

TONE — at the — TOP®

최고경영진, 이사회, 감사위원회에 거버넌스 관련 주제에 대한 간결한 정보를 제공



주요 리스크에 주목하기

최근 두드러지고 있는 비즈니스 환경의 변동성과 불확실성 속에서 조직은 다양하게 변화하는 광범위한 위협에 경각심을 가져야만 한다. 세계내부감사인협회(IIA)의 리스크 인 포커스 2025 보고서(*Risk in Focus 2025 report*)는 조직에 대해 360도 관점을 지닌 독립적이고 객관적인 전문가인 내부감사 리더들이 가장 중요한 문제로 식별한 이슈를 정확하게 지적하고 있다. 본고는 해당 설문조사에 대한 글로벌 응답자들의 대담을 다루고 있다. 이사회 구성원은 리스크 인 포커스 2025 보고서에 액세스하여 지역별로 분류된 결과를 열람할 수 있다.

리스크의 급증

이 설문조사에서는 내부감사 리더들에게 최근 다루고 있는 주요 이슈와 3년 후에 가장 중요해질 것으로 예상하는 이슈를 말해 달라고 요청했다. 가장 눈에 띄는 결과 중 하나는 이전 조사에서 순위가 가장 빠르게 상승한 리스크 및 앞으로 조직 내에서 중요성이 가장 큰 폭으로 증가할 것으로 예상되는 리스크

와 관련이 있다. 해당 보고서에 따르면 디지털 파괴(digital disruption)와 기후 변화에 대한 글로벌 리스크 수준은 3년 후에 각각 20%포인트와 16%포인트 높아질 것으로 예상되며, 이는 다른 리스크 영역보다 훨씬 앞서 있다.

디지털 파괴(인공지능(AI) 포함). 현재 리스크 리스트에서 디지털 파괴의 위험은 2024년 5위에서 2025년 4위로 상승했다. 39%가 2025년 상위 5대 리스크로 디지털 파괴를 선택했다. 미래를 생각할 때 디지털 파괴의 순위는 계속 높아져서 3년 후에는 예상 리스크 순위에서 2위를 차지할 것이라고 내부 감사 리더의 59%가 말했다.

많은 조직이 AI 및 기타 신기술의 도입을 수용하고 있지만, 이러한 도구에 수반되는 도전과제에 대해서도 경계하고 있다. 특히 생성형 AI에 대해 큰 기대감이 형성되고 있지만 사용자들은 투명성, 개인정보보호, 결과의 정확성과 같은 우려와 관련된 리스크를 빠르게 파악했다.

새로운 기술 솔루션의 도입에 뒤처지거나 의미 있는 기회를 놓치는 것은 확실히 리스크이지만, 내부감사 리더는 컴플라이언스를 복잡하게 만들고 이러한 도구의 사용을 제한할 수 있는 새로운 규정과 통제에 대해서도 걱정하고 있다. 조직은 이러한 도구를 이용하는 기존 직원의 스킬을 향상시키고, 수준 높은 기술 전문성을 지닌 외부인을 영입하고, 기술 이용 스킬을 강화하기 위해 솔루션을 아웃소싱하는 방안도 고려해야 할 것이다.

기후 변화/환경. 설문 응답자들은 이 이슈가 리스크 순위에서 특히 가파르게 상승할 것으로 예상하고 있다. 2024년에 14위를 차지했던 기후 변화/환경을 내부감사 리더 중 23%가 2025년 13위 리스크로 꼽았다. 39%는 향후 3년 안에 이 리스크가 5위로 도약할 것으로 예상하였다.

지속가능성 및 컴플라이언스 요건 확대가 이 분야의 주요 리스크 요인이다. 예를 들어, 올해 초 미국 증권거래위원회(SEC)는 기후 관련 공시의 강화 및 표준화(The Enhancement and Standardization of Climate-Related Disclosures)에 대한 규칙을 발표했다.

유럽연합(EU)의 기업 지속가능성 보고 지침(Corporate Sustainability Reporting Directive)과 유럽 그린 딜(European Green Deal)은 모두 EU 국경 내의 조직과 EU에서 사업을 영위하는 일부 비 EU 기업에 대한 요구사항을 명시하고 있다. 기타 관련 리스크로는 극단적인 날씨가 조직의 운영 및 시장에 미치는 영향, 지속가능성 이슈에 대한 이해관계자의 우려, "녹색" 기업이라는 이미지 구축의 이점을 놓치는 것 등이 있다. 글로벌하게 실시된 본 설문조사의 결과는 모든 지역에서 공통적으로 나타났다. 설문조사의 다른 14개 리스크 영역에서는 이러한 정도의 리스크 수준 변화가 예상되지 않았다.

