

Assemblée générale virtuelle de l'IAI Canada - Questions et réponses

Le 23 février 2023

Gouvernance

Qu'est-ce que l'IAI Canada ?

L'IAI Canada est la distinction donnée aux plus de 7 400 membres de l'IAI au Canada, à ses 12 sections et au personnel de l'IIA Global qui vit et travaille au Canada.

Comment les besoins des membres canadiens sont-ils représentés ?

Le Comité consultatif canadien, le Comité des relations avec les sections et les représentants du Conseil d'administration nord-américain travaillent aux côtés du personnel de l'IIA Global pour répondre aux besoins des membres canadiens aux niveaux régionaux, nationaux et internationaux. L'alignement stratégique renforce la profession d'audit interne et répond mieux aux besoins des membres.

Comment les membres du Comité consultatif canadien sont-ils sélectionnés ?

La sélection était autrefois gérée par l'ancien Conseil canadien. Toutefois, elle n'était pas conforme aux procédures de l'IAI et ne constituait pas un processus indépendant et transparent. Pour remédier à ce risque, des modifications ont été apportées, sous les conseils d'un avocat, afin d'accorder le processus de nomination du Comité consultatif canadien avec celui d'autres comités de sa taille et de sa nature dans le but d'accroître la transparence et la représentation des dirigeants des sections canadiennes. Les membres du Comité consultatif canadien sont sélectionnés au cours du processus de mise en candidature annuel et leur nom est transmis à tous les membres en octobre de chaque année. Les membres canadiens votent également pour leur Comité des relations avec les sections, pour le Conseil d'administration nord-américain et pour la direction de leur section dans le cadre du processus habituel des comités.

Lors des restructurations antérieures de l'IAI Canada, les propositions et les analyses de rentabilité ont été transmises aux sections à l'avance. Pourquoi cela n'a-t-il pas été fait cette fois-ci ?

Il y a plus de 20 ans, un groupe de bénévoles des sections canadiennes a formé une proposition et une analyse de rentabilité à l'intention du Global Board de l'époque afin de mieux répondre aux besoins des membres canadiens en formant une entité indépendante.

Cette proposition visait à quitter la structure courante des sections et à créer une entité affiliée distincte. Cette proposition et cette analyse de rentabilité ont été présentées à toutes les sections du Canada afin de s'assurer qu'elles étaient conformes à leurs commentaires et qu'elles étaient réalisées en dehors des pratiques de gouvernance habituelles. La réinitialisation de la dotation en personnel, des opérations et de la gouvernance se conformait davantage à la charte dans son ensemble et aux règlements administratifs. Des efforts sont actuellement déployés pour mieux se modeler sur les examens stratégiques.

Pourquoi la révision de la gouvernance n'a-t-elle pas affecté la terminologie du Conseil nord-américain qui est un comité du Global Board ?

Le Conseil d'administration de l'IIA Global collabore avec l'équipe de gouvernance de l'IAI sur une révision complète et approfondie de la structure de gouvernance et des règlements administratifs existants. Tous les domaines seront passés en revue, notamment la convention de dénomination des comités. Cet examen est toujours en cours.

L'IAI Canada sera-t-il un jour un institut indépendant ? Si non, pourquoi pas ?

Cette question n'est pas à l'étude en ce moment. Prioritairement, l'IIA Global, le Conseil d'administration nord-américain, le Comité consultatif canadien et le Comité des relations avec les sections s'efforcent tous de fournir aux membres de l'IAI au Canada les outils, les ressources et les services dont ils ont besoin pour progresser dans leur carrière et pour faire avancer la profession d'audit interne au Canada. Nous allons de l'avant et nous réussissons en écoutant nos membres, en établissant des relations avec les parties prenantes et en sensibilisant les communautés universitaires.

L'IAI Canada a été constitué en société en vertu du droit canadien. A-t-il été dissous ?

