที่ตามมาจากการฝ่าฝืน

หากทาง IIA ได้ค้นพบการฝ่าฝืนหรือความผิดปกติใดๆ ก็ตาม ณ วันที่สอบ หรือหลังวันสอบก็ตาม ทาง IIA อาจจะไม่ประกาศคะแนนสอบ หรืออาจจะประกาศให้คะแนนการสอบของท่านเป็นโมฆะได้ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นเมื่อมีกรณีหรือรูปแบบที่ทำให้ทาง IIA มีคำถามเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลของค่าคะแนน ซึ่งหมายรวมถึง

- การเปิดเผยข้อสอบที่น่าสงสัย (ไม่ว่าจะโดยจงใจ หรือโดยไม่ได้ตั้งใจ)
- รูปแบบของคำตอบที่ผิดปกติ
- การเปลี่ยนแปลงค่าคะแนนที่ผิดปกติ หรือ
- ความไม่สม่ำเสมอในผลการทำข้อสอบในส่วนอื่นๆ

ทาง IIA จะสอบสวน กรณีที่เกี่ยวข้องกับการประพฤติมิชอบ ความผิดปกติ หรือการฝ่าฝืนประมวลจรรยาบรรณของ IIA ในทุกกรณี โดยเป็นไปตาม กระบวนการในการจัดการการฝ่าฝืนในการรับวุฒิปับัตรสำหรับผู้สมัครสอบเพื่อรับวุฒิปับัตร และผู้ถือวุฒิปับัตร/ประกาศนียบัตร ([Process for Disposition on Certification Violation for The IIA's Certification Candidates and Certification/Qualification Holders](#))

การสอบของ IIA เป็นความลับและหวงห้าม ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายแพ่งและกฎหมายอาญาของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ทาง IIA อาจดำเนินการใดๆ ก็ได้ เท่าที่กฎหมายได้อนุญาตให้กระทำได้

ภาคผนวก B

ลิงค์ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์

ก่อนสมัคร	
The IIA	https://global.theiia.org/Pages/globaliiaHome.aspx
IIA Membership	https://join.theiia.org/Pages/default.aspx
IIA Certifications	https://global.theiia.org/certification/Pages/Certification.aspx
CCMS	https://www.theiia.org/ccms
ในระหว่างกระบวนการสมัคร	
Code of Ethics	https://global.theiia.org/standards-guidance/mandatory-guidance/Pages/Code-of-Ethics.aspx
Exam Language Offerings	https://global.theiia.org/certification/Pages/Exam-Language-Offerings.aspx
Exam Security	www.theiia.org/examsecurityGL
Exam Tutorials	https://global.theiia.org/certification/Pages/CBT-Exam-Tutorial.aspx
Payment Options	https://global.theiia.org/about/about-the-iiia/Pages/Payment-Options.aspx
Pearson VUE	www.pearsonvue.com/iiia
Photo ID Policy	https://www.theiia.org/exam-id
Pricing Structure (North America)	https://na.theiia.org/certification/Pages/Pricing-Structure.aspx
Pricing Structure (outside North America)	https://global.theiia.org/certification/Pages/Pricing-Structure.aspx
Study Resources	https://global.theiia.org/certification/enrolled/Pages/Exam-Preparation-Resources.aspx
CIA Practice Tests (practice tests are available in select languages)	https://global.theiia.org/certification/CIA-Certification/Pages/Certified-Internal-Auditor-CIAPractice-Exams.aspx
What to Expect at a Pearson VUE Test Center	https://global.theiia.org/certification/Pages/CBT-Exam-Tutorial.aspx

หลังรับวุฒิบัตร

CPE Policy	www.theiia.org/CPE-Policy
CPE Reporting	https://global.theiia.org/certification/certified/Pages/CPE-Requirements.aspx
CPE Reporting Steps	https://global.theiia.org/certification/certified/Pages/CPE-Reporting-Steps.aspx
Social Media and Badging	https://global.theiia.org/certification/Pages/Certifications-Social-Media-and-Badging.aspx
Certification Registry	https://global.theiia.org/certification/Pages/The-IIA-Certification-Registry.aspx
Certification Frames	https://global.theiia.org/certification/Pages/Certifications-Merchandise.aspx

ภาคผนวก C

ข้อตกลงห้ามเปิดเผยข้อมูลและ ข้อกำหนดการใช้งานทั่วไป

ก่อนที่จะเริ่มสอบ ท่านจะถูกขอให้อ่านและยอมรับเงื่อนไขที่อยู่ข้างล่าง ถ้าท่านไม่ยอมรับในเงื่อนไข ท่านก็จะไม่ได้รับข้อสอบ และท่านจะถูกปรับค่าธรรมเนียมสอบ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับวันสอบ โปรดศึกษาเงื่อนไขดังต่อไปนี้