기후 변화 외에도 단기 및 장기적으로 심각한 글로벌 리스크는 다음과 같다.

- 사이버보안은 2024년과 2025년에 가장 큰 리스크이며 향후 3년 동안 가장 큰 우려사항으로 남을 것으로 예상된다.
- 사업 연속성 리스크는 이전 설문조사에서는 리스크 리스트에서 3위였고 올해는 2위를 차지했지만 디지털 파괴의 부상으로 3년 뒤에는 다시 3위로 내려갈 것이다.
- 인적 자본 리스크도 현재 및 예상 리스크 순위에서 4대 리스크에 속한다.

감사 우선순위의 불일치

이 설문조사는 현재의 리스크와 예상되는 리스크, 그리고 내부 감사가 이러한 리스크에 할애하는 시간과 노력 사이에 다소 불일치가 있음을 보여준다. 디지털 파괴와 기후 변화 리스크의 중요성이 높아지고 있음에도 불구하고, 대부분의 감사 계획에서 이러한 리스크는 우선순위가 아니다. 대신 내부감사팀은 대부분의 시간과 노력을 사이버보안에 투자하고 있다. 거버넌스/기업 보고는 투자하는 시간과 노력 측면에서 두 번째이지만, 내부감사인은 예상 리스크 리스트에서 이를 매우 낮게 평가하여 2025년에는 9위, 3년 후에는 11위로 순위 매겼다. 한편, 디지털 파괴는 내부감사인의 5대 리스크에 포함되어 있

지만 내부감사인이 시간과 노력을 투자하는 분야에서는 9위에 그쳤다. 내부감사인이 향후 3년 동안 가장 빠르게 상승할 것으로 예상하는 리스크인 기후 변화는 내부감사인의 시간과 노력 할애 측면에서 14위에 불과했다.

내부감사인이 언급한 5대 리스크 중 하나인 인적 자본은 시간과 노력 투자 측면에서 8위를 차지했다. 사업 연속성과 규제 변화에 투자한 시간은 리스크 순위와 일치하였다. 이사회는 내부감사의 우선순위가 현재의 상황을 반영하고 있으며 내부감사인이 리스크를 적절히 식별하고 모니터링하는 데 필요한 자원을 갖추었는지 확인해야 한다.

세계내부감사인협회 소개

세계내부감사인협회(IIA)는 전 세계 230,000명 이상의 회원에게 서비스를 제공하고 전 세계적으로 185,000명 이상에게 공인내부감사사(CIA) 인증을 수여한 비영리 국제 전문가 협회이다. 1941년에 설립된 IIA는 표준, 인증, 교육, 연구 및 실무적 지침 분야에서 내부감사직종의 리더로 전 세계적으로 인정받고 있다. 자세한 내용은 theiia.org. 참조.

IIA 주소

1035 Greenwood Blvd.Suite 401
Lake Mary, FL 32746 USA

무료 구독

theiia.org/Tone을 방문하여
무료 구독을 신청하세요.

독자 피드백

질문이나 의견은 다음 이메일로
보내주세요:
Tone@theiia.org.

번역: 이은주(CIA)

- 삼성전자 내부감사팀 근무
- SC제일은행 내부감사부 근무
- 한국씨티은행 내부감사부 근무
- 2003~한국외국어대학교
통번역대학원 영어과 졸업
- 한-영 통역사, 제조, 금융, IT, 법률 등
다양한 분야의 한-영 통역사 활동

인식 vs. 우선순위

리스크 인 포커스 보고서는 현재 심각성이 증가하고 있는 일부 리스크가 내부감사의 최 우선순위가 아니라는 점을 지적했다.

2025년도 리스크 수준	3년 후의 리스크 수준	오늘날 실제 내부감사 시간/ 노력 할애 순위
1. 사이버보안	1. 사이버보안	1. 사이버보안
2. 사업 연속성	2. 디지털 파괴	3. 사업 연속성
3. 인적 자본	3. 사업 연속성	8. 인적 자본
4. 디지털 파괴	4. 인적 자본	9. 디지털 파괴
13. 기후 변화	5. 기후 변화	14. 기후 변화