Non, il n'a pas été dissous. Il demeure une filiale de The IIA Inc. et continue d'exister en tant qu'organisation à but non lucratif enregistrée au Canada. L'entité existe, et a toujours existé, uniquement à des fins fiscales. L'entité n'a aucun lien avec le Comité consultatif canadien et n'impose aucune exigence légale canadienne aux bénévoles du Comité canadien.

Quels sont, selon l'IIA Global et le Comité consultatif canadien, les besoins les plus pressants des membres canadiens, et comment y répondent-ils ?

- **Défense des intérêts** : nous avons embauché une directrice de la défense des intérêts au Canada qui travaillera en collaboration avec notre équipe de défense des intérêts nord-américaines et les 12 sections locales du Canada. Jillian Hernandez s'efforcera

d'amplifier nos efforts dans ce domaine et elle s'appuiera sur les 25 années d'existence de la structure créée par les bénévoles et les sections canadiennes.

- **Soutien aux sections** : le nouveau gestionnaire adjoint de l'engagement des sections aidera à répondre à ce besoin.
- **Stratégie en matière de traduction** : nous avons lancé une stratégie complète en matière de traduction afin de mieux servir les membres francophones.

Les éléments en cours de traduction comprennent le Manuel d'accréditation, les événements de formation et d'autres offres en français, l'examen pratique du CIA, les pages Web nouvelles et existantes, l'exposé-sondage du CRIPP et la proposition de valeur pour les étudiants. Cette stratégie à plusieurs volets commence par les éléments existants et inclura tous les nouveaux éléments numériques et imprimés.

Le Canada aura-t-il toujours un siège au Global Council ?

Le Canada continuera de siéger à la Global Assembly, anciennement appelée Global Council.

Opérationnel

Quelle est la présence de l'IAI au Canada ? Par exemple, y a-t-il des employés basés au Canada ?

La présence de l'IAI au Canada reste inchangée et continue de croître. Nous investissons dans l'expansion des services avec une nouvelle dotation en personnel et de nouvelles ressources. L'équipe de l'IAI Canada s'est agrandie et compte maintenant cinq personnes :

Jeff McIlravey, CRMA, CFSA

- Directeur de la prestation des services aux membres, Canada

Jillian Fernandez, MPS, PMP, C.Mgr.

- Directrice de la défense des intérêts au Canada

Colleen Macdonell

- Gestionnaire, engagement des sections, Canada

Amanda Delorey

- Gestionnaire, perfectionnement des compétences, Canada

Kostas Kallianteris

- Gestionnaire, marketing et communications, Canada

Les membres canadiens continuent d'être représentés auprès des dirigeants bénévoles nationaux et internationaux. Les sections et les membres canadiens sont représentés au sein du

Comité consultatif canadien et du Comité des relations avec les sections qui défendent les intérêts canadiens auprès du Conseil nord-américain (CNA) et, par l'intermédiaire de ce dernier, auprès du Conseil d'administration Global.

Pourquoi l'IAI Canada n'a-t-il plus de directeur général ? Que lui est-il arrivé ?

La restructuration du personnel à l'appui des membres canadiens et de la profession a entraîné le changement de titre de directeur général à directeur de la prestation des services aux membres au Canada. Ce titre est spécifique à l'objectif du directeur responsable des opérations canadiennes. Cette fonction a toujours été rattachée au vice-président directeur et à l'IIA Global, et cette structure hiérarchique reste inchangée.

L'IAI Canada continuera-t-il à être présent à Ottawa ? L'adresse postale et le bureau canadien seront-ils transférés à Toronto ?

Des discussions sont en cours sur le futur siège de l'IAI au Canada. Étant donné qu'un grand nombre de nos employés sont en télétravail, nous envisageons diverses options pour réaliser des économies grâce à un bureau plus petit ou virtuel.

L'IIA North America a-t-elle pris des initiatives pour optimiser ses capacités administratives qui, au cours de mes 25 années d'adhésion, ont toujours été en retard par rapport à d'autres professions (par exemple, l'ISACA) ?