ข้าพเจ้ายินดีจะปฏิบัติตามและยอมรับผูกมัดกับกฎของ IIA ซึ่งรวมถึง ข้อตกลงห้ามเปิดเผยข้อมูล และข้อกำหนดการใช้งานทั่วไปฉบับนี้

ข้าพเจ้าเข้าใจว่า ข้อสอบของ IIA เป็นความลับ และหวงห้าม และได้รับความคุ้มครองจากกฎหมายแพ่งและกฎหมายอาญาของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ข้อสอบนี้เป็นความลับและคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้าพเจ้าไม่เคยได้เข้าดูคำถามที่ถ่ายทอดสด (live questions) ซึ่งอาจปรากฏขึ้นมาบนข้อสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าจะไม่พูดคุยเกี่ยวกับข้อสอบกับผู้อื่นผู้ใด

ข้าพเจ้าจะไม่บันทึก เปิดเผย ตีพิมพ์ หรือ ทำซ้ำคำถามคำตอบของข้อสอบ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด ไม่ว่าจะในรูปแบบใดหรือโดยสื่อใด ก่อนหรือหลังจากข้าพเจ้าได้ทำการสอบ ซึ่งหมายรวมถึง โดยวาจา หรือโดยการเขียน ในห้องสนทนาบนอินเทอร์เน็ต กระดานข่าว หรือการประชุมอภิปราย โดยทางการส่งข้อความสั้นๆ (SMS) หรือ text หรืออย่างหนึ่งอย่างใด

ข้าพเจ้าได้อ่าน ทำความเข้าใจ และตกลงยอมรับในข้อความและเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดในคู่มือสำหรับผู้สมัครสอบเพื่อรับวุฒิปัตร์ ซึ่งรวมถึง ค่าธรรมเนียม นโยบาย และการทำให้คะแนนเป็นโมฆะ หากมีการประพฤติมิชอบ มีความผิดปกติ หรือการฝ่าฝืนประมวลจรรยาบรรณของ IIA

ข้าพเจ้าเห็นชอบให้ IIA มีสิทธิ์ที่จะยังไม่ประกาศคะแนนหรือทำให้คะแนนสอบเป็นโมฆะได้ (ตามดุลพินิจของ IIA) เมื่อ IIA ได้สอบถามถึงความสมเหตุสมผลของคะแนนอย่างสุจริตแล้ว ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม

ข้าพเจ้าเข้าใจว่า หากข้าพเจ้าไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงห้ามเปิดเผยข้อมูลและเงื่อนไขต่างๆ เหล่านี้แล้ว ข้าพเจ้าจะไม่ได้รับอนุญาตให้ทำการสอบ และข้าพเจ้าจะถูกปรับเงินค่าธรรมเนียมสอบ

สมาคมผู้ตรวจสอบภายใน (IIA) เป็นสมาคมวิชาชีพในระดับสากล มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ เลคแมรี รัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา สมาคมมีสมาชิกมากกว่า 200,000 คนอยู่ทั่วโลก IIA เป็นกระบอกเสียงให้แก่ผู้ประกอบการวิชาชีพทั่วโลก เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นผู้นำที่ได้รับการยอมรับ รวมทั้งเป็นหลักในการส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพตรวจสอบภายใน

มีผู้ได้รับวุฒิปัตร จากทาง IIA มากกว่า 200,000 ราย นอกจากโครงการวุฒิปัตรระดับโลกแล้ว สมาชิกของ IIA ยังสามารถได้รับประโยชน์อื่นๆ ได้อีกเช่น สามารถเข้าสู่เครือข่ายทางวิชาชีพในท้องถิ่น ในระดับประเทศ หรือในระดับโลกได้ สามารถได้รับการฝึกอบรมที่ยิ่งใหญ่ระดับโลก มาตรฐานและแนวทางต่างๆ ข้อมูลจากการทำวิจัย การพัฒนาผู้บริหาร โอกาสในทางอาชีพ รวมทั้ง การให้บริการอื่นอีก เช่น IIA Quality Services, LLC



Global Headquarters
1035 Greenwood Blvd., Suite 401
Lake Mary, Florida 32746 USA

T +1-407-937-1111
E CustomerRelations@theiia.org
W www.globaliia.org/certification