미래의 리스크에 대비

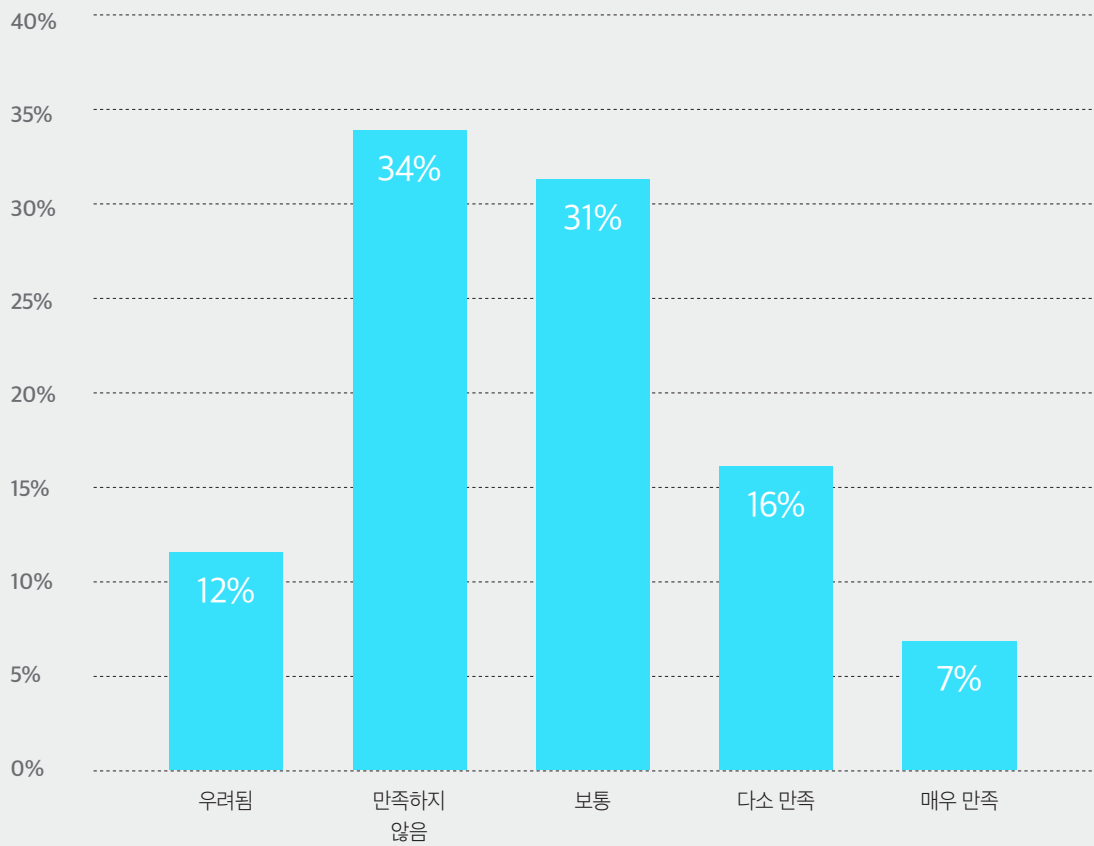


이사회 구성원은 급변하는 환경에서 대두하고 있으며 그 심각성이 확대되고 있는 리스크에 대해 알고 싶을 것이다. 이들은 위협이 변화함에 따라 조직이 리스크 관리 접근방식을 변화시켜 적용할 준비가 되어 있는지 확인해야 할 것이며, 리스크를 전략과 연결시키고 있다.

기후 변화는 한때 시간이 지나면 조직이 해결할 수 있는 문제로 여겨졌으나 규제 강화 및 극심한 기상 조건이 기업과 지역사회에 미치는 영향으로 인해 시급성이 높아졌다. 마찬가지로 조직은 신기술에 대해 언제나 주시해 왔지만 생성형 AI와 같은 획기적인 도구가 나타남에 따라 새로운 기회와 혼란이 등장하고 있다.

이사회는 이와 관련된 리스크와 혜택, 그리고 이러한 리스크를 해결하는 데 필요한 통제 환경을 조직이 이해하도록 돕기 위해 내부감사에 의지할 수 있다. 또한 이사진은 리스크 인 포커스 보고서의 통찰력을 활용하여 현재와 미래에 직면한 리스크를 이해할 수 있다.

AI 주제에 할애한 시간에 대한 이사회 구성원의 만족도



출처: Deloitte Global Boardroom Program AI/gen AI board governance survey

이사진을 위한 질문

- 현재 조직에 중대한 리스크는 무엇인가?
- 3년 내에 가장 큰 영향을 미칠 것으로 예상되는 리스크는 무엇인가?
- 조직은 변화하는 리스크 환경을 효과적으로 모니터링하고 대응할 수 있는가?
- 내부감사가 리스크 관리 관행에 대해 이사회에 제공할 수 있는 전략적 조언은 무엇인가?