Oui, les capacités administratives se développeront et s'amélioreront au fur et à mesure que nous apporterons les changements nécessaires en fonction des projets de transformation numérique.

L'IAI dépendait auparavant de systèmes plus anciens, ce qui avait des répercussions négatives sur les opérations administratives. La nouvelle plateforme technologique récemment introduite a pour but de traiter et d'optimiser les opérations administratives. Toute suggestion à ce sujet serait grandement appréciée. Communiquez avec nous à l'adresse iiacanada@theiia.org.

Que signifie le « professionnalisme » pour l'IAI ? Quels efforts spécifiques l'IAI déploie-t-il pour s'assurer que la profession et ses membres sont perçus par d'autres comme des professionnels ?

Comme indiqué dans les Normes et la déontologie de l'IAI, le professionnalisme est la pierre angulaire de ce que nous faisons en tant qu'auditeurs internes. Nous continuerons à consolider nos efforts de sensibilisation et nos relations avec d'autres associations, groupes de parties prenantes et le monde universitaire. Nous sommes encouragés par le fait que l'évolution de nos Global Internal Audit Standards augmentera la valeur organisationnelle de nos partenaires et parties prenantes.

Paiements et cotisations

Pourquoi les membres canadiens paient-ils plus cher que les membres ailleurs en Amérique du Nord ?

En 2015, le Conseil d'administration canadien, comme on l'appelait à l'époque, a demandé l'approbation d'une augmentation de 25 \$ des cotisations pour la catégorie de membre ordinaire au Canada. Alors que les cotisations des autres membres nord-américains ont augmenté, les cotisations canadiennes sont restées inchangées. En octobre 2022, le Conseil d'administration nord-américain a approuvé une augmentation des cotisations pour la plupart des catégories d'adhésion à compter de mars 2023, à l'exception de la catégorie de membre ordinaire au Canada. Par conséquent, les cotisations des membres ordinaires seront désormais les mêmes partout en Amérique du Nord.

Pourquoi ne pouvons-nous pas payer en dollars canadiens ? Le paiement des cotisations et des formations en dollars américains est problématique pour plusieurs membres, en particulier ceux du secteur public. Quand sera-t-il possible de payer en dollars canadiens ?

La transformation numérique de l'année dernière a été une opération gigantesque. À l'instar de nombreux projets de cette envergure, des bogues et un manque d'efficacité se sont manifestés après le lancement. Malheureusement, nous n'avons pas résolu le problème de la devise. Nous comprenons l'importance de cette demande et nous sommes à l'étape d'identification de solutions de paiement alternatives et permanentes. Par exemple, les membres peuvent désormais avoir recours à PayPal pour payer en dollars canadiens. Nous continuerons à travailler à améliorer l'expérience utilisateur pour les membres canadiens.

Par souci de transparence et d'imputabilité, pouvez-vous nous donner une date butoir pour le règlement des paiements en dollars canadiens ? Plusieurs groupes complètent leur renouvellement en mars et en avril. Cette question sera-t-elle résolue d'ici là, ou les tarifs seront-ils réduits ?

PayPal comme mode de paiement alternatif pour les cotisations et les services aux membres est désormais actif. Toutefois, nous travaillons sur un calendrier pour les paiements canadiens que nous communiquerons aux membres par l'intermédiaire de l'IAI Canada et de courriels aux sections.

Pourquoi devons-nous payer la TVH lorsque nous achetons notre adhésion en dollars américains ?

L'Agence du revenu du Canada (ARC) exige que la TVH soit facturée sur les services, tels que les cotisations d'adhésion, même si elles sont payées en dollars américains. La TVH est facturée et versée à Revenu Canada comme toute autre association professionnelle.

Pourquoi les coûts des événements virtuels sont-ils les mêmes que ceux des événements en personne ?

Les deux modes de prestation ont des coûts inhérents intégrés dans la tarification. Les coûts de formation en personne et virtuels sont similaires, et nous sommes heureux de discuter des remises accordées aux organisations pour les formations de l'IAI. Pour en savoir plus, veuillez envoyer un courriel à l'adresse gettraining@theiaa.org.

Services aux membres

Où va l'argent de mon adhésion ?

En tant qu'association professionnelle à but non lucratif, les bénéfices sont réinvestis afin d'accroître la valeur pour les membres, de définir les normes du secteur, de créer et d'améliorer les possibilités de carrière et de défendre nos intérêts auprès des parties prenantes et des partenaires du secteur. Voici quelques exemples de ce que nous faisons pour y parvenir :

- **Normes et lignes directrices** : le Cadre de référence international des pratiques professionnelles (CRIPP) est le cadre conceptuel qui organise les directives faisant autorité promulguées par l'IAI. À titre d'organisation mondiale de confiance, l'IAI met à disposition des professionnels de l'audit interne du monde entier ainsi que des recommandations faisant autorité dans le cadre du CRIPP, sous forme d'éléments d'orientations obligatoires et recommandés. En 2020, le Conseil des normes a entamé une refonte du CRIPP et des Normes internationales pour la pratique professionnelle de l'audit interne (les Normes).

Le Conseil international des normes de l'audit interne est heureux d'annoncer que le premier jet du [projet de](#) Global Internal Audit Standards™ est disponible jusqu'au 30 mai pour recueillir les commentaires du public, ce qui représente une étape importante dans le [projet pluriannuel](#) de révision et de mise à jour complète du CRIPP de l'IAI, notamment les Normes.

- **Défense des intérêts** : le plan stratégique de l'IAI vise à rehausser le profil national et mondial, la demande d'audit interne et veut s'assurer que les principales parties prenantes reconnaissent la profession comme une ressource indispensable. Pour atteindre cet objectif au Canada, nous avons récemment embauché Jillian Hernandez au poste de directrice canadienne de la défense des intérêts.
- **Soutien aux sections** : l'équipe de l'IAI Canada continue de croître et de se concentrer sur les besoins des membres canadiens. L'équipe comprendra désormais un nouveau gestionnaire adjoint de l'engagement des sections pour mieux servir les membres et les sections canadiennes et mieux répondre à leurs besoins. En outre, des ressources sont ajoutées afin de mettre l'accent sur la stratégie canadienne en matière de traduction.
- **Occasions d'apprentissage flexibles et à prix réduit** : l'IAI a créé un portefeuille de ressources personnalisées et spécialisées pour préparer les professionnels et les dirigeants de l'audit interne à pourvoir aux besoins en constante évolution de leur rôle, de leur personnel et des parties prenantes.
- **Accréditations** : les accréditations de l'IAI permettent aux praticiens d'établir leur crédibilité professionnelle, d'augmenter leur potentiel de rémunération, de favoriser leur efficacité organisationnelle et d'acquérir un avantage concurrentiel sur le marché du travail. Les accréditations de l'IAI sont mondialement reconnues et fiables. Ils établissent la norme en matière de développement, de test et d'administration des accréditations.

- **Occasions de réseautage** : internationalement, il s'agit notamment de la Conférence internationale, de l'Académie du leadership et de la Global Student Conference où les responsables de l'audit interne peuvent réseauter avec des professionnels sur la même longueur d'onde et où les étudiants peuvent s'inspirer de leurs expériences. Les événements nationaux comprennent la Conférence nationale, qui aura lieu cette année à Ottawa, en Ontario, du 3 au 5 octobre. Localement, les sections organisent divers événements et symposiums. Renseignez-vous auprès de votre section locale pour en savoir plus sur les événements à venir et les occasions de réseautage.

Comment pouvons-nous faire part de nos commentaires sur le nouveau projet des Global Internal Audit Standards™ de l'IAI ?

L'International Internal Audit Standards Board vous invite à examiner les nouvelles normes provisoires et à faire part de vos commentaires par le biais de l'enquête, à laquelle vous pouvez accéder à l'adresse <https://www.theiia.org/en/standards/Standards-Public-Comment/>. La période de consultation publique est ouverte du 1^{er} mars au 30 mai. La publication officielle est prévue pour la fin de l'année 2023. En ce qui concerne les autres langues, le délai dépend de la disponibilité des traductions et peut varier légèrement. La traduction française sera bientôt disponible.

Comment l'IIA Global répond-il aux besoins des membres francophones ?

Nous élargissons notre équipe et embauchons du personnel bilingue supplémentaire. Nous avons également lancé une stratégie complète en matière de traduction pour les ressources numériques et imprimées, les offres FPC en français et l'amélioration de la communication avec les membres francophones.

Quand l'examen CIA Challenge sera-t-il disponible ?

Les membres peuvent s'inscrire à l'examen CIA Challenge (CPA ou CISA) en avril ou en septembre 2023. Pour en savoir plus, consultez <https://www.theiia.org/en/promotions/certifications/qab/qab-cia-challenge-exam/>.

Les séminaires de formation de l'IAI peuvent-ils avoir lieu en Floride en hiver et non en été ?

C'est là une excellente suggestion dont nous discutons avec l'équipe de l'IAI chargée des compétences et de l'apprentissage des membres.

Puis-je soumettre un résumé pour être conférencier à la Conférence nationale de l'IAI Canada qui se tiendra cette année à Ottawa ? Est-il trop tard ?

L'appel aux conférenciers s'est terminé le 12 février 2023. Cependant, nous souhaitons toujours offrir à nos membres des occasions de s'exprimer dans le cadre de panels, de webinaires et d'événements en personne. Pour en savoir plus, communiquez avec nous à l'adresse iiacanada@theiia.org.

Nous ne recevons plus qu'une version numérique du magazine de l'IAI, intitulé « The Internal Auditor ». Au travail, nous passons beaucoup de temps devant des écrans et certains membres préfèrent encore la version imprimée. Cette décision sera-t-elle revue ?

Nous avons reçu des commentaires similaires de la part de plusieurs de nos membres. Notre équipe travaille sur la possibilité d'offrir une version imprimée optionnelle en 2024.

Défense des intérêts et partenariats

Comment l'IAI Canada progressera-t-il en matière de politique publique et de défense des intérêts ?

Le plan stratégique de l'IAI promet de rehausser le profil national et mondial de l'audit interne et d'en accroître la demande, en veillant à ce que les principales parties prenantes reconnaissent la profession comme une ressource indispensable. Pour atteindre cet objectif au Canada, nous avons récemment investi dans nos efforts de défense des intérêts en accueillant dans nos rangs Jillian Hernandez au poste de directrice canadienne de la défense des intérêts. Jillian collaborera et s'engagera avec les membres canadiens pour tirer parti de plus de 25 ans de travail de défense des intérêts effectué par nos sections au Canada et pour développer un nouveau programme d'engagement en matière de politique publique et de gouvernance d'entreprise au Canada.

Que peut faire l'IAI Canada pour améliorer le programme de formation en audit interne de l'IAI (qui ne compte actuellement que l'Université de Waterloo parmi ses participants) ?

Nous collaborons actuellement avec nos dirigeants dans les établissements d'enseignement postsecondaires pour promouvoir le programme de partenariat en matière de formation en audit interne à d'autres établissements au Canada. Nous avons l'intention de collaborer avec nos sections et nos membres pour faire progresser ce programme tout en continuant de sensibiliser les étudiants et les universitaires à travers le Canada.

Tirons-nous parti de subventions ou d'incitations à l'innovation au Canada pour certaines de nos avancées au sein de l'IAI afin de mieux servir les membres ?

Le nouveau directeur canadien de la prestation des services aux membres et la nouvelle directrice canadienne de la défense des intérêts se concentrent et suivent l'évaluation de toutes les occasions susceptibles de profiter aux membres canadiens. Il peut s'agir de recherche, de livre blanc ou de l'élaboration de programmes. La profession a à sa disposition plusieurs possibilités d'innover au profit des membres.

Pouvez-vous nous parler des efforts déployés avec les parties prenantes du secteur pour stimuler l'audit interne et créer davantage d'occasions d'emploi dans ce domaine ?

Du point de vue de la défense des intérêts, nous nous efforçons de mieux faire comprendre aux membres les priorités de la profession en matière de politique publique et la manière dont nous pouvons travailler pour renforcer la profession dans les discussions sur la politique publique avec les parties prenantes. Nous mettrons au point des plans sur la base de ces informations et nous collaborerons avec les membres pour identifier des façons d'améliorer l'influence de la profession.

Pouvons-nous collaborer avec l'ISACA pour traiter les audits de cybersécurité et d'intégrité des données au lieu de les laisser entre les mains d'autres organisations ?

Il existe plusieurs occasions au niveau national, des sections et mondial, notamment les conférences conjointes organisées avec l'ISACA et les symposiums au niveau universitaire. Une meilleure collaboration avec d'autres associations et parties prenantes est une priorité et un élément essentiel de l'élaboration de programmes pour les membres.

Sections et bénévolat

Pourquoi les sites Web des sections ont-ils changé ?

Les sites Web des sections ont été actualisés pour assurer la cohérence de la marque. Ce format intégré permet une meilleure collaboration et un meilleur accès à l'information. Par exemple, vous pouvez désormais naviguer, trouver les sections et les représentants voisins et vous en servir comme d'un répertoire et d'un outil de collaboration. Même si nous reconnaissons qu'il s'agit d'un changement important, nous savons aussi que des améliorations peuvent encore être apportées. Nous cherchons en permanence à améliorer le site Web et à faire en sorte que les bénévoles et les membres disposent du soutien et des outils dont ils ont besoin. Notre équipe chargée de l'engagement des sections est là pour vous aider et répondre à toutes vos questions. Alors, n'hésitez pas à communiquer avec nous à l'adresse ChapterRelations@theiia.org.

Des webinaires des sections peuvent-ils être offerts gratuitement aux membres d'autres régions, ce qui leur permettrait d'obtenir des heures FPC supplémentaires ?

Oui, à la discrétion de chaque section. Nous encourageons les sections à se coordonner entre elles. Le nouveau directeur adjoint des relations avec les sections au Canada aidera à coordonner les efforts et à faciliter les promotions croisées.

Supposons que l'enquête réalisée auprès des membres indique que ceux-ci sont satisfaits des services offerts par l'IIA Global. Y a-t-il une discussion (ou même un projet de discussion) sur la question à savoir s'il devrait y avoir encore des sections locales ? Ou d'en modifier la structure ?

Les sections jouent un rôle essentiel dans la prestation locale des services aux membres, ce qui est l'objet d'un nouveau Groupe de travail sur les sections auquel siègent des membres canadiens. Les discussions stratégiques n'ont pas porté sur l'élimination de toutes les sections. Ces conversations visent plutôt à offrir un meilleur soutien aux sections et à réduire leur fardeau administratif afin que nos bénévoles puissent mieux servir les membres et se concentrer sur des questions comme le recrutement des membres, l'engagement des étudiants, la défense des intérêts et la promotion du CIA.

Les membres canadiens ont-ils accès à des occasions de bénévolat professionnel ? Par où commencer ?

Il existe plusieurs occasions pour devenir bénévole au sein de l'IAI et d'étoffer votre CV ! Vous pouvez faire du bénévolat au sein de votre section ou auprès de l'IIA Global, en étant dirigeant, en étant bénévole lors d'événements ou en aidant à gérer les médias sociaux locaux, pour ne citer que quelques exemples. Les bénévoles sont au cœur du succès de l'IAI. Avec votre aide, nous pouvons identifier les tendances, les programmes et les services qui nous permettront de continuer à guider la profession dans l'avenir.

Devenir bénévole vous intéresse ? Pour en savoir plus, communiquez avec nous à l'adresse iiacanada@theiia.